

+ Substanzkraft + Produktqualität + Service +



# Qualitätsrating der Lebensversicherer 2022/23



Wichtige Informationen für Kunden und Berater  
Welche Versicherer besonders empfehlenswert sind:

## JETZT VERGLEICHEN!

WMD  
BROKERCHANNEL

# EDITORIAL

## Wichtige Informationen für Kunden und Berater

### DFSI-Rating 2022/23:

### Unternehmensqualität Lebensversicherungsgesellschaften

## Liebe Leserinnen und Leser,

die deutschen Versicherer bewerten ihre aktuelle Ertragslage schlechter als vor einem Jahr. Das zeigt der Ifo Konjunkturtest Versicherungswirtschaft. „Nur noch 15 Prozent der befragten Unternehmen haben ihre Ertragslage im Sommer günstig genannt“, so GDV-Hauptgeschäftsführer Jörg Asmussen. „Der Ukraine-Krieg, die hohen Energie- und Rohstoffpreise, die Lieferengpässe und die allgemein gestiegenen konjunkturellen Unsicherheiten lassen die Unternehmen bei der Beurteilung ihrer Situation vorsichtig werden“, erklärte Asmussen. Und trotzdem entwickelt sich die Lebensversicherung kontinuierlich weiter, gerade bei Rentenversicherungen, die über eine lebenslange Rente die Versorgung im Alter sichern können. Dafür sinkt die Nachfrage nach Kapitallebensversicherungen deutlich. Zudem verschiebt sich das Gewicht weg von „klassischen“ Produkten hin zu modernen Mischformen mit Garantien und fondsgebundenen Produkten. Dies betrifft die private und die betriebliche Altersversorgung gleichermaßen.

Angesichts dieser heterogenen Entwicklung in der Branche sollten Neukunden beim Abschluss ihrer Police gezielt auf Anbieter setzen, die gut dastehen und ein zukunftssicheres Geschäftsmodell vorweisen können. Aber auch für alle, die bereits eine Lebensversicherungs- oder Rentenpolice haben, sollte die Zukunftsfestigkeit ihres Versicherers oberste Priorität haben. Jeder Kunde sollte sich fragen: „Wie sicher ist es, dass mein Versicherer in den kommenden Jahren und Jahrzehnten so gut wirtschaftet, dass sich meine Police auch rentiert?“

Um hier eine leicht verständliche, aber dennoch differenzierende Hilfestellung zu geben, hat DFSI Ratings auch dieses Jahr das Rating „Unternehmensqualität der Lebensversicherer“ erstellt. Für das aktuelle Rating wurden 36 marktrelevante Lebensversicherer – 33 Service-Versicherer und drei Direktversicherer – eingehend bewertet.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und die richtigen Entscheidungen!

***Ihr Team von [www.wmd-brokerchannel.de](http://www.wmd-brokerchannel.de)***

# Inhaltsverzeichnis

- 4 Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland
- 6 Zur Studie
- 8 Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2022/23  
*Interview mit Sebastian Ewy, Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH*
- 11 Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften  
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Serviceversicherer
- 12 „WWK – Sicherheit durch Substanz“  
*Interview mit Jürgen Schrameier, Vorstandsvorsitzender, WWK Versicherungen*
- 14 Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor
- 15 Scorecard der WWK
- 16 Scorecards weiterer Serviceversicherer nach Bewertung gelistet
- 48 Rating: alle Einzelergebnisse der Versicherungsgesellschaften  
Ergebnisübersicht Qualitätsrating - Direktversicherer
- 49 Scorecards weiterer Direktversicherer nach Bewertung gelistet
- 52 DFSI-Ratingverfahren - so haben wir bewertet
- 56 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard
- 58 Impressum



# Aktuelle Lage der Lebensversicherung in Deutschland

Auch im zweiten Jahr der Corona-Krise haben sich die Lebensversicherungsunternehmen, Pensionskassen und Pensionsfonds als robust erwiesen. Die Lebensversicherung entwickelt sich stetig weiter: Ein immer größerer Anteil der Policen sichert heute über eine lebenslange Rente die Versorgung im Alter; spiegelbildlich sinkt der Anteil an Kapitallebensversicherungen deutlich. Zudem verschiebt sich das Gewicht weg von „klassischen“ Produkten hin zu modernen Mischformen mit Garantien und fondsgebundenen Produkten. Dies betrifft die private und die betriebliche Altersversorgung gleichermaßen. Trotz neuer Corona-Wellen hat das Neugeschäft, das von Zukunftsvertrauen lebt, merklich zugelegt. Der Digitalisierungsschub in der Versicherungswirtschaft hat diesen Erfolg unterstützt.

Die deutschen Versicherer bewerten ihre aktuelle Ertragslage allerdings schlechter als vor einem Jahr, wie der Ifo Konjunkturtest Versicherungswirtschaft zeigt: „Nur noch 15 Prozent der befragten Unternehmen haben ihre Ertragslage im Sommer günstig genannt“, so GDV-Hauptgeschäftsführer Jörg Asmussen. „Der Ukraine-Krieg, die hohen Energie- und Rohstoffpreise, die Lieferengpässe und die allgemein gestiegenen konjunkturellen Unsicherheiten lassen die Unternehmen bei der Beurteilung ihrer Situation vorsichtig werden“, erklärte Asmussen.

## Entwicklung der Anzahl bestehender Verträge

Zum Jahresende 2021 bestanden bei Lebensversicherungsunternehmen, Pensionskassen und Pensionsfonds insgesamt 86,9 Millionen Verträge. Mit über 45 Millionen Verträgen haben Rentenversicherungen den höchsten Anteil erreicht. Gegenüber dem Vorjahr ist die Zahl der Neuverträge um 4,6 Prozent auf 5,0 Millionen Verträge gestiegen. Der Bestand verringerte sich um minus 0,8 Prozent.

## Entwicklung der Beitragseinnahmen

Die Beitragseinnahmen der Lebensversicherungen, Pensionskassen und Pensionsfonds erreichten das Vorjahresniveau von 103,2 Milliarden Euro, wobei die Einmalbeiträge mit über 37,3 Milliarden Euro dazu

beigetragen haben. Dies entspricht einem Minus von 4,5 Prozent. Der laufende Beitrag erhöhte sich leicht um 0,9 Prozent und die gebuchten Brutto-Beiträge verringerten sich leicht um 1,1 Prozent auf 103,2 Milliarden Euro. 2021 stieg die Beitragssumme des Neugeschäfts um plus 6,7 Prozent auf 187,7 Milliarden Euro. Die laufenden Beiträge für ein Jahr, erreichten im Neugeschäft 6,4 Milliarden Euro, was einem Plus von 10 Prozent entspricht.

## Ausgezahlte Leistungen

Im Berichtsjahr 2021 stiegen die ausgezahlten Leistungen um 2,4 Prozent auf 86,6 Milliarden Euro. Die gesamten ausgezahlten Leistungen umfassen sowohl Hauptversicherungen als auch Zusatzversicherungen.

## Kapitalanlagen

Der Kapitalanlagenbestand, also Bilanzwert der Lebensversicherungsunternehmen, wuchs im Jahr 2021 um 2,5 Prozent auf 1.086 Milliarden Euro an. Des Weiteren kamen noch rund 175 Milliarden Euro (Vorjahr: 142 Milliarden Euro; plus 23,2 Prozent) an Kapitalanlagen für Fondsgebundene Policen hinzu. Für Neuanlagen standen im vergangenen Jahr brutto rund 163 Milliarden Euro (Vorjahr: 201 Milliarden Euro) zur Verfügung. Das gesamte Neuanlagenvolumen verringerte sich um 18,9 Prozent (ohne Werte von Pensionsfonds).

Im Jahr 2021 konnten die Lebensversicherer per Saldo 15 Milliarden Euro mehr Beiträge einnehmen, als sie an Leistungen auszahlten. Der Schwerpunkt der Kapitalanlagen liegt aufgrund des langfristigen Geschäftsmodells und wegen aufsichtsrechtlicher Vorgaben, wie Solvency II, auf festverzinslichen Anleihen.

## Entwicklung nach Sparten

### bAV:

Die Rahmenbedingungen für die betriebliche Altersversorgung (bAV) wurden durch das Betriebsrentengesetz erheblich verbessert. Dies führte erneut zu einer Steigerung von 0,9 Prozent auf über 16,5 Millionen Verträge in der betrieblichen Altersversorgung,

was einem Anteil von 19,0 Prozent an allen Verträgen der Lebensversicherer, Pensionskassen und Pensionsfonds entspricht. Der Bestand an Direktversicherungen steigerte sich 2021 um 1,4 Prozent auf rund 8,7 Millionen Verträge. Der laufende Beitrag für ein Jahr betrug 8,8 Milliarden Euro (Vorjahr: 8,3 Milliarden Euro).

Bei den Rückdeckungsversicherungen bestanden zum Jahresende 2021 rund 3,6 Millionen Verträge (plus 1,4 Prozent) mit einer versicherten Summe bzw. kapitalisierten Jahresrente von 122,7 Milliarden Euro (Vorjahr: 121,7 Milliarden Euro; plus 0,8 Prozent) und einem laufenden Beitrag für ein Jahr in Höhe von etwa 4,9 Milliarden Euro (plus 2,4 Prozent).

#### **Riester:**

2021 wurden rund 311.400 Riester-Verträge neu abgeschlossen, was einem Plus von 12,3 Prozent gegenüber dem Vorjahr entspricht. Dazu wurden rund 101.100 Basisrentenverträge (plus 18 Prozent gegenüber Vorjahr) neu abgeschlossen. Der Zuwachs an Riester-Verträgen konnte den Abgang nicht ganz kompensieren, so ging der Gesamtbestand an Riester-Verträgen wieder leicht zurück und erreichte zum Jahresende 2021 rund 10,4 Millionen Verträge mit einem laufenden Beitrag von 5,9 Milliarden Euro und kapitalisierten Jahresrenten in Höhe von 169,8 Milliarden Euro.

#### **Basisrenten:**

Der Bestand an besonders für Selbstständige geeigneten Basisrenten-Verträgen, steigerte sich zum Ende 2021 um 3,8 Prozent und erreichte rund 2,5 Millionen Verträge mit einem laufenden Beitrag von 4,1 Milliarden Euro und kapitalisierten Jahresrenten in Höhe von 81,8 Milliarden Euro, was einem Plus von 7,0 Prozent entspricht.

#### **Lebensversicherungen:**

Auch in 2021 hatten bei den Lebensversicherungen mit laufender Beitragszahlung, die Renten- und Pensionsversicherungen im Neuzugang den größten Part vor den Invaliditätsversicherungen. Die aktuellen GDV-Zahlen: Renten- und Pensionsversicherungen: 2.990 Millionen Euro (Anteil: 72,4 Prozent), darunter Renten- und Pensionsversicherungen, die als sogenannte Mischprodukte mit Garantien abgeschlossen wurden: 1.941 Millionen Euro (Anteil: 47,1 Prozent) sowie klassische Rentenversicherungen 323 Millionen Euro (Anteil: 7,8 Prozent) und reine fondsgebundene

Rentenversicherungen mit 724 Millionen Euro (Anteil 17,6 Prozent), selbständige Invaliditätsversicherungen: 440 Millionen Euro (Anteil: 10,7 Prozent), Risikoversicherungen: 240 Millionen Euro (Anteil: 5,8 Prozent), Kapitalversicherungen (klassisch): 156 Millionen Euro (Anteil: 3,8 Prozent).

Die Rentenpolicen dominierten auch innerhalb der Einmalbeiträge mit 35,6 Milliarden Euro. So entfielen auf Rentenversicherungen (Einzel- und Kollektivverträge; betrieblich und privat) rund 25,7 Milliarden Euro, von denen etwa 2,6 Milliarden Euro den Riester- und Basisrenten zuzurechnen waren.



#### **Entwicklung der Stornos**

Gemessen an der Anzahl der Verträge betrug die Stornoquote im Berichtszeitraum 2,57 Prozent (Vorjahr: 2,55 Prozent).

#### **Verwaltungskosten**

Im Jahr 2021 erhöhten sich die Verwaltungskosten mit 2,1 Milliarden Euro leicht. Die Verwaltungskostenquote, bei der die Kosten ins Verhältnis zu den gebuchten Brutto-Beiträgen gesetzt werden, betrug 2,1 Prozent.

#### **Nettoverzinsung**

Die Nettoverzinsung der Kapitalanlagen verringerte sich 2021 auf 3,58 Prozent. Die laufende Durchschnittsverzinsung erreichte im Jahr 2021 einen Wert von 2,52 Prozent. Die GDV-Eigenmittelquote verringerte sich 2021 von 140,3 Prozent auf 137,4 Prozent, so die Zahlen aus dem GDV Jahrbuch 2022.

## Zur Studie

### Die Zukunftsfestigkeit eines Versicherers sollte oberste Priorität haben

## DFSI Qualitätsrating der Lebensversicherer 2022/23

Seit Beginn der Pandemie gab es Befürchtungen in der Branche, das Neukunden-Geschäft könne stark einbrechen und die Stornoquoten kräftig steigen. Beides war bis Anfang 2022 nicht zu beobachten. Was auch der neuen Lust der Deutschen auf Aktien geschuldet war. Besonders das Geschäft mit Fondspolice lief überraschend gut. Doch mit dem Einbruch des Aktienmarkts wegen des Ukraine-Kriegs dürfte nun auch dieser Bereich einen Dämpfer erlitten haben. Der Branchenverband GDV schätzt die Lage ähnlich ein: Schon zur Jahresmitte erklärte er die Lebensversicherung zum größten Verlierer unter den Versicherungssparten.



Quelle: © itchaznong - AdobeStock.com

„Langfristige Vorsorge und Absicherung werden in Krisenzeiten tendenziell in die Zukunft vertagt“, begründete Jörg Asmussen, Hauptgeschäftsführer des GDV, diese Einschätzung. Daher sollen die Beitragseinnahmen in der Lebensversicherung in diesem Jahr nur noch um 0,6 Prozent wachsen. Noch zu Jahresbeginn hatte der GDV ein Beitragswachstum von bis zu zwei Prozent prognostiziert. Und nun kommt auch noch eine extreme Inflation hinzu. Angesichts deutlich steigender Energie- und Lebenshaltungskosten könnten sich die Deutschen beim Abschluss von Lebensversicherungen womöglich noch zurückhaltender zeigen, als vom GDV Mitte des Jahres befürchtet.

Damit nicht genug, hat die Branche auch mit der von der EZB eingeleiteten Zinswende zu kämpfen. Zwar sind steigende Zinsen gut für Lebensversicherer – aber hauptsächlich unter langfristigen Gesichtspunkten. Kurzfristig kann es dagegen durchaus zu Verwerfungen kommen. Insbesondere dann, wenn die Zinswende so abrupt wie derzeit erfolgt. Zur Erinnerung: Erst zu Jahresbeginn 2022 wurde wegen des „ewigen“ Zinstiefs – die EZB-Leitzinsen lagen seit Jahren bei minus 0,5 bzw. 0,0 Prozent – der Höchstrechnungszins vom Gesetzgeber auf 0,25 Prozent abgesenkt. Damit aber lassen sich vollständige Garantien auf die eingezahlten Beiträge unmöglich darstellen. Bisher das beliebteste Verkaufsargument für diese Form der Versicherung. Folge: Viele Versicherer verabschiedeten sich von der 100-Prozent-Garantie.

Dann aber kam die Kehrtwende in Sachen Leitzinsen. Die EZB hat sie bis Mitte Oktober 2022 auf 0,75 bis 1,25 Prozent angehoben. Grundsätzlich ist das gut für die Lebensversicherer und für deren Kunden. Erwerben die Versicherer nämlich neue Anleihen, so holen sie sich damit höhere Renditen ins Depot. Doch umgekehrt geraten die Kurse bereits emittierter Anleihen unter Druck. Das kann dazu führen, dass der aktuelle Marktwert der Anleihen, die in den Depots der Lebensversicherer liegen, niedriger ist als deren Buchwert in der Bilanz. Dann entstehen bei dem Versicherer Stille Lasten. Branchenweit sollen sich inzwischen die Stillen Lasten auf geschätzt 40 Milliarden Euro belaufen. Das ist solange kein Problem, solange diese Anleihen nicht verkauft werden müssen, sondern bis zur Endfälligkeit gehalten und komplett zurückgezahlt werden.

Andererseits bringen die gestiegenen Zinsen den Lebensversicherern Entlastung in Sachen Zinszusatzreserve (ZZR). Diesen Kapitalpuffer hat der Gesetzgeber der Branche verpflichtend vorgeschrieben, um trotz des jahrelangen Nullzins-Umfeldes alle eingegangenen Garantien bedienen zu können. Bis Ende 2021 wurden branchenweit rund 97 Milliarden Euro in die ZZR gesteckt. Nun können wohl erste Versicherer ihre ZZR nach und nach wieder auflösen, während andere weiter Kapital in ihre ZZR stecken müssen, weil sie ihre Garantien noch nicht ausfinanziert haben. Werden die ZZR-Reserven aufgelöst, kann der Versicherer die Überschussbeteiligungen erhöhen. Heißt für die Kunden, ihre Verträge werfen mehr ab. Anders die Situation, wenn Versicherer

weiter ihre ZZR aufbauen müssen. Dann bleibt es für die Kunden bei den Mini-Renditen der vergangenen Jahre.

Angesichts dieser heterogenen Entwicklung in der Branche sollten Neukunden beim Abschluss ihrer Police gezielt auf Anbieter setzen, die gut dastehen und ein zukunftssicheres Geschäftsmodell vorweisen können. Aber auch für alle, die bereits eine Lebensversicherungs- oder Rentenpolice haben, sollte die Zukunftsfestigkeit ihres Versicherers oberste Priorität haben. Jeder Kunde sollte sich fragen: „Wie sicher ist es, dass mein Versicherer in den kommenden Jahren und Jahrzehnten so gut wirtschaftet, dass sich meine Police auch rentiert?“

Um hier eine leicht verständliche, aber dennoch differenzierende Hilfestellung zu geben, hat DFSI Ratings auch dieses Jahr das Rating „Unternehmensqualität



Quelle: © khwanchai - AdobeStock.com

der Lebensversicherer“ erstellt. Für das aktuelle Rating wurden 36 marktrelevante Lebensversicherer – 33 Service-Versicherer und drei Direktversicherer – eingehend bewertet. Diese decken zusammen rund 75 Prozent des deutschen Lebensversicherungsmarktes ab.

In dem aktuellen Rating des DFSI zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer sind die Teilbereiche Substanzkraft und Produktqualität dabei mit je 40 Prozent gewichtet, der Service mit 20 Prozent. Dabei wurden zwei Kategorien von Lebensversicherern gebildet. Diese sind die Service-Versicherer mit Makler- und/oder ausschließlichem Außendienst sowie die Direktversicherer, die in Form des Direktmarketings und Direktkanälen mit dem Kunden kommunizieren.

Mit dem DFSI-Qualitätsrating bieten wir allen potentiellen Neukunden eine einfache und transparente Möglichkeit, die Lebensversicherer mit sehr hoher Qualität und Substanzkraft zu erkennen. Unser Qualitätsrating kann zudem auch Bestandskunden wertvolle Dienste bei der Frage leisten, ob Verträge fortgeführt, stillgelegt oder storniert werden sollten. Ihr Team von DFSI Ratings

## *Ihr Team von DFSI Ratings*

### **Mehr Informationen zu den DFSI-Unternehmen:**

**DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH** ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Leistungs- und Servicedaten des Versicherers sowie Preis- und Prämienraten ein. Das DFSI erstellt zudem seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Bei der Entwicklung der Test- und Ratingmethodik wird das DFSI durch Experten des institutseigenen Fachbeirats unterstützt. Diese verfügen über jahrelange Erfahrungen im deutschen Ratingmarkt und der Finanzdienstleistungsbranche.

**DFSI Ratings GmbH** ist eine unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. DFSI Ratings GmbH bietet seit 2014 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings GmbH hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 100 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.

# Rating zur Unternehmensqualität von Lebensversicherungen 2022/23



Interview mit **Sebastian Ewy**  
Senior Analyst, DFSI Ratings GmbH  
zum Thema Qualitätsrating von Lebensversicherungen

**wmd-brokerchannel:** *Herr Ewy, Sie haben gerade das neue Qualitätsrating von DFSI erstellt. Wie reagieren Lebensversicherer auf die aktuellen Herausforderungen wie Inflation und Niedrigverzinsung?*

**Sebastian Ewy:** Schon die vergangenen Jahre waren für die deutschen Lebensversicherer schwierig. Die aktuelle Situation ist jedoch nochmals deutlich herausfordernder: Zu Corona-Pandemie und Ukraine-Krieg gesellt sich eine Inflation in schwindelerregender Höhe. Hinzu kommt noch die Zinswende der EZB, die weitere Unwägbarkeiten für die Branche in sich birgt. Wurde Anfang des Jahres noch mit einem Beitragswachstum von bis zu zwei Prozent gerechnet, werden Sie voraussichtlich in diesem Jahr nur noch um 0,6 Prozent wachsen. In Krisenzeiten haben Vorsorge- und Absicherungsprodukte keine hohe Priorität und werden in die Zukunft verlegt.

**wmd-brokerchannel:** *Welche Rolle spielt die Erhöhung des Leitzinses der Europäischen Zentralbank (EZB)?*

**Sebastian Ewy:** Prinzipiell sind steigende Zinsen gut für Lebensversicherer. Aber hauptsächlich unter langfristigen Gesichtspunkten, denn die Kurse bereits emittierter Anleihen können unter Druck geraten. Das kann dazu führen, dass der aktuelle Marktwert der Anleihen, die in den Depots der Lebensversicherer liegen, niedriger ist als deren Buchwert in der Bilanz. Dann entstehen bei den Versicherern Stille Lasten. Solange diese Anleihen nicht verkauft werden müssen, sondern bis zur Endfälligkeit gehalten und komplett zurückgezahlt werden, ist dies aber kein Problem. Umgekehrt holen sich die Versicherer mit neuen Anleihen höhere Renditen ins Depot.

**wmd-brokerchannel:** *Welchen Einfluss hat die Erhöhung auf die Zinszusatzreserve?*

**Sebastian Ewy:** Die gestiegenen Zinsen bringen den Lebensversicherern Entlastung in Sachen Zinszusatzreserve. Um trotz des jahrelangen Nullzins-Umfeldes alle eingegangenen Garantien bedienen zu können, hat der Gesetzgeber diesen Kapitalpuffer der Branche verpflichtend vorgeschrieben. Erste Versicherer können aber wohl ihre Zinszusatzreserve nach und nach wieder auflösen. Wird die Zinszusatzreserve aufgelöst, kann der Versicherer die Überschussbeteiligungen erhöhen. Heißt für die Kunden, ihre Verträge werfen mehr.

**wmd-brokerchannel:** *Welche Versicherer haben in Ihrem aktuellen Rating am besten abgeschnitten?*

**Sebastian Ewy:** Wie im Vorjahr erreicht im aktuellen Qualitätsrating der Lebensversicherer von 33 untersuchten Serviceversicherern lediglich die WWK die Bestnote „Exzellent“. Allianz und Ergo Vorsorge schrammen dagegen mit der Note „Sehr Gut“ ganz knapp an der Bestnote vorbei. Neben diesen beiden schnitten weitere zehn Lebensversicherer „Sehr Gut“ ab. Bei den drei Direktversicherern schnitt die Europa mit „Sehr Gut“ am besten ab.

**wmd-brokerchannel:** *Nach welchen Kriterien haben Sie die Unternehmen geprüft?*

**Sebastian Ewy:** Für das DFSI-Qualitätsrating werden die drei für die Kunden wichtigsten Faktoren zur Beurteilung der Qualität „ihres“ Lebensversicherers – finanzielle Substanzkraft, Produkt- und Servicequalität – untersucht und bewertet. Substanzkraft und Produktqualität fließen dabei mit je 40 Prozent in das Ergebnis ein, der Service mit 20 Prozent.



Quelle: © zephyr\_p - AdobeStock.com

**wmd-brokerchannel:** *Auf was sollten Vermittler und Kunden bei der Auswahl des Versicherers besonders achten?*

**Sebastian Ewy:** Mit unserem einzigartigen DFSI-Qualitätsrating können potenzielle Neukunden und Vermittler einfach und schnell Lebensversicherer mit sehr hoher Qualität und Substanzkraft erkennen. Für alle künftigen Kunden von Lebensversicherern –aber auch für alle, die bereits eine kapitalbildende Lebensversicherungs- oder Rentenpolice haben und wissen wollen, wie „fit“ ihr Versicherer ist –sollte deshalb die Sicherheit „ihrer“ Kapitalanlage oberste Priorität haben. Dafür sind eine solide Kapitalausstattung und eine stabile Ertragskraft des Versicherers unabdingbar. Anders ausgedrückt: Wie sicher scheint es zu sein, dass der gewählte Versicherer auch in den kommenden Jahren oder gar Jahrzehnten mindestens die zugesagten Leistungen erwirtschaften und an seine Kunden ausschütten kann.

**wmd-brokerchannel:** *Wie ist Ihr Fazit zur Studie?*

**Sebastian Ewy:** Angesichts der heterogenen Entwicklung in der Branche sollten Neukunden beim Abschluss ihrer Police gezielt auf Anbieter setzen, die gut dastehen und ein zukunftssicheres Geschäftsmodell vorweisen können. Aber auch für alle, die bereits eine Lebensversicherungs- oder Rentenpolice haben, sollte die Zukunftsfestigkeit ihres Versicherers oberste Priorität haben. Jeder Kunde sollte sich fragen: „Wie sicher ist es, dass mein Versicherer in den kommenden Jahren und Jahrzehnten so gut wirtschaftet, dass sich meine Police auch rentiert?“

**Herr Ewy, vielen Dank für das Interview!**

**DFSI Ratings GmbH**

Heinrich-Brüning-Straße 2a 50969 Köln  
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-0

E-Mail: [info@dfsi-ratings.de](mailto:info@dfsi-ratings.de)  
[www.dfsi-ratings.de](http://www.dfsi-ratings.de)

## Ergebnisübersicht Qualitätsrating

## Serviceversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AAA	Exzellente (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellente (1,0)	AAA	Exzellente (0,7)
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellente (0,9)	AAA	Exzellente (0,5)
ERGO Vorsorge Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AAA	Exzellente (0,6)
Continentale Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Exzellente (0,5)
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)	AAA	Exzellente (0,9)
Swiss Life AG	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellente (0,8)
IDEAL Lebensversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellente (0,9)	A+	Gut (2,1)	AAA	Exzellente (0,5)
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellente (0,5)
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,8)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellente (0,5)
BL die Bayerische Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellente (0,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,3)
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,9)	AAA	Exzellente (0,5)
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Exzellente (0,7)	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,5)
uniVersa Lebensversicherung a.G.	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A+	Gut (2,4)	AAA	Exzellente (0,6)
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,8)	AAA	Exzellente (0,5)
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,4)	AAA	Exzellente (0,5)
SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellente (0,5)
Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,3)	A+	Gut (2,4)
Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	AA	Gut (1,7)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A+	Gut (2,2)
HDI Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,7)	AAA	Exzellente (0,8)
Nürnberger Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A	Befriedigend (2,6)
VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG a.G.	AA	Gut (1,7)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,4)
Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,5)	AAA	Exzellente (0,5)
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,9)	AAA	Exzellente (0,5)
HanseMercur Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA	Gut (1,6)
Gothaer Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,8)	AA	Gut (1,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,6)
TARGO Lebensversicherung AG	AA	Gut (1,9)	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,2)	AA+	Sehr Gut (1,5)
MÜNCHENER VEREIN Lebensversicherung AG	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,5)	A	Befriedigend (2,9)	AA+	Sehr Gut (1,5)
Barmenia Lebensversicherung a.G.	A+	Gut (2,1)	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,5)	AA+	Sehr Gut (1,1)
R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	A+	Gut (2,2)	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,2)
VPV Lebensversicherungs-AG	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,2)	A+	Gut (2,4)	A+	Gut (2,5)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	A	Befriedigend (2,6)	A+	Gut (2,3)	BBB+	Befriedigend (3,2)	A+	Gut (2,4)
DEVK Dt. Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.	A	Befriedigend (2,9)	BBB	Ausreichend (3,6)	A	Befriedigend (2,8)	AA	Gut (1,7)
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	BBB+	Befriedigend (3,2)	BBB	Ausreichend (4,0)	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,4)

Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter [www.dfsi-ratings.de](http://www.dfsi-ratings.de)

# „WWK – Sicherheit durch Substanz“



Interview mit **Jürgen Schrameier**  
Vorstandsvorsitzender WWK Versicherungen

**wmd-brokerchannel:** Herr Schrameier, die WWK besticht bei Ratings und unabhängigen Tests seit vielen Jahren mit hoher Finanzstärke und Zukunftssicherheit. Beim aktuellen Qualitätsrating des DSFI-Instituts wurde Ihr Unternehmen erneut mit der Bestnote AAA bewertet. Was zeichnet die WWK aus, woran kann man diese Stabilität festmachen?

**Jürgen Schrameier:** Ein Lebensversicherer steht wie kaum ein anderes Unternehmen für Sicherheit und Solidität. Deshalb setzen wir seit nunmehr fast 30 Jahren konsequent darauf, die Sicherheitsmittel zu stärken. Unser besonderer Fokus liegt dabei auf der Passivseite der Bilanz. Dort wird das Eigenkapital bilanziert, auf das man jederzeit zurückgreifen kann, sollte das Unternehmen wirtschaftlich unter Druck geraten. So konnten wir im Laufe der Jahre über 300 Mio. Euro Eigenkapital aufbauen. Das ist eine enorme Größe, was sich insbesondere relativ zur Unternehmensgröße zeigt. Unsere Eigenkapitalquote liegt zum Ultimo 2021 bei über 6 %, die Branche erreicht im Schnitt gerade einmal etwa 2%. Und auch bei der Betrachtung der gesamten Sicherheitsmittel ergibt sich ein sehr positives Bild. Addiert man Eigenkapital, Freie RfB sowie Schlussüberschussanteilfonds und setzt die Summe ins Verhältnis zur Deckungsrückstellung des Unternehmens, so liegt die WWK seit vielen Jahren auf dem ersten Platz der 30 größten deutschen Serviceversicherer.

**wmd-brokerchannel:** Sie stellen bei den Sicherheitsmitteln sehr stark auf die Passivseite der Bilanz ab. Warum?

**Jürgen Schrameier:** Jedes Unternehmen hat in der Bilanz eine Aktiv- und eine Passivseite, und

auf beiden Seiten können Reserven entstehen, die jedoch hinsichtlich der Relevanz für eine Versicherungsgesellschaft höchst unterschiedlich zu bewerten sind. Bewertungsreserven entstehen, wenn der Marktwert von Kapitalanlagen höher ist als der auf der Aktivseite bilanzierte Buchwert. Sie können aber auch sehr rasch wieder schwinden – etwa, wenn an den Kapitalmärkten die Zinsen steigen. Genau diesen Effekt sehen Sie derzeit an den Märkten. Durch die abrupt stark steigenden Zinsen sind die Kurse zurückgegangen und in den Büchern vieler Lebensversicherer sind stille Lasten entstanden. Diese müssen in der Regel zwar bilanziell nicht abgeschrieben werden, mindern aber die Ertragssubstanz. Betroffen sind vor allem Unternehmen, die in der Niedrigzinsphase besonders stark in langlaufende Staats- und Unternehmensanleihen investiert haben.

**wmd-brokerchannel:** Ist die WWK auch betroffen?

**Jürgen Schrameier:** Erfreulicherweise nur in sehr geringem Umfang. Wir haben seit Jahren nicht mehr in Staats- und Unternehmensanleihen mit langer Laufzeit investiert. Unsere hohe Risikotragfähigkeit hat es ermöglicht, erfolgreich in renditestärkere Anlageformen wie Immobilien oder auch Aktien zu investieren: Mit 4,3 Prozent weisen wir im Fünf-Jahres-Durchschnitt eine der höchsten Nettoverzinsungen im Gesamtmarkt auf.

**wmd-brokerchannel:** Welche Vorteile ergeben sich daraus für Ihre Kunden und Vertriebspartner?

**Jürgen Schrameier:** Unsere Finanzstärke ist ein Garant dafür, dass wir die Leistungs- und Garantieverprechen an unsere Kunden langfristig auch einlösen können. Gerade in unsicheren Zeiten ist

dies ein wichtiger Aspekt für die Kunden bei der Wahl ihres Vorsorgepartners. Die starke finanzielle Ausstattung ermöglicht es uns zudem, jederzeit bedarfsgerechte Produktinnovationen auf Basis hoher IT-Kapazitäten einzuführen, und sichert einen fairen Umgang mit unseren Vertriebspartnern. Auch der Verkauf von Lebensversicherungsbeständen war und ist für uns keine Option.

**wmd-brokerchannel:** Die WWK feierte vor Kurzem ein rundes Jubiläum: 50 Jahre WWK-Fondspolice. Wie stolz sind Sie, mit dieser Produktgattung schon so lange einen wichtigen Beitrag zur Altersvorsorge geleistet zu haben?

**Jürgen Schrameier:** Vor 50 Jahren waren wir einer der ersten Anbieter fondsgebundener Lebensversicherungsprodukte in Deutschland und damit der Zeit deutlich voraus. Was klein angefangen hat, wurde über die Jahrzehnte zu unserem Hauptgeschäftsfeld. Unsere Fondspolices überzeugen mit einer immer größer werdenden Vielfalt an Anlagemöglichkeiten und einer immer höheren Tarifflexibilität. Heute sind wir, Deutschland und Österreich zusammengerechnet, mit über 5,8 Milliarden Euro Gesamtanlagen in Fonds und rund 600.000 Kundenverträgen zum Jahresende 2021 einer der Marktführer in diesem Geschäftsfeld. Die klare und nachhaltige Ausrichtung auf das fondsgebundene Geschäft ist sicherlich ein wesentlicher Faktor für die erfolgreiche Entwicklung der WWK in den letzten Jahrzehnten.

**wmd-brokerchannel:** Mit der WWK Premium Fonds-Rente 2.0 haben Sie ein neues Fondspolice-Modell aufgelegt. Hierbei verzichten Sie in der Ansparphase gänzlich auf Kapitalgarantien. Welche Vorteile sehen Sie für den Anleger bzw. an wen richtet sich das Produkt?

**Jürgen Schrameier:** Zielgruppe unserer neuen Fondsrente sind fondsaffine Kunden, die durch eine maximale Partizipation an den globalen Aktienmärkten eine möglichst hohe Rendite erzielen wollen und hierfür bewusst auf Kapitalgarantien während der Ansparzeit verzichten. Ihnen eröffnet die Fondspolice ohne Garantie deutlich mehr Freiräume und Chancen. Und wer Renditechancen und Kapitalerhalt kombinieren möchte, findet weiterhin in unserem erfolg-

reichen Kernprodukt WWK IntelliProtect® 2.0 eine optimale Lösung.

**wmd-brokerchannel:** Anleger können beim neuen Produkt auch in der Rentenphase in Fonds investiert bleiben, können Sie uns das genauer erklären?

**Jürgen Schrameier:** Bei unserer „Rentenphase-Invest“ entscheidet der Kunde über die Aufteilung des Vertragsvermögens. Er kann in zwei Bereiche investieren: In ein fondsgebundenes Vermögen, mit dem weiterhin die Ertragschancen an den Kapitalmärkten individuell genutzt werden können; sowie zu mindestens 50 Prozent in ein konventionelles Vermögen. Aus diesem garantieren wir eine gleichbleibende Leibrente, sodass Kunden von der vorteilhaften Ertragsanteilsbesteuerung profitieren. Bis zum Renteneintritt hat es der Kunde jederzeit selbst in der Hand, die Aufteilung zu verändern, um so beispielsweise seine monatliche Leibrente dauerhaft zu erhöhen. In der Rentenphase in Fonds investiert zu bleiben, ist für viele Kunden sinnvoll. Weil die Lebenserwartung immer weiter steigt und Altersrentner häufig noch 15 bis 20 Jahre von den Chancen der Kapitalmärkte profitieren können.

**wmd-brokerchannel:** Noch ein Wort zum Thema Service. Kunden und Vermittler fordern heute ein Höchstmaß an Dienstleistungsqualität. Wie reagiert die WWK darauf?

**Jürgen Schrameier:** Hohe Servicequalität ist entscheidend, um Wettbewerbsvorteile gegenüber Mitbewerbern aufbauen zu können. Seit dem Jahr 2011 haben wir deshalb im gesamten Unternehmen kontinuierlich verbindliche Standards für viele Serviceangebote umgesetzt, die die Servicequalität für Partner und Kunden deutlich gesteigert haben. Die vielfältigen Anstrengungen werden am Markt beobachtet und auch honoriert. Die WWK wurde bei vielen branchenübergreifenden Wettbewerben als eines der servicestärksten und kundenorientiertesten Unternehmen ausgezeichnet. Die bereits mehrfach erhaltenen Auszeichnungen „Top Service Deutschland“ des Handelsblatts und „Deutscher Champion Lebensversicherer“ durch die Tageszeitung DIE WELT zeigen eindrucksvoll unsere kontinuierliche Verbesserung.

# Die WWK Lebensversicherung a. G. stellt sich vor

Die WWK zählt mit Beitragseinnahmen von über 1 Milliarde Euro pro Jahr zu den größten 25 Lebensversicherungen in Deutschland. Über 1 Million Kunden und rund 10.000 Vertriebspartner können sich auf die Leistungen und Produkte der WWK verlassen. Das bestätigen immer wieder unabhängige und renommierte Ratingagenturen, die die WWK mit hervorragenden Noten bewerten.

## Substanzkraftsieger - bereits zum siebzehnten Mal in Folge

Aufgrund einer klugen Kapitalanlagepolitik und einer stetigen Erhöhung des Eigenkapitals konnte die WWK ihre Finanzstärke in den letzten 30 Jahren stetig ausbauen. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Unternehmen heute einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Versicherer. Besonders stolz ist das Unternehmen auf seine hohe Substanzkraft, die von unabhängiger Seite bestätigt wird. Die Fachzeitschrift Focus-Money analysiert regelmäßig in einer Langfristbetrachtung die Substanzkraft aller deutschen Lebensversicherer. Das beeindruckende Ergebnis: Die WWK erreicht im Jahr 2022 unter allen Gesellschaften zum siebzehnten Mal in Folge die höchste Substanzkraftquote im Segment der Serviceversicherer.

## Hohe Risikotragfähigkeit sichert Flexibilität in der Kapitalanlage

Aufgrund der im Marktvergleich äußerst starken Finanzkraft und der damit verbundenen hohen Risikotragfähigkeit kann die WWK flexibel in renditestärkere Anlageformen investieren. Wie erfolgreich die WWK dabei für ihre Kunden an den Chancen der globalen Kapitalmärkte partizipiert, zeigen die Kapitalanlageergebnisse: Die durchschnittliche Nettoverzinsung der Kapitalanlagen von 2017 bis 2021 liegt bei der WWK bei 4,3 Prozent. Damit liegt der Versicherer mit an der Spitze der 30 größten deutschen Lebensversicherer.

## Neu: WWK BasisRente invest 2.0 – geförderte Altersvorsorge mit Börsenpower

Finanzielle Unabhängigkeit ist eine wesentliche Voraussetzung, um im Ruhestand selbstbestimmt leben zu können. Die WWK BasisRente invest 2.0 unterstützt Kundinnen und Kunden dabei. Das neue Produkt wurde von Franke & Bornberg mit der Bestnote FFF+ bewertet und ist seit Oktober 2022 verfügbar.

Bei der neuen BasisRente invest 2.0 (FV 22 Basis) handelt es sich um eine fondsgebundene Rentenversicherung mit lukrativer steuerlicher Förderung. Im Vordergrund steht die Erwirtschaftung von möglichst hohen Renditen durch maximale Partizipation an den weltweiten Aktienmärkten. Dafür wird auf Kapitalgarantien während der Ansparzeit verzichtet.

Mit der Basis-Rente komplettiert der Münchener Versicherer seine Produktreihe WWK PremiumFonds Rente 2.0. Diese war zum Jahresbeginn als Privatrente in der 3. Schicht (FV 22) gestartet und wurde im Juli durch eine Direktversicherung in der bAV (FV22 als DV) und als spezielle Vorsorge für Kinder und Jugendliche (FV22 Kids) ergänzt.

Kundinnen und Kunden, die Renditechancen und Kapitalerhalt kombinieren möchten finden in dem fondsgebundenen Garantieprodukt WWK IntelliProtect® 2.0 nach wie vor eine optimale Lösung. Hier bietet der Versicherer im Rahmen der Basis-Rente Beitragsgarantien von 50 bis 80 Prozent und ermöglicht damit nach individueller Risikotragfähigkeit eine passende Altersvorsorge.

## Kunden- und Vertriebsberatung ausgezeichnet

Auch beim Service für Kunden und Vertriebspartner ist die WWK gut aufgestellt: Zu nennen ist insbesondere das äußerst leistungsfähige Telefonkonzept WWK Echtzeitservice im Rahmen der Vertriebsberatung. Die vielfältigen Anstrengungen werden am Markt beobachtet und auch honoriert. So wurde die WWK bei vielen branchenübergreifenden Wettbewerben als eines der servicestärksten und kundenorientiertesten Unternehmen ausgezeichnet. Zu nennen sind insbesondere die Auszeichnungen „Top Service Deutschland“ des Handelsblatts und „Deutscher Champion Lebensversicherer“ durch die Tageszeitung DIE WELT.

Alle Informationen zur Produktreihe WWK Premium FondsRente 2.0 befinden sich auf dem WWK-eigenem Wissenspool: [www.wwk-premiumfondsrente.de](http://www.wwk-premiumfondsrente.de)

## WWK LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AAA**  
Exzellent (1,0)  
LV Qualitätsrating 10/22

**DFS-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 91,76**

<b>Substanzkraft:</b> 89,72	<b>Produktqualität:</b> 91,16	<b>Service:</b> 97,05
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------

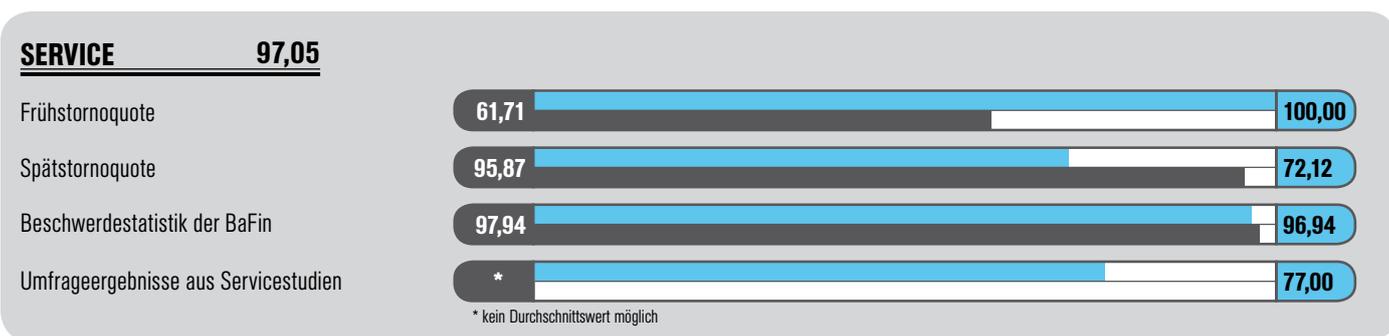
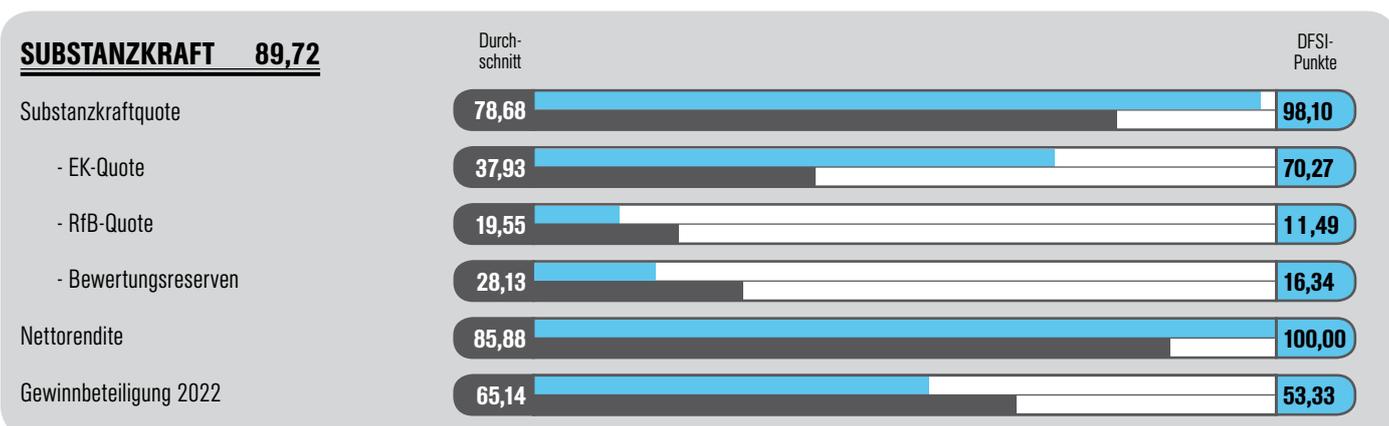
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
Sehr Gut (1,1)  
LV Qualitätsrating 10/22

**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AAA**  
Exzellent (1,0)  
LV Qualitätsrating 10/22

**SERVICE**  
**AAA**  
Exzellent (0,7)  
LV Qualitätsrating 10/22

**Anschrift:** Marsstr. 37  
**PLZ/Stadt:** 80335 München  
**Tel.:** 089 51140  
**Email:** info@wwk.de  
**Homepage:** www.wwk.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,29%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.055.349	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	334%
<b>Versicherungssumme:</b>	48.726.025.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	241%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	11.590.273.004 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

## ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**DFS RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,1)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 89,42**

**Substanzkraft:**  
81,16

**Produktqualität:**  
92,40

**Service:**  
100,00



**DFS RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,5)**

LV Qualitätsrating 10/22



**DFS RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

**AAA**

**Exzellente (0,9)**

LV Qualitätsrating 10/22



**DFS RATINGS**

**SERVICE**

**AAA**

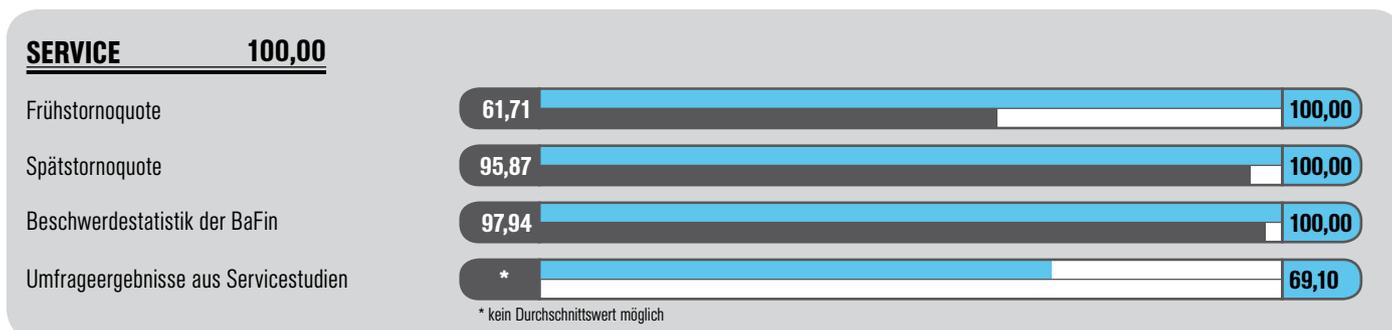
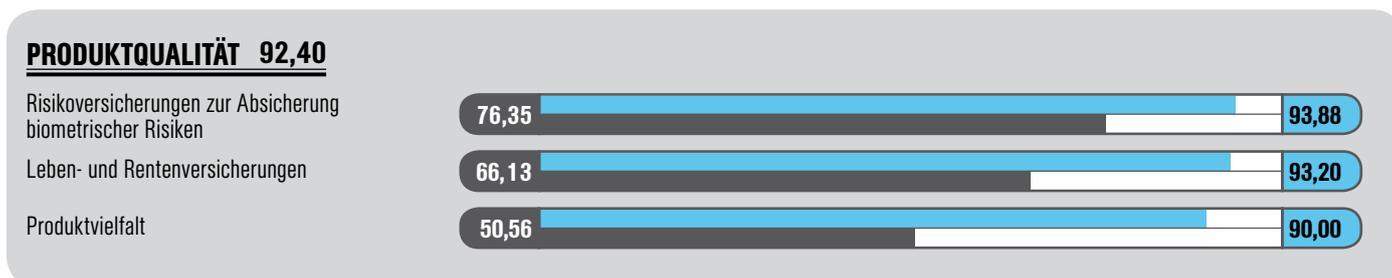
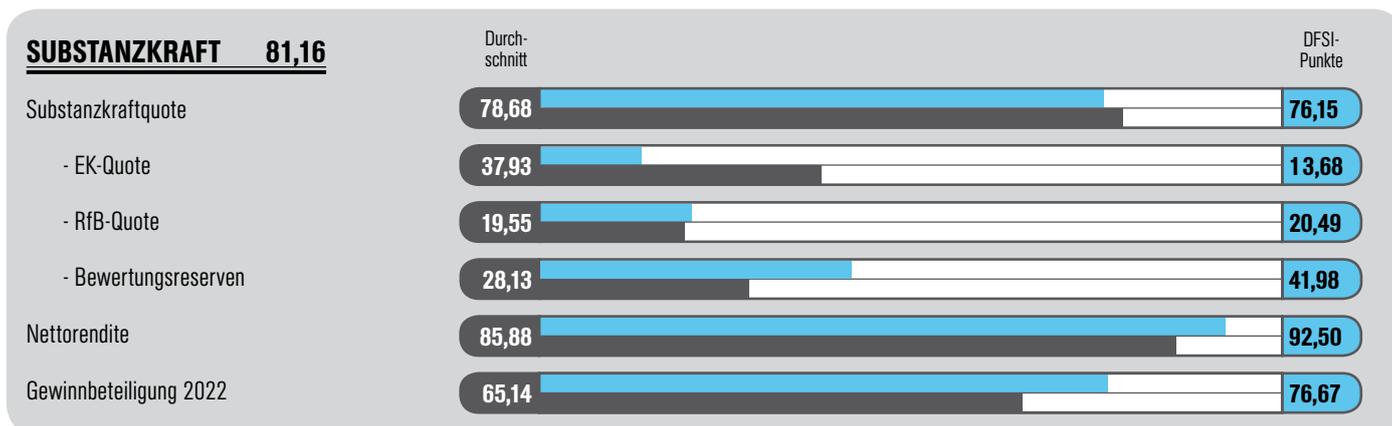
**Exzellente (0,5)**

LV Qualitätsrating 10/22



**Anschrift:** Reinsburgstr. 19  
**PLZ/Stadt:** 70178 Stuttgart Berlin  
**Tel.** 0711 6630  
**Email:** info@allianz.de  
**Homepage:** www.allianz.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	23,94%
<b>Anzahl Verträge:</b>	11.515.151	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	415%
<b>Versicherungssumme:</b>	411.636.831.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	183%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	276.929.256.000 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFSI-Punkte

## ERGO VORSORGE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Ergo-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 40477 Düsseldorf  
**Tel.:** 0800 3746095  
**Email:** info@ergo-vorsorge.de  
**Homepage:** www.ergo.de

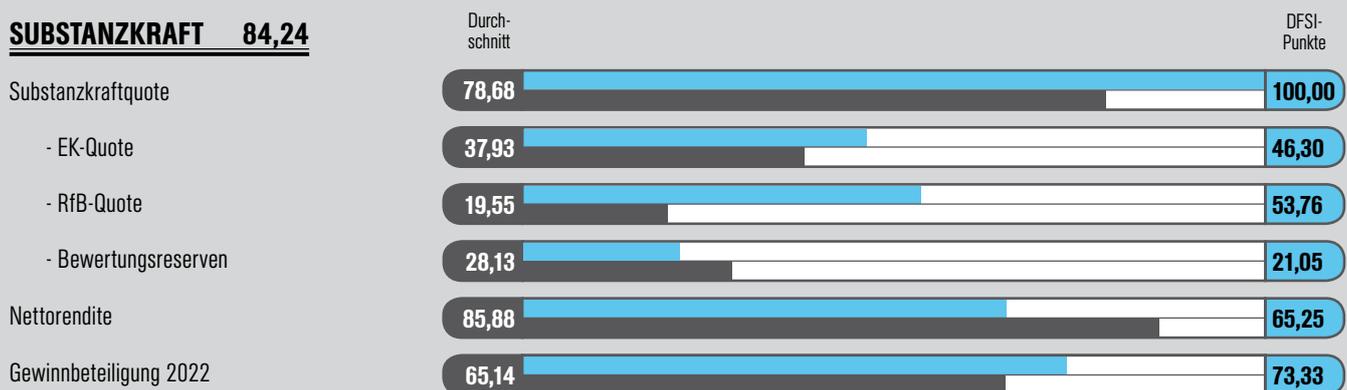
**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,19**

**Substanzkraft:** 84,24    **Produktqualität:** 87,07    **Service:** 98,33

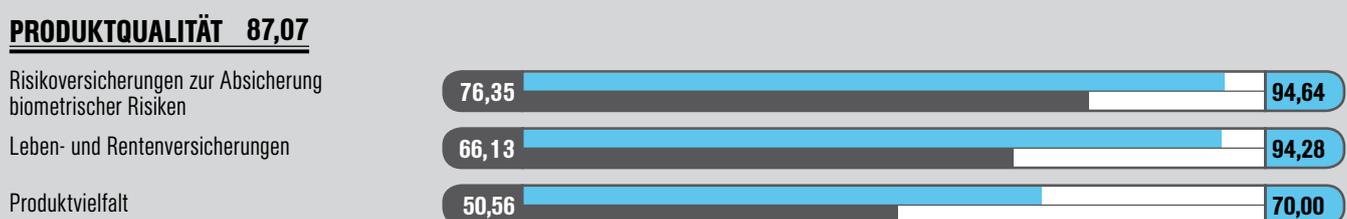


<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,05%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.386.118	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	440%
<b>Versicherungssumme:</b>	55.454.044.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	440%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	6.130.357.188 Euro		

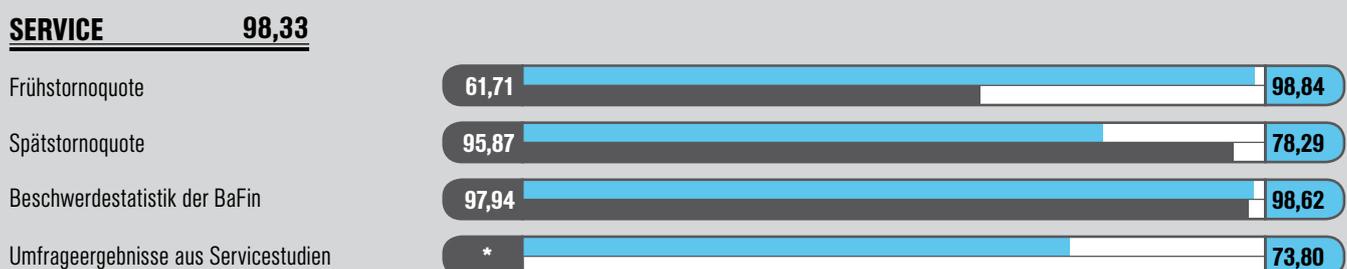
### SUBSTANZKRAFT 84,24



### PRODUKTQUALITÄT 87,07



### SERVICE 98,33



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt    ■ DFSİ-Punkte

## CONTINENTALE LEBENSVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Baierbrunner Str. 31-33  
**PLZ/Stadt:** 81379 München  
**Tel.** 089 51530  
**Email:** info@continentale.de  
**Homepage:** www.continentale.de

**DFS I RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,2)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 86,12**

**Substanzkraft:**  
76,62

**Produktqualität:**  
88,67

**Service:**  
100,00

**DFS I RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

**AA**

**Gut (1,7)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,1)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

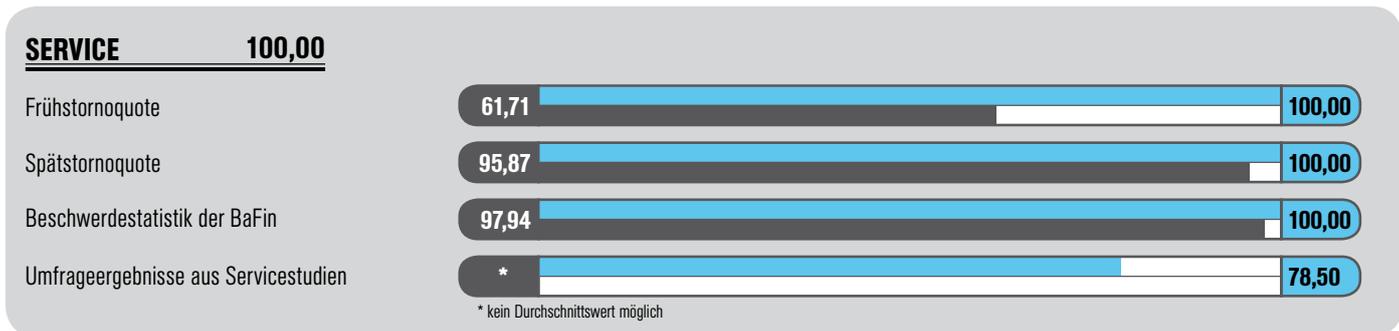
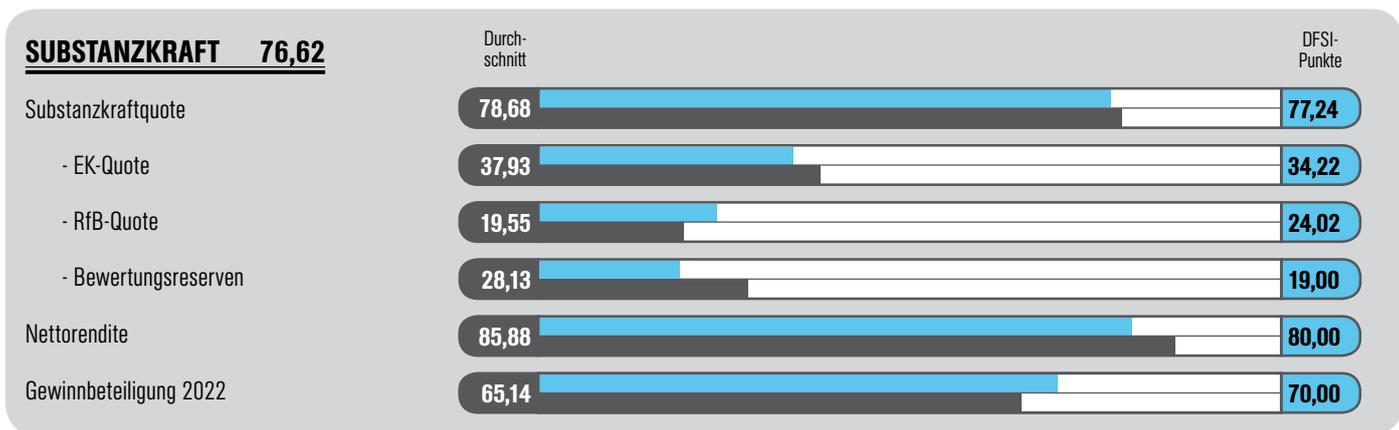
**SERVICE**

**AAA**

**Exzellent (0,5)**

LV Qualitätsrating 10/22

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,03%
<b>Anzahl Verträge:</b>	896.300	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	412%
<b>Versicherungssumme:</b>	61.305.970.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	408%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	9.386.675.053 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFS I-Punkte

## BASLER LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Ludwig-Erhard-Str. 22  
**PLZ/Stadt:** 20459 Hamburg  
**Tel.:** 040 35997711  
**Email:** info@basler.de  
**Homepage:** www.basler.de

**DFS RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,3)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,67**

**Substanzkraft:** 85,53    **Produktqualität:** 79,29    **Service:** 93,72

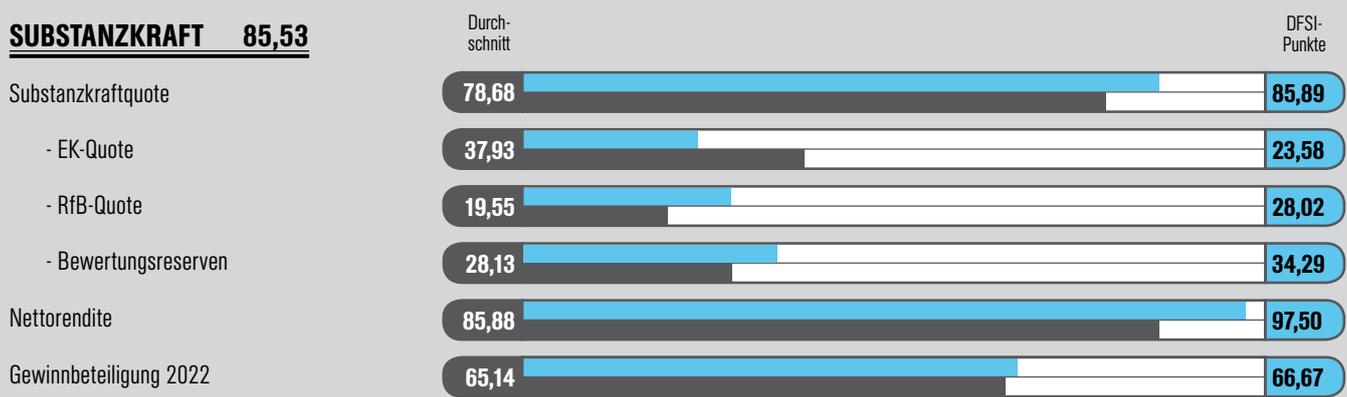
**DFS RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,3)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

**DFS RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**AA**  
**Gut (1,6)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

**DFS RATINGS**  
**SERVICE**  
**AAA**  
**Exzellent (0,9)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,55%
<b>Anzahl Verträge:</b>	674.050	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	353%
<b>Versicherungssumme:</b>	46.070.717.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	265%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	9.064.260.825 Euro		

### SUBSTANZKRAFT 85,53



### PRODUKTQUALITÄT 79,29



### SERVICE 93,72



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt    ■ DFSI-Punkte

**SWISS LIFE AG**



**SwissLife**

**Anschrift:** Zeppelinstr. 1  
**PLZ/Stadt:** 85748 Garching b. München  
**Tel.** 089 381090  
**Email:** info@swisslife.de  
**Homepage:** www.swisslife.de

**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,57**

**Substanzkraft:** 83,40    **Produktqualität:** 80,23    **Service:** 95,60

**DFSİ RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,3)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

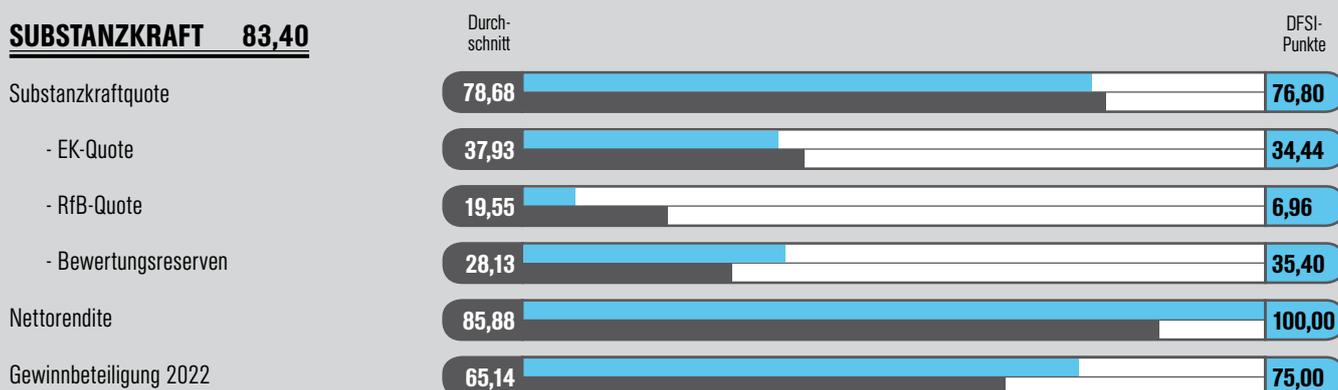
**DFSİ RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,4)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

**DFSİ RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,5)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

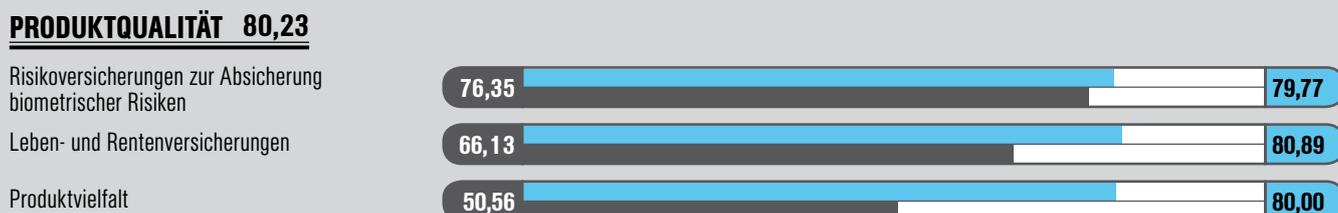
**DFSİ RATINGS**  
**SERVICE**  
**AAA**  
**Exzellent (0,8)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,30%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.018.227	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	666%
<b>Versicherungssumme:</b>	54.070.807.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	391%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	18.145.340.000 Euro		

**SUBSTANZKRAFT 83,40**



**PRODUKTQUALITÄT 80,23**



**SERVICE 95,60**



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt    ■ DFSİ-Punkte

**IDEAL LEBENSVERSICHERUNG A.G.**



**DFS I RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,3)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,49**

**Substanzkraft:**  
92,92

**Produktqualität:**  
68,30

**Service:**  
100,00

**DFS I RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

**AAA**

**Exzellente (0,9)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

**A+**

**Gut (2,1)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

**SERVICE**

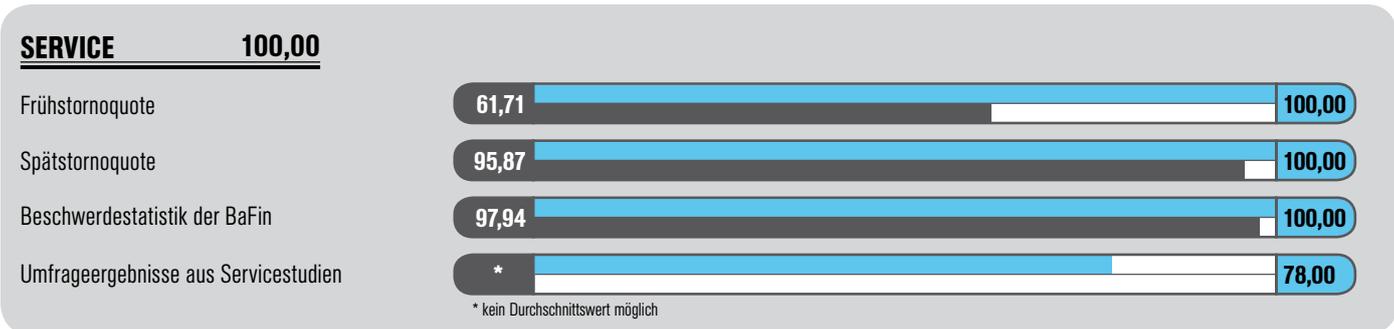
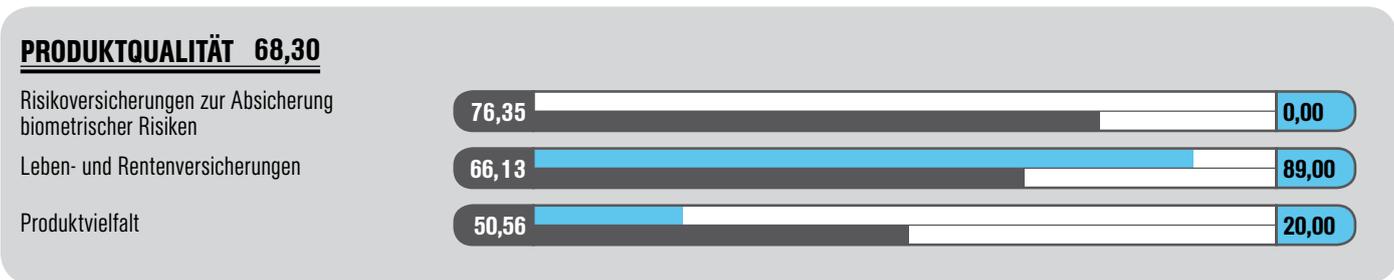
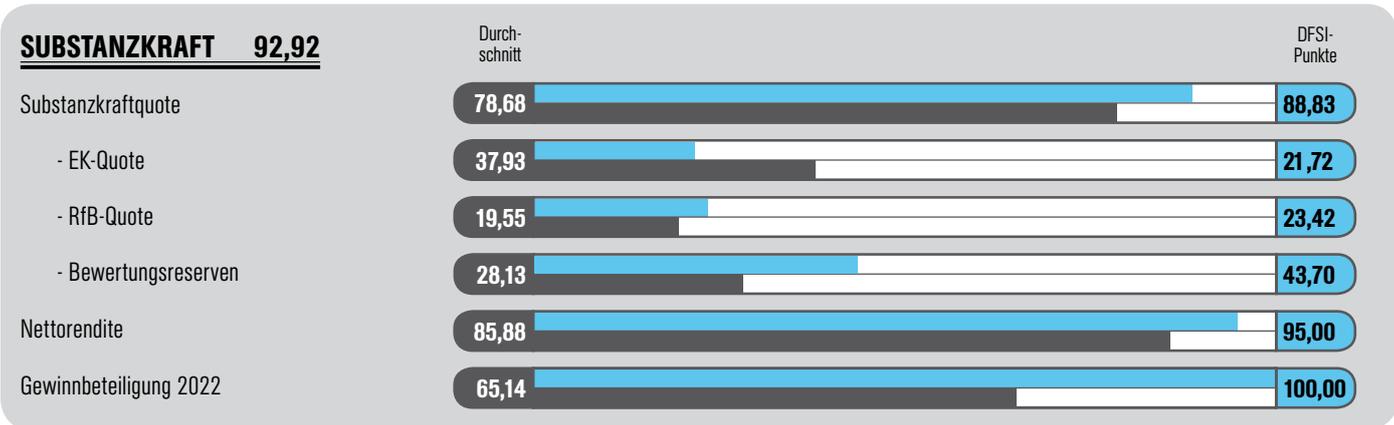
**AAA**

**Exzellente (0,5)**

LV Qualitätsrating 10/22

**Anschrift:** Kochstr. 26  
**PLZ/Stadt:** 10969 Berlin  
**Tel.:** 030 2587259  
**Email:** info@ideal-versicherung.de  
**Homepage:** www.ideal-versicherung.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,54%
<b>Anzahl Verträge:</b>	601.887	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	507%
<b>Versicherungssumme:</b>	16.852.053.466 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	292%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	2.929.193.260 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

## STUTTARTER LEBENSVERSICHERUNG A.G.



**DFS RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,3)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,40**

**Substanzkraft:**  
76,76

**Produktqualität:**  
84,25

**Service:**  
100,00

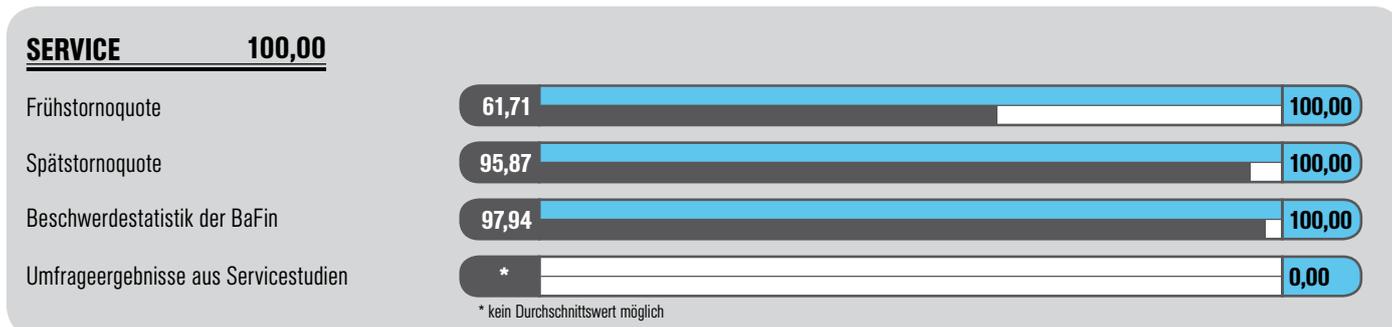
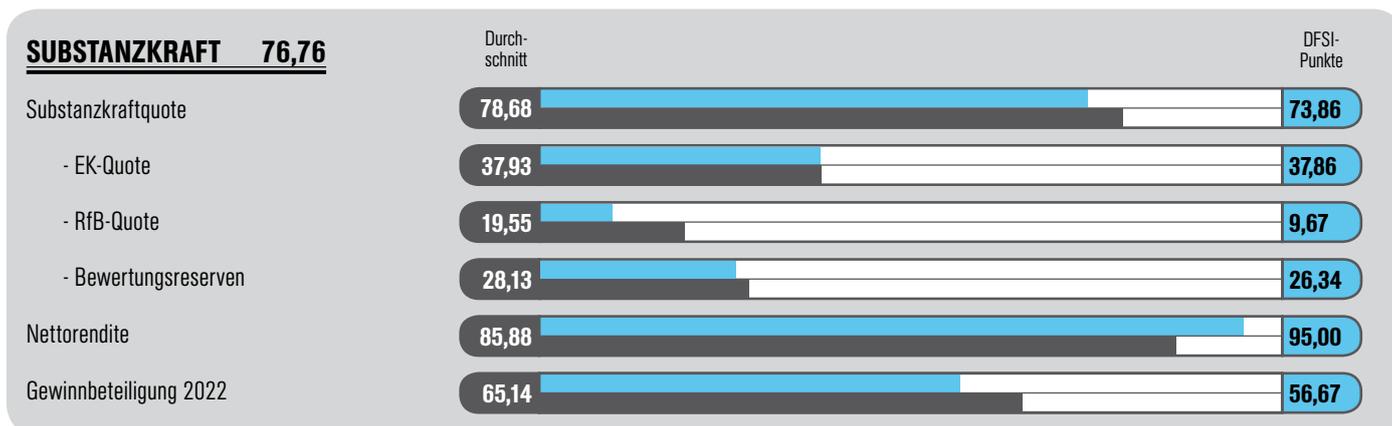


Zukunft machen wir aus Tradition.

**Die Stuttgarter**  
Der Vorsorgeversicherer

**Anschrift:** Rotebühlstr. 120  
**PLZ/Stadt:** 70197 Stuttgart  
**Tel.:** 0711 6650  
**Email:** info@stuttgarter.de  
**Homepage:** www.stuttgarter.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,67%
<b>Anzahl Verträge:</b>	523.610	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	479%
<b>Versicherungssumme:</b>	29.267.717.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	251%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	7.627.224.755 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

# WÜRTTEMBERGISCHE LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

## AA+

Sehr Gut (1,3)

LV Qualitätsrating 10/22

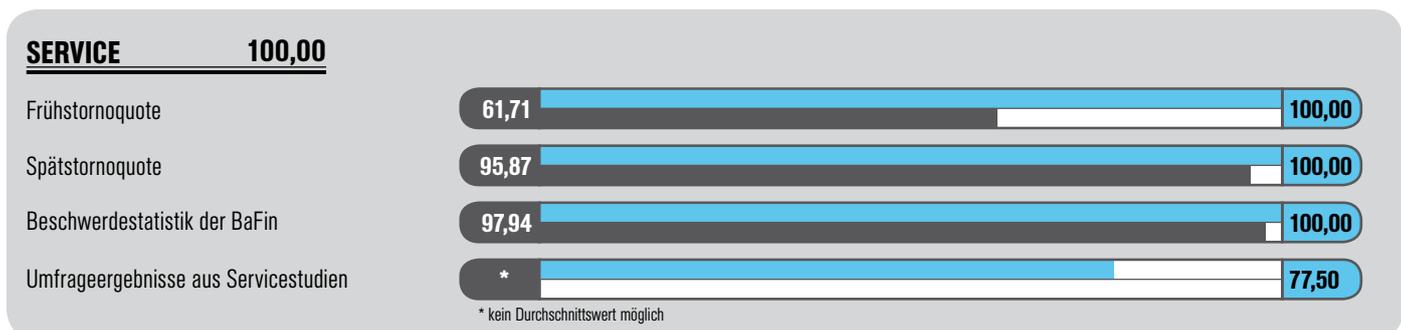
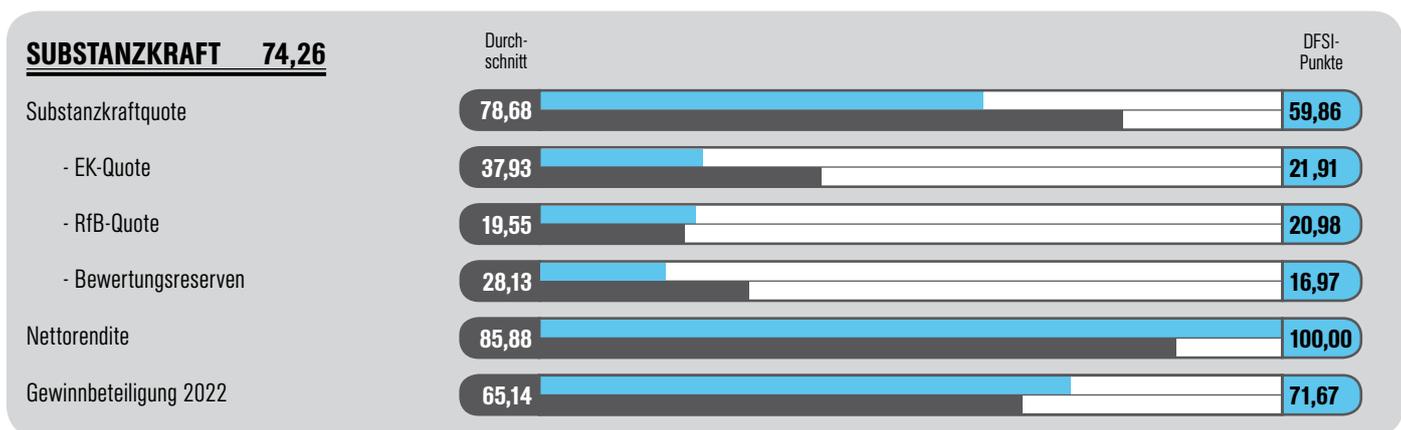
**DFS-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,01**

Substanzkraft: 74,26	Produktqualität: 85,77	Service: 100,00
-------------------------	---------------------------	--------------------



**Anschrift:** Gutenbergstr. 30  
**PLZ/Stadt:** 70176 Stuttgart  
**Tel.:** 0711 6620  
**Email:** info@wuerttembergische.de  
**Homepage:** www.wuerttembergische.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	2,24%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.857.877	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	409%
<b>Versicherungssumme:</b>	81.632.191.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	234%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	32.406.469.000 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFS-Punkte

## BL DIE BAYERISCHE LEBENSVERSICHERUNG AG



**DFS RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,4)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 83,70**

**Substanzkraft:**  
96,67

**Produktqualität:**  
80,43

**Service:**  
64,30



**DFS RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

**AAA**

**Exzellente (0,7)**

LV Qualitätsrating 10/22



**DFS RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,5)**

LV Qualitätsrating 10/22



**DFS RATINGS**

**SERVICE**

**A+**

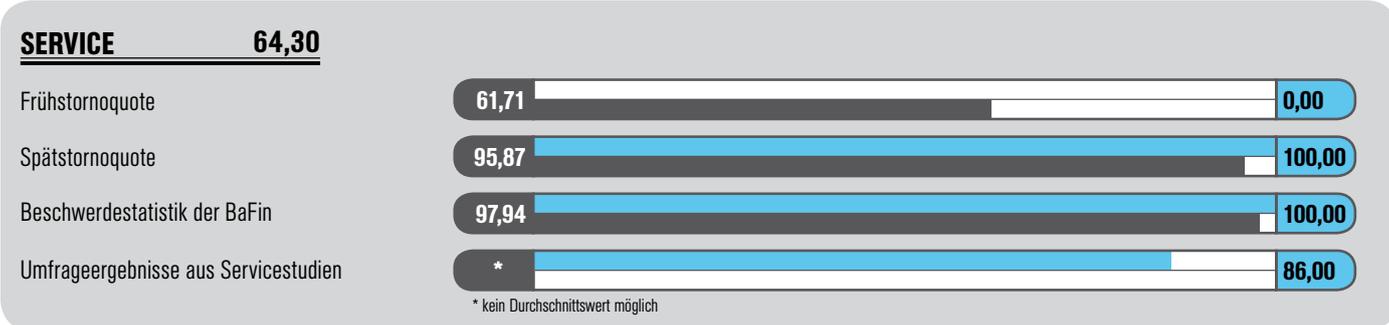
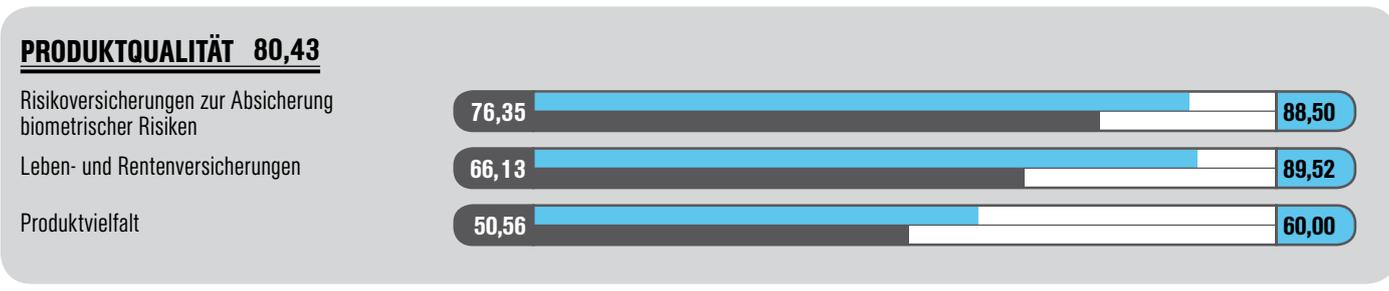
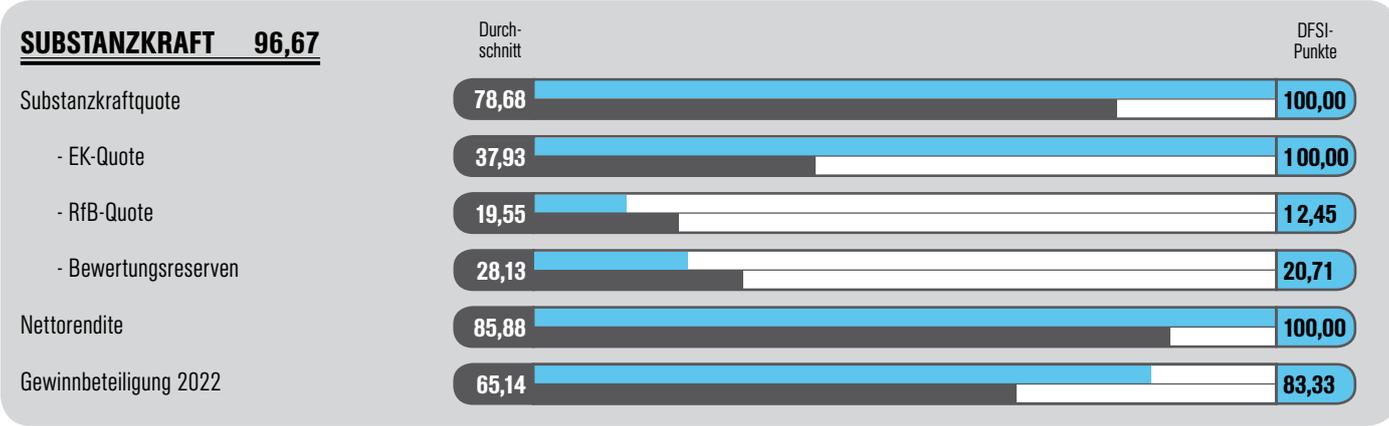
**Gut (2,3)**

LV Qualitätsrating 10/22



**Anschrift:** Thomas-Dehler-Str. 25  
**PLZ/Stadt:** 81737 München  
**Tel.:** 089 67870  
**Email:** info@diebayerische.de  
**Homepage:** www.diebayerische.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,45%
<b>Anzahl Verträge:</b>	199.367	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	244%
<b>Versicherungssumme:</b>	20.937.025.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	239%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	1.642.510.187 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

## AXA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

AA+

Sehr Gut (1,4)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 82,83**

**Substanzkraft:**  
83,47

**Produktqualität:**  
73,61

**Service:**  
100,00

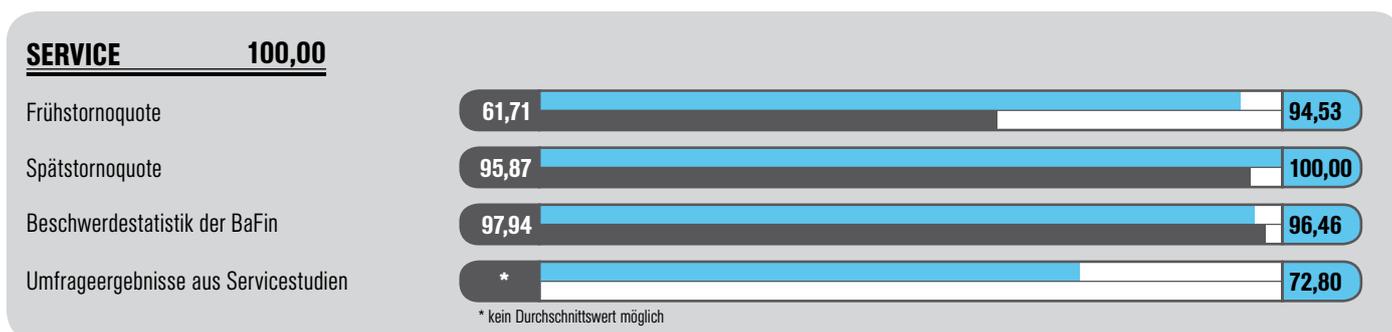
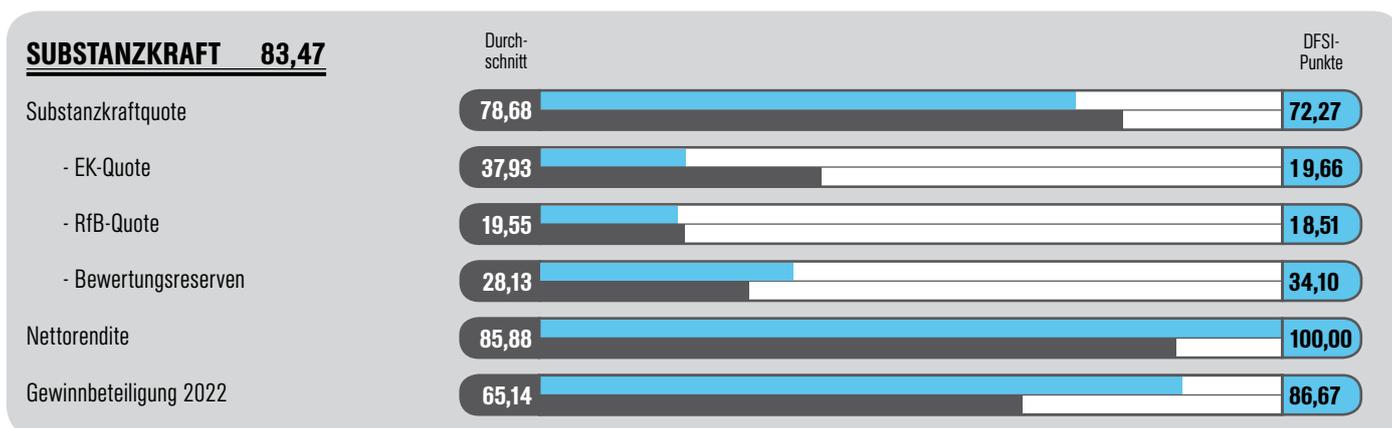


Maßstäbe / neu definiert

**Anschrift:** Colonia-Allee 10-20  
**PLZ/Stadt:** 51067 Köln  
**Tel.:** 0800 3203205  
**Email:** info@axa.de  
**Homepage:** www.axa.de

**Vertriebsart:** Serviceversicherer  
**Anzahl Verträge:** 2.487.000  
**Versicherungssumme:** 122.599.062.000 Euro  
**Kapitalanlagenbestand:** 41.979.933.000 Euro

**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:** 2,74%  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 284%  
**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:** 164%



■ Durchschnitt   ■ DFS-Punkte

## LEBENSVERSICHERUNG VON 1871 AUF GEGENSEITIGKEIT MÜNCHEN



**UNTERNEHMENSQUALITÄT**

AA+

Sehr Gut (1,4)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 82,13**

**Substanzkraft:**  
96,00

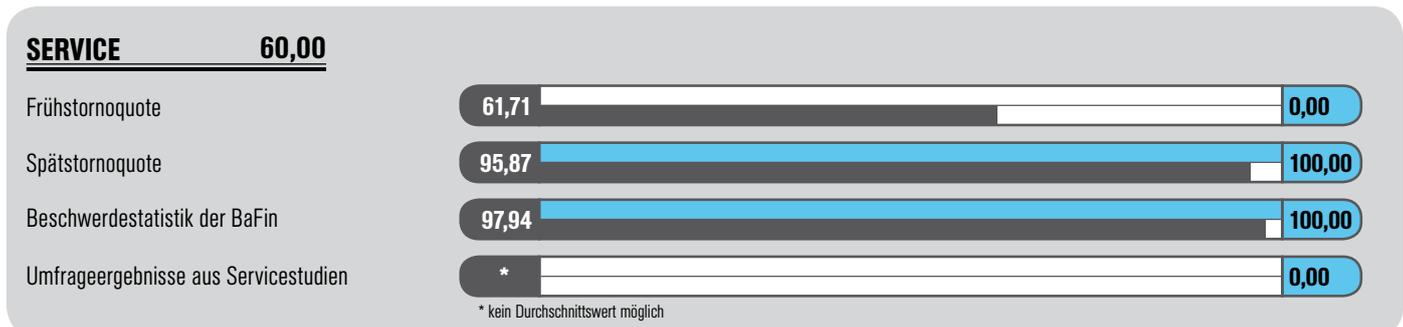
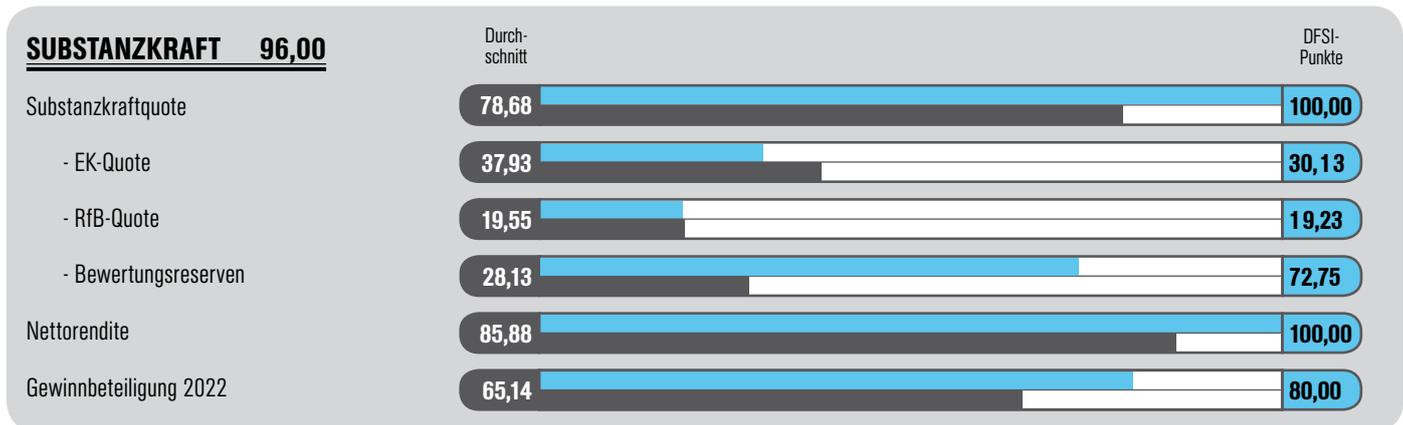
**Produktqualität:**  
79,33

**Service:**  
60,00



**Anschrift:** Maximiliansplatz 5  
**PLZ/Stadt:** 80333 München  
**Tel.:** 089 551670  
**Email:** info@lv1871.de  
**Homepage:** www.lv1871.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,78%
<b>Anzahl Verträge:</b>	643.902	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	642%
<b>Versicherungssumme:</b>	34.616.982.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	410%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	7.051.351.998 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFS-Punkte

## UNIVERSA LEBENSVERSICHERUNG A.G.



**DFS RATINGS**  
**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA+**  
 Sehr Gut (1,5)  
 LV Qualitätsrating 10/22

DFS-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,89**

Substanzkraft: 89,42    Produktqualität: 63,07    Service: 99,48

**DFS RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**AA+**  
 Sehr Gut (1,1)  
 LV Qualitätsrating 10/22

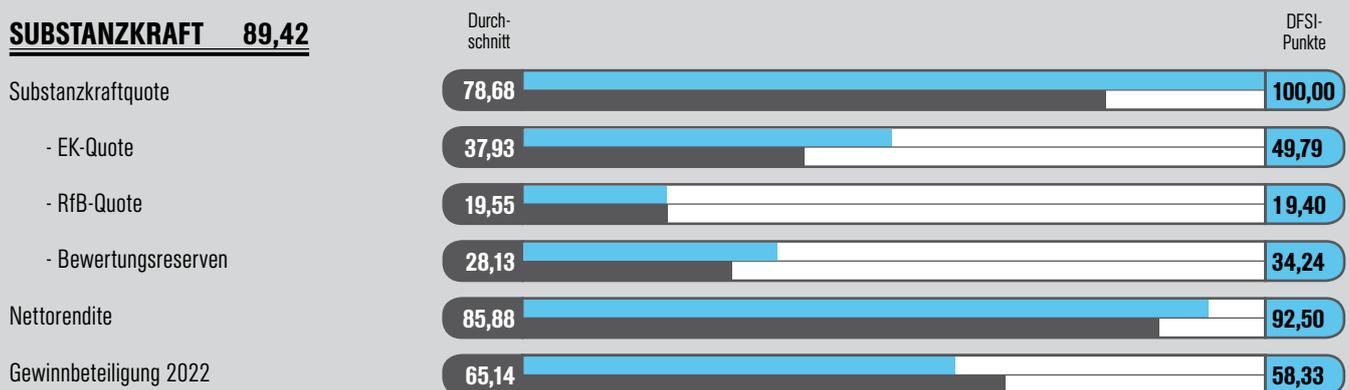
**DFS RATINGS**  
**PRODUKT-QUALITÄT**  
**A+**  
 Gut (2,4)  
 LV Qualitätsrating 10/22

**DFS RATINGS**  
**SERVICE**  
**AAA**  
 Exzellent (0,6)  
 LV Qualitätsrating 10/22

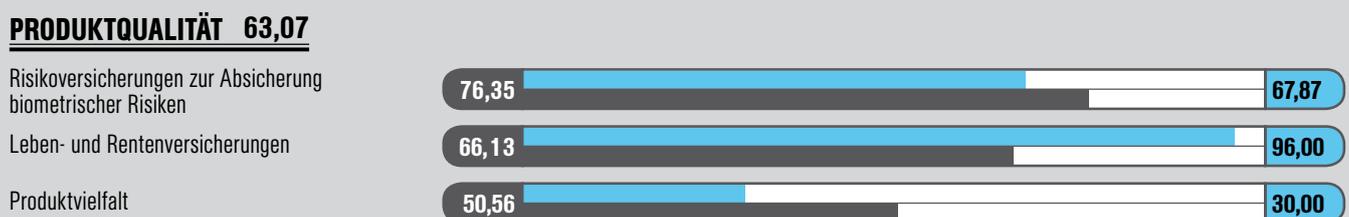
**Anschrift:** Sulzbacher Str. 1-7  
**PLZ/Stadt:** 90489 Nürnberg  
**Tel.:** 0911 53070  
**Email:** info@uniVersa.de  
**Homepage:** www.universa.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,15%
<b>Anzahl Verträge:</b>	165.889	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	440%
<b>Versicherungssumme:</b>	5.655.148.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	351%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	1.358.855.450 Euro		

### SUBSTANZKRAFT 89,42



### PRODUKTQUALITÄT 63,07



### SERVICE 99,48



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt    ■ DFSI-Punkte

## NEUE LEBEN LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

AA

Gut (1,6)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 79,31**

**Substanzkraft:**  
73,19

**Produktqualität:**  
75,08

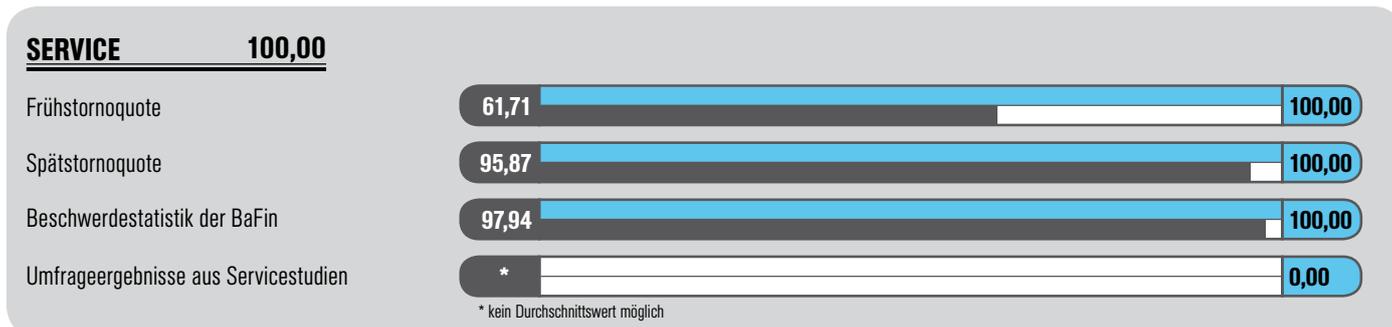
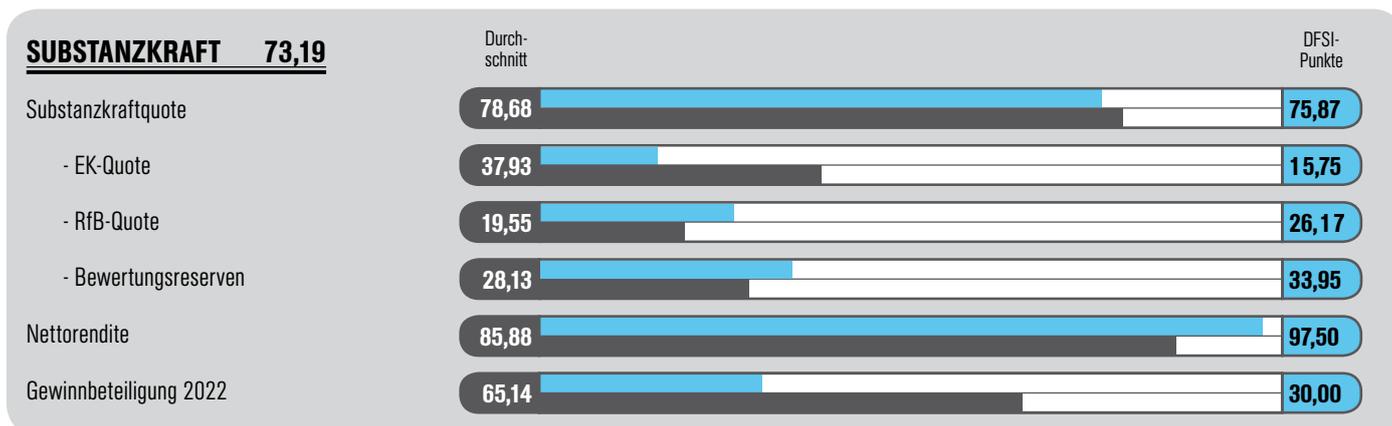
**Service:**  
100,00

**neue leben** 

Willkommen Zukunft

**Anschrift:** Sachsenstr. 8  
**PLZ/Stadt:** 20097 Hamburg  
**Tel.:** 040 238910  
**Email:** info@neueleben.de  
**Homepage:** www.neueleben.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,00%
<b>Anzahl Verträge:</b>	848.760	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	807%
<b>Versicherungssumme:</b>	25.505.861.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	128%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	12.424.715.000 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

## HUK-COBURG-LEBENSVERSICHERUNG AG



**UNTERNEHMENSQUALITÄT**

AA

Gut (1,6)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,22**

**Substanzkraft:**  
83,00

**Produktqualität:**  
62,56

**Service:**  
100,00



**SUBSTANZKRAFT**

AA+

Sehr Gut (1,4)

LV Qualitätsrating 10/22



**PRODUKTQUALITÄT**

A+

Gut (2,4)

LV Qualitätsrating 10/22



**SERVICE**

AAA

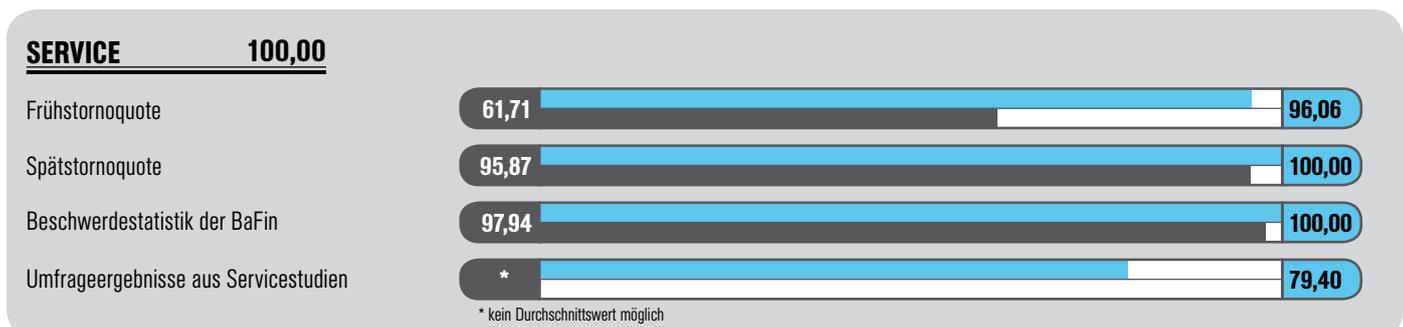
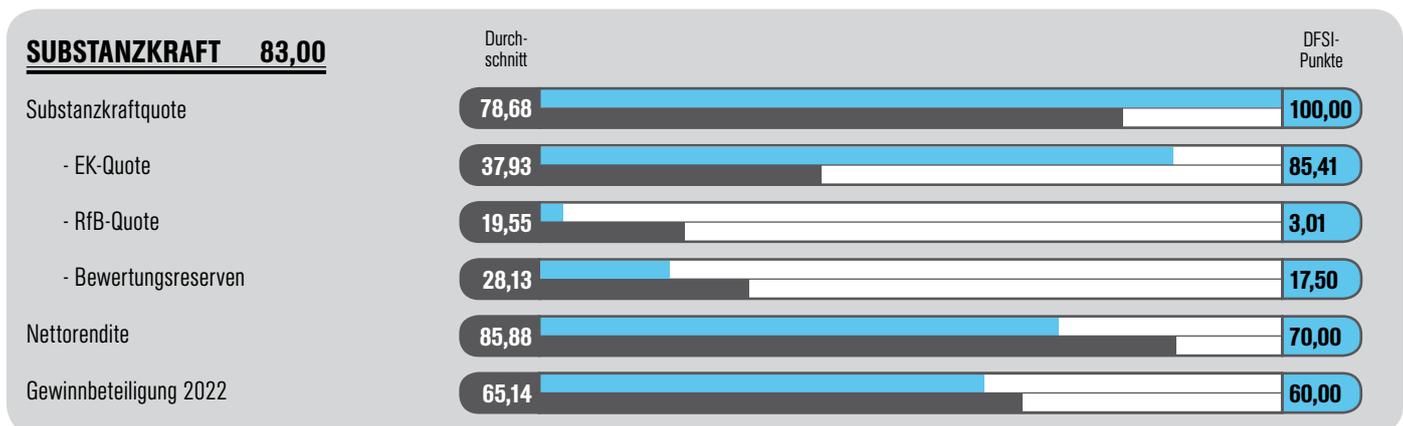
Exzellent (0,5)

LV Qualitätsrating 10/22



**Anschrift:** Bahnhofplatz  
**PLZ/Stadt:** 96450 Coburg  
**Tel.:** 09561 960  
**Email:** info@huk-coburg.de  
**Homepage:** www.huk.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,68%
<b>Anzahl Verträge:</b>	649.780	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	424%
<b>Versicherungssumme:</b>	35.182.056.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	150%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	9.622.771.907 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

## SIGNAL IDUNA LEBENSVERSICHERUNG A. G.



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA**  
Gut (1,6)  
LV Qualitätsrating 10/22

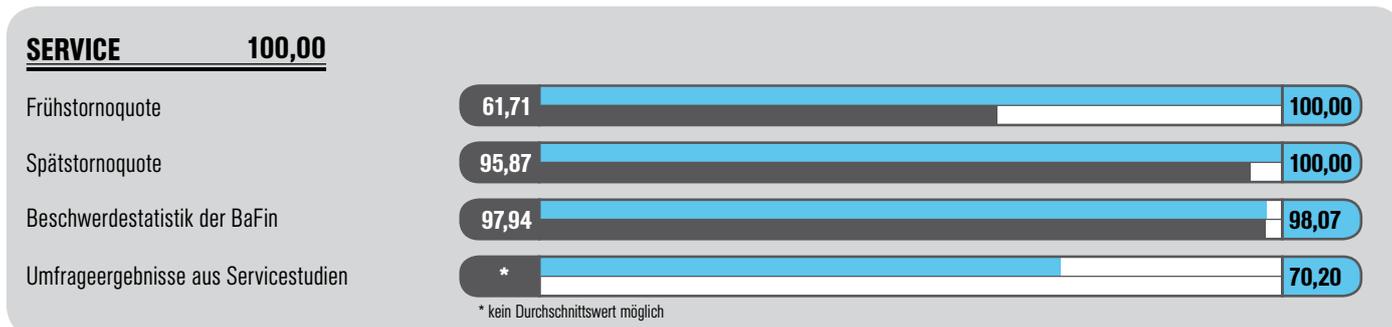
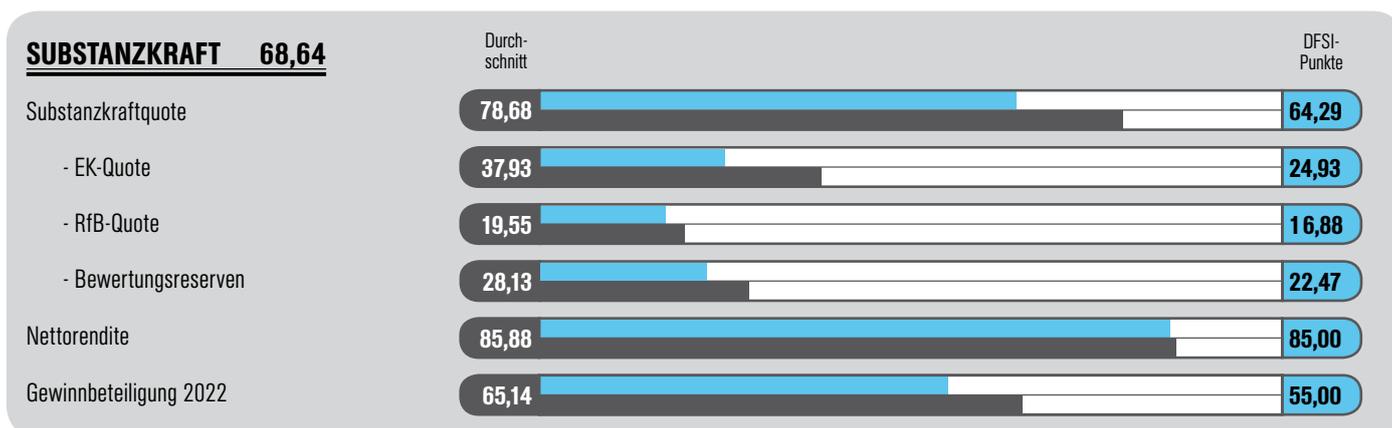
**DFS I-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,19**

<b>Substanzkraft:</b> 68,64	<b>Produktqualität:</b> 76,84	<b>Service:</b> 100,00
--------------------------------	----------------------------------	---------------------------



**Anschrift:** Neue Rabenstr. 15-19  
**PLZ/Stadt:** 20354 Hamburg  
**Tel.** 040 41240  
**Email:** info@signal-iduna.de  
**Homepage:** www.signal-iduna.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,25%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.504.438	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	835%
<b>Versicherungssumme:</b>	52.016.206.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	137%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	21.925.936.290 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

ZURICH DEUTSCHER HEROLD LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Deutzer Allee 1  
**PLZ/Stadt:** 50679 Köln Bonn  
**Tel.:** 0221 77150  
**Email:** service@zurich.de  
**Homepage:** www.zurich.de

**DFS I RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA**

**Gut (1,7)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,96**

**Substanzkraft:**  
77,89

**Produktqualität:**  
85,17

**Service:**  
63,65

**DFS I RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

**AA**

**Gut (1,7)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,3)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

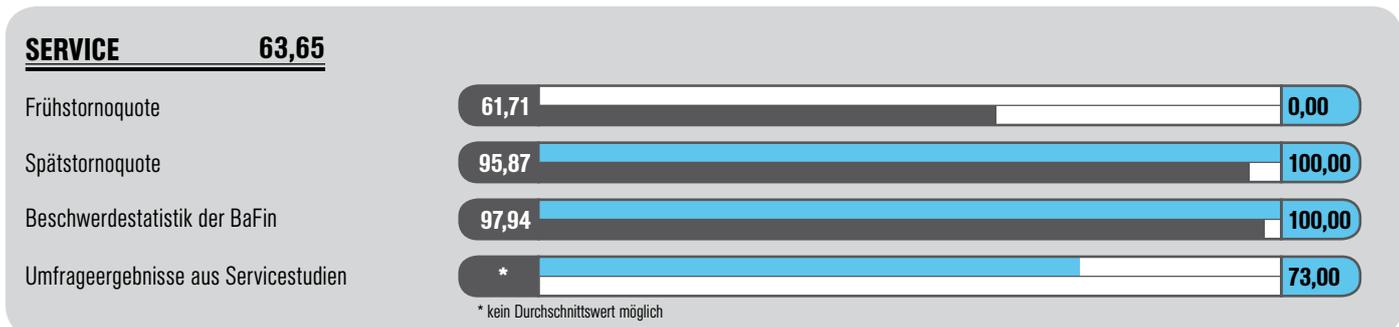
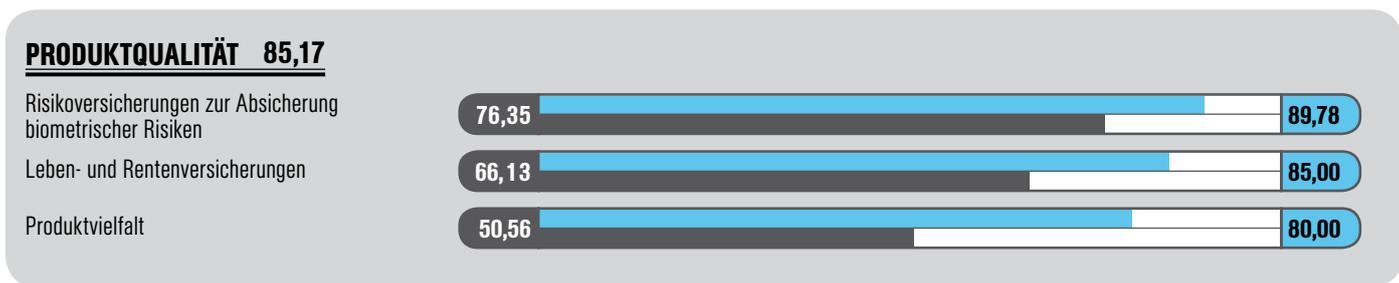
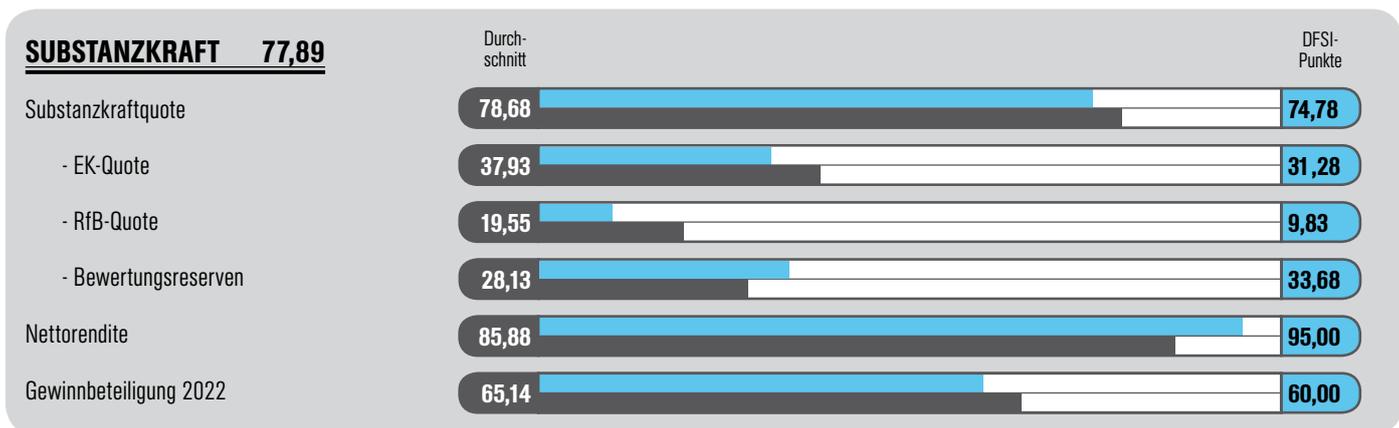
**SERVICE**

**A+**

**Gut (2,4)**

LV Qualitätsrating 10/22

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	3,33%
<b>Anzahl Verträge:</b>	2.796.325	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	355%
<b>Versicherungssumme:</b>	107.432.651.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	190%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	49.258.755.745 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

## ALTE LEIPZIGER LEBENSVERSICHERUNG AUF GEGENSEITIGKEIT



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

# AA

Gut (1,7)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,95**

Substanzkraft: 81,63	Produktqualität: 80,25	Service: 66,02
-------------------------	---------------------------	-------------------



**SUBSTANZKRAFT**

## AA+

Sehr Gut (1,5)

LV Qualitätsrating 10/22



**PRODUKT-QUALITÄT**

## AA+

Sehr Gut (1,5)

LV Qualitätsrating 10/22



**SERVICE**

## A+

Gut (2,2)

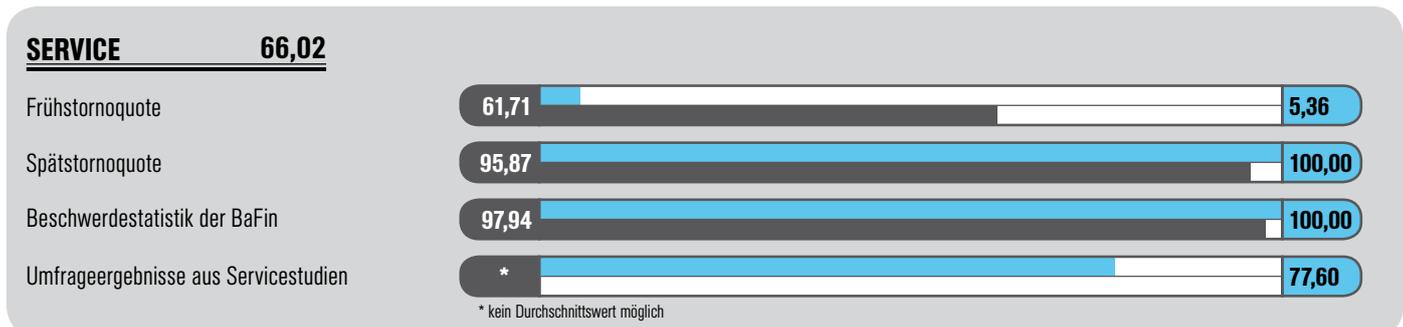
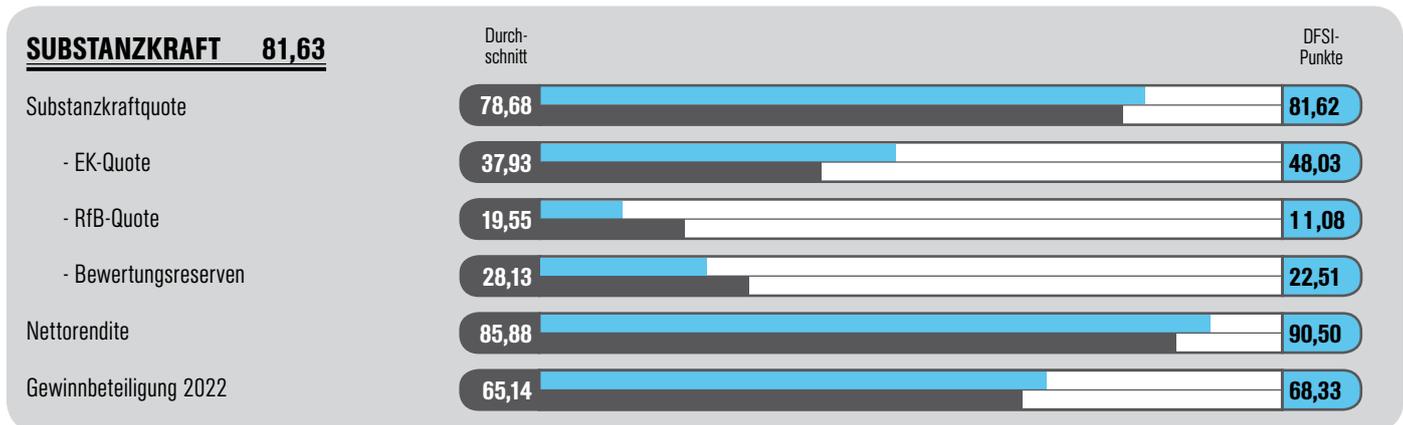
LV Qualitätsrating 10/22



# ALTE LEIPZIGER

**Anschrift:** Alte-Leipziger-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 61440 Oberursel (Taunus)  
**Tel.:** 06171 6600  
**Email:** [service@alte-leipziger.de](mailto:service@alte-leipziger.de)  
**Homepage:** [www.alte-leipziger.de](http://www.alte-leipziger.de)

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	2,99%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.654.976	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	317%
<b>Versicherungssumme:</b>	129.526.243.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	311%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	29.709.938.486 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFS I-Punkte

## HDI LEBENSVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Charles-de-Gaulle-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 50679 Köln  
**Tel.:** 0221 1440  
**Email:** info@hdi.de  
**Homepage:** www.hdi.de

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,50**

**Substanzkraft:**  
68,74

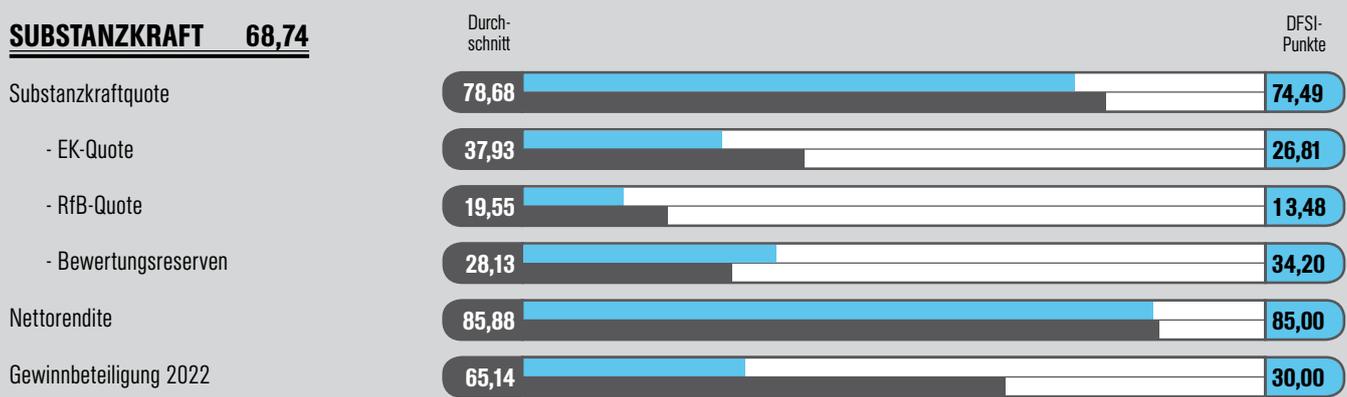
**Produktqualität:**  
77,98

**Service:**  
94,09

**Vertriebsart:** Serviceversicherer  
**Anzahl Verträge:** 1.884.807  
**Versicherungssumme:** 86.052.218.000 Euro  
**Kapitalanlagenbestand:** 31.265.663.000 Euro

**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:** 1,68%  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 697%  
**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:** 131%

### SUBSTANZKRAFT 68,74



### PRODUKTQUALITÄT 77,98



### SERVICE 94,09



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

## NÜRNBERGER LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**DFS RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA**

**Gut (1,7)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,86**

**Substanzkraft:**  
78,80

**Produktqualität:**  
83,45

**Service:**  
59,81

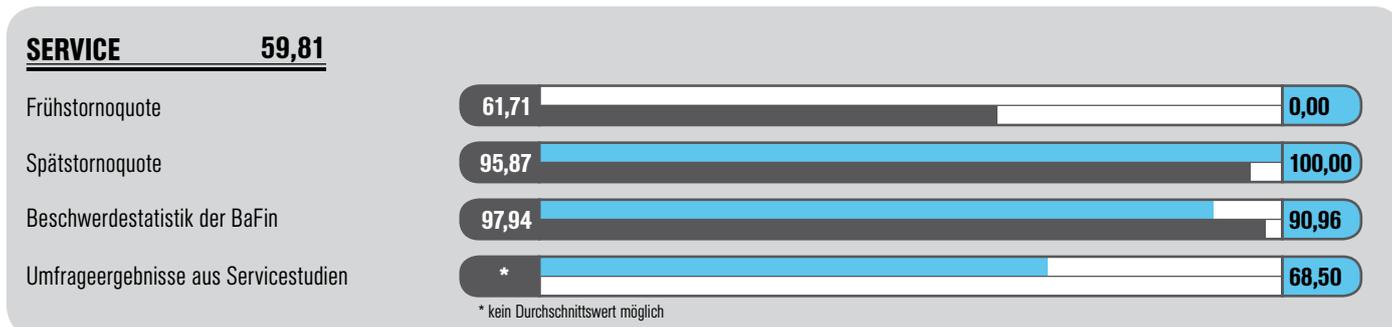
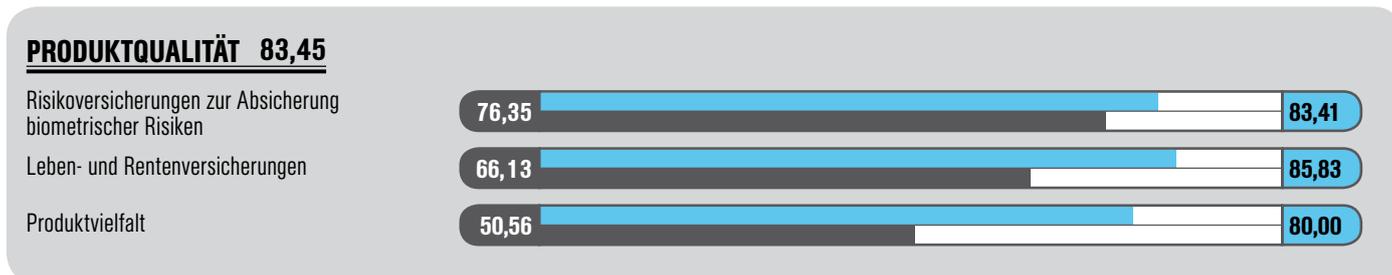
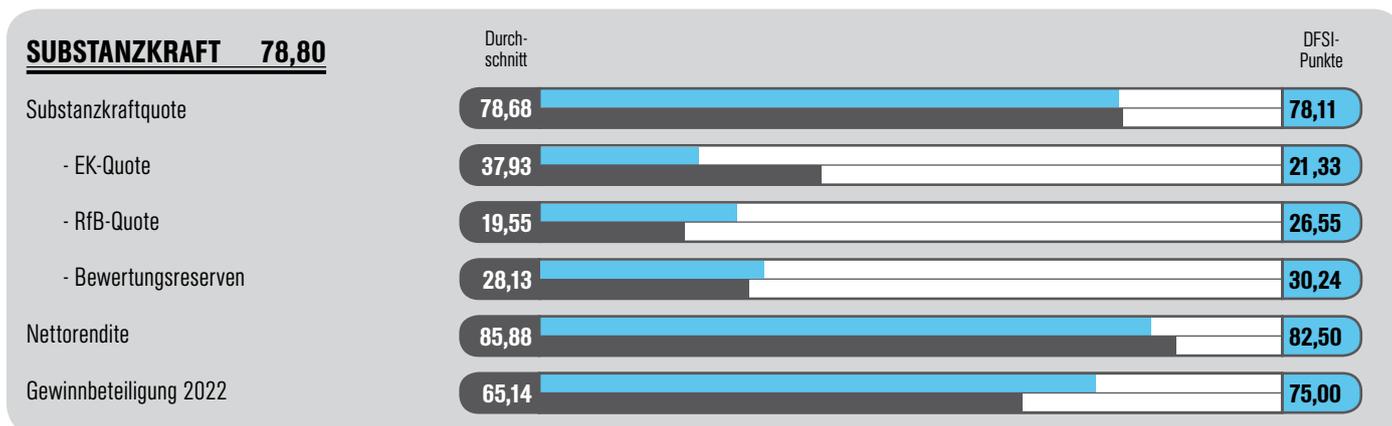
Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNGSGRUPPE

**Anschrift:** Ostendstr. 100  
**PLZ/Stadt:** 90482 Nürnberg  
**Tel.** 0911 5315  
**Email:** info@nuernberger.de  
**Homepage:** www.nuernberger.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	2,38%
<b>Anzahl Verträge:</b>	2.400.508	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	558%
<b>Versicherungssumme:</b>	146.989.376.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	465%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	28.348.383.630 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

## VOLKSWOHL-BUND LEBENSVERSICHERUNG A.G.



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**  
**AA**  
Gut (1,7)  
LV Qualitätsrating 10/22

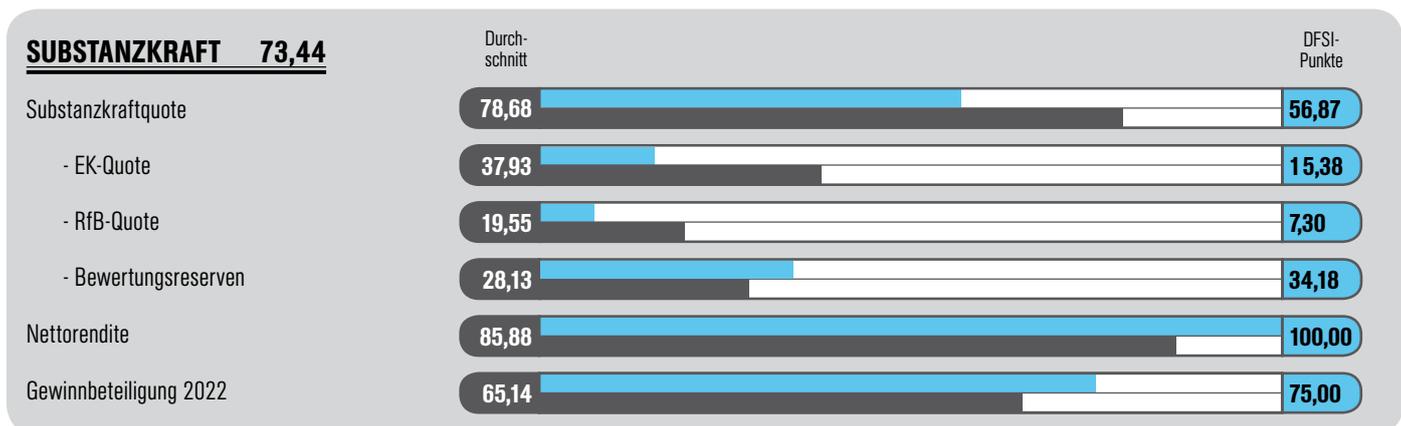
**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,64**

<b>Substanzkraft:</b> 73,44	<b>Produktqualität:</b> 86,24	<b>Service:</b> 63,85
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------



**Anschrift:** Südwall 37-41  
**PLZ/Stadt:** 44137 Dortmund  
**Tel.:** 0231 54330  
**Email:** info@volkswohl-bund.de  
**Homepage:** www.volkswohl-bund.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,64%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.500.376	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	367%
<b>Versicherungssumme:</b>	68.780.993.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	216%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	19.934.099.960 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

## VERSICHERER IM RAUM DER KIRCHEN LEBENSVERSICHERUNG AG



**DFS I RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA**

**Gut (1,8)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,81**

**Substanzkraft:**  
77,92

**Produktqualität:**  
61,60

**Service:**  
100,00

**DFS I RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

**AA**

**Gut (1,7)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

**A+**

**Gut (2,5)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

**SERVICE**

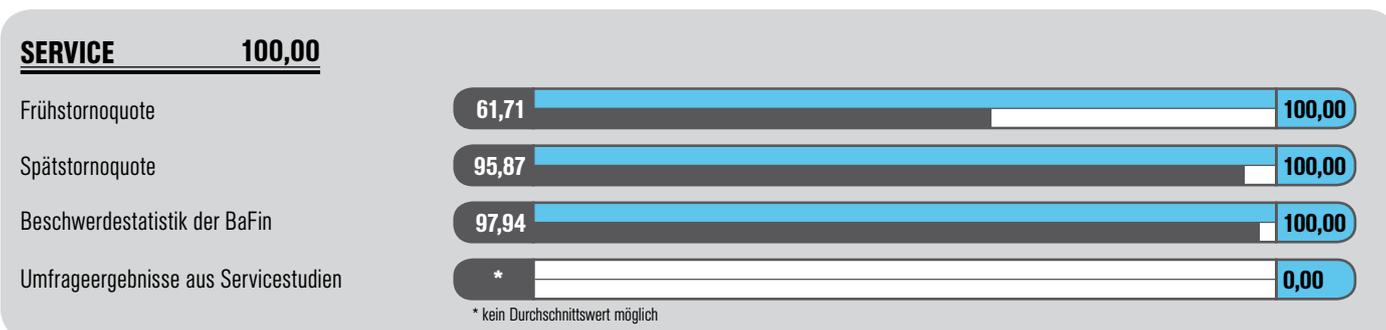
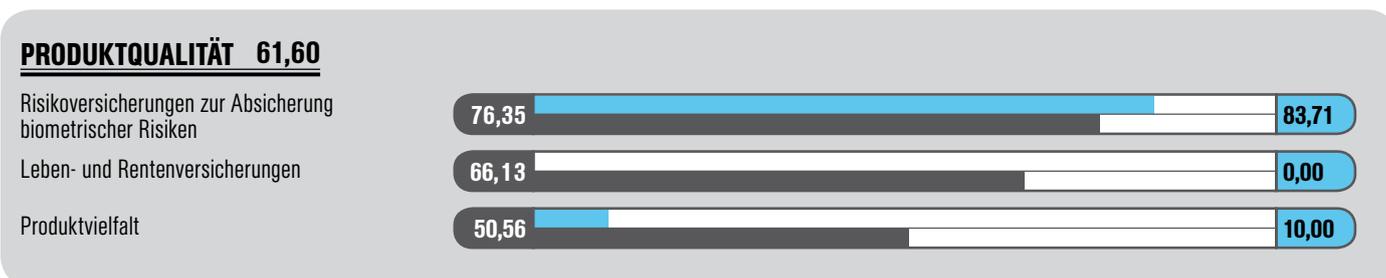
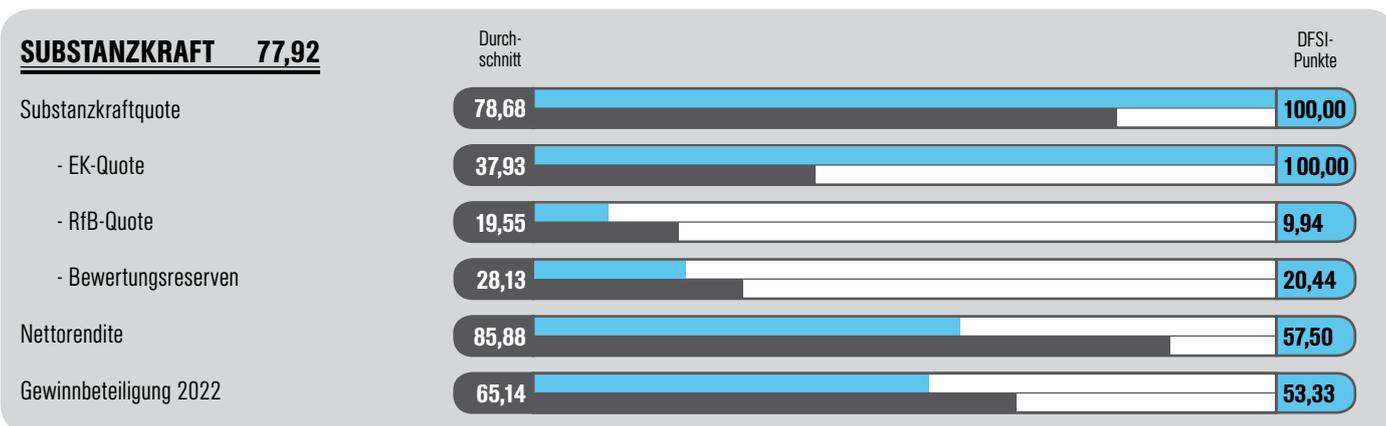
**AAA**

**Exzellente (0,5)**

LV Qualitätsrating 10/22

**Anschrift:** Doktorweg 2-4  
**PLZ/Stadt:** 32756 Detmold  
**Tel.:** 0800 2153456  
**Email:** info@vrk.de  
**Homepage:** www.vrk.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,17%
<b>Anzahl Verträge:</b>	203.792	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	380%
<b>Versicherungssumme:</b>	4.766.625.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	102%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	3.035.066.889 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

## CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Admiralitätstr. 67  
**PLZ/Stadt:** 20459 Hamburg  
**Tel.:** 040 36139990  
**Email:** kontakt@condor-versicherungen.de  
**Homepage:** www.condor-versicherungsgruppe.de

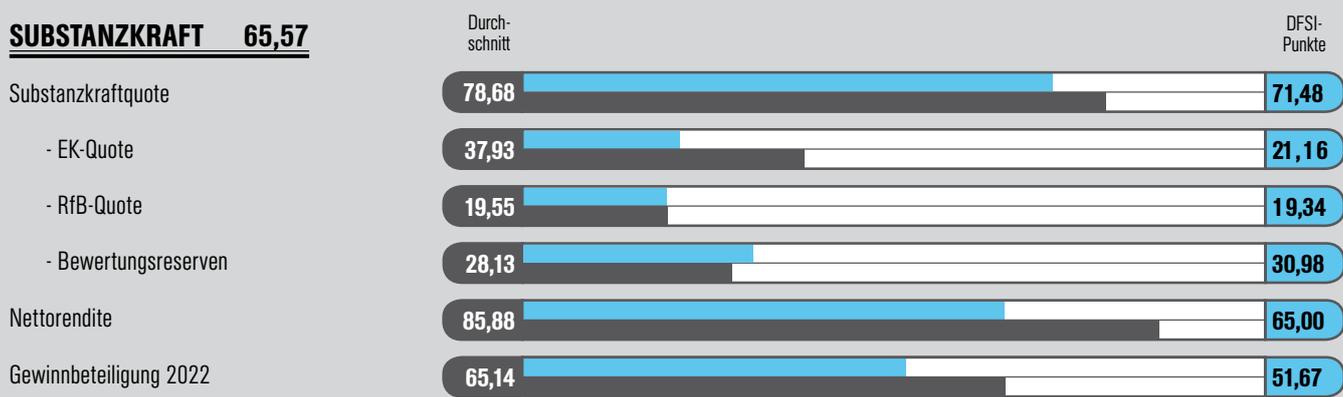
**DFSİ-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,26**

**Substanzkraft:** 65,57    **Produktqualität:** 72,57    **Service:** 100,00

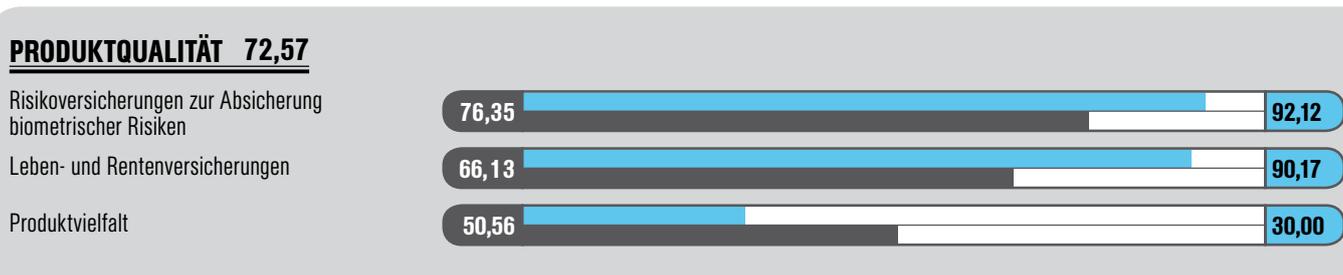


<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,35%
<b>Anzahl Verträge:</b>	239.239	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	934%
<b>Versicherungssumme:</b>	9.968.264.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	288%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	4.556.842.375 Euro		

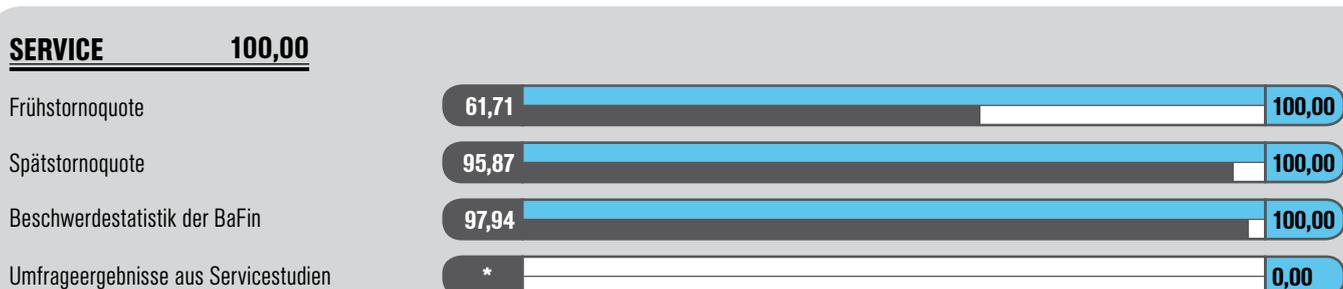
### SUBSTANZKRAFT 65,57



### PRODUKTQUALITÄT 72,57



### SERVICE 100,00



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

## HANSEMERKUR LEBENSVERSICHERUNG AG



**DFS RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA**

**Gut (1,8)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,71**

**Substanzkraft:**  
65,88

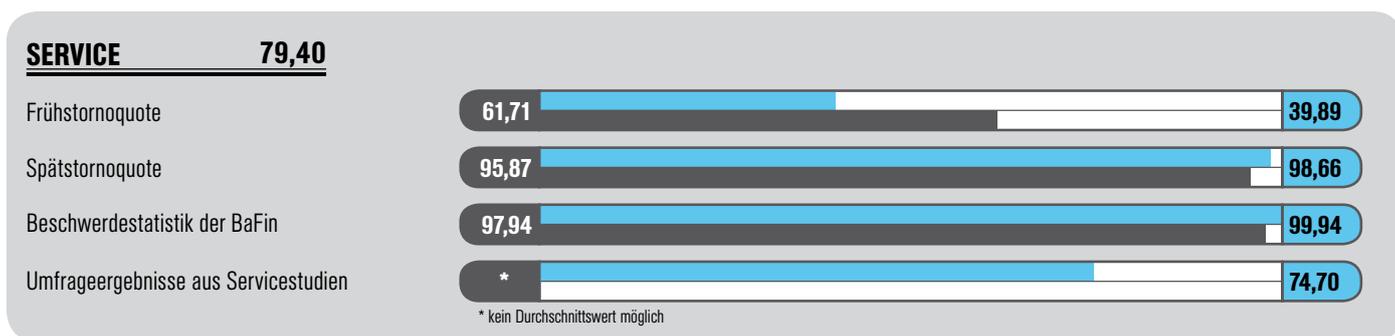
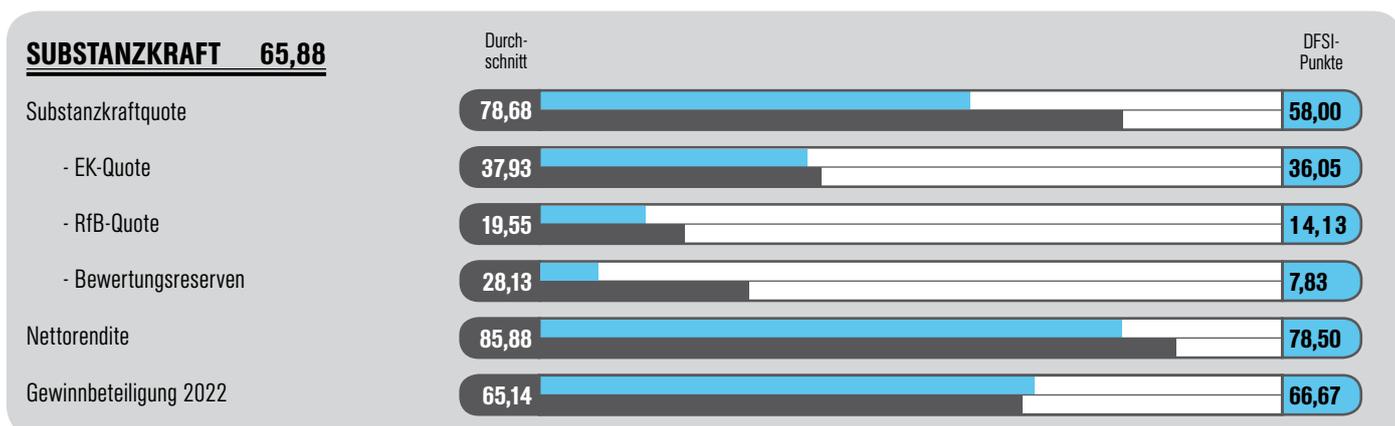
**Produktqualität:**  
81,19

**Service:**  
79,40



**Anschrift:** Siegfried-Wedells-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 20354 Hamburg  
**Tel.:** 040 41194400  
**Email:** info@hansemerkur.de  
**Homepage:** www.hansemerkur.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,30%
<b>Anzahl Verträge:</b>	289.571	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	283%
<b>Versicherungssumme:</b>	13.048.340.090 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	149%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	4.224.730.151 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

## GOthaER LEBENSVERSICHERUNG AG



**Anschrift:** Arnoldiplatz 1  
**PLZ/Stadt:** 50969 Köln  
**Tel.:** 0221 30800  
**Email:** info@gothaer.de  
**Homepage:** www.gothaer.de

DFSİ-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,00**

**Substanzkraft:**  
73,73

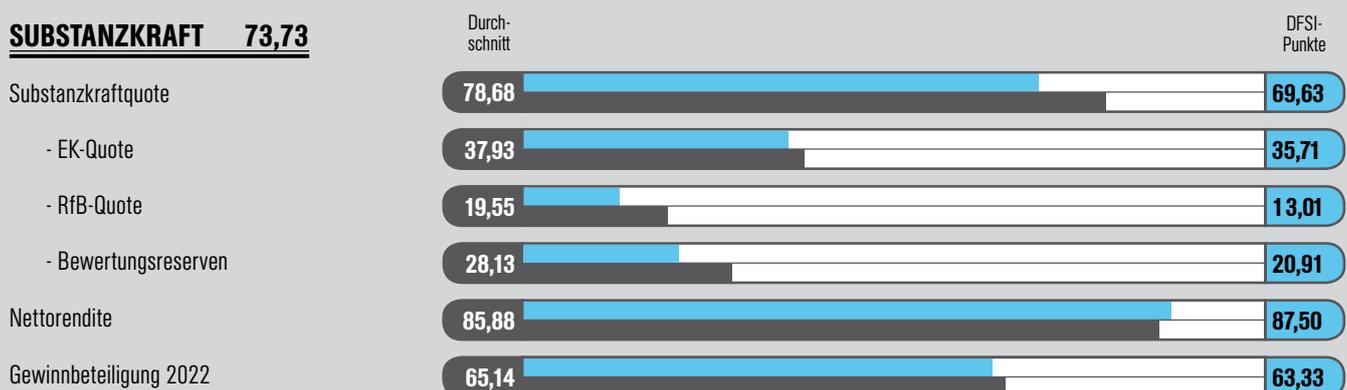
**Produktqualität:**  
81,73

**Service:**  
59,09

**Vertriebsart:** Serviceversicherer  
**Anzahl Verträge:** 1.175.770  
**Versicherungssumme:** 52.992.770.000 Euro  
**Kapitalanlagenbestand:** 18.753.150.000 Euro

**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:** 1,35%  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 339%  
**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:** 185%

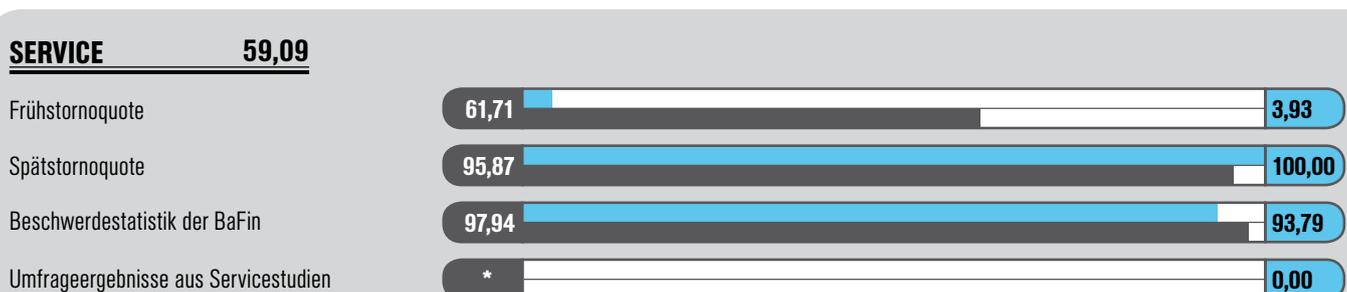
### SUBSTANZKRAFT 73,73



### PRODUKTQUALITÄT 81,73



### SERVICE 59,09



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

## TARGO LEBENSVERSICHERUNG AG



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

AA

Gut (1,9)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,19**

**Substanzkraft:**  
76,28

**Produktqualität:**  
66,00

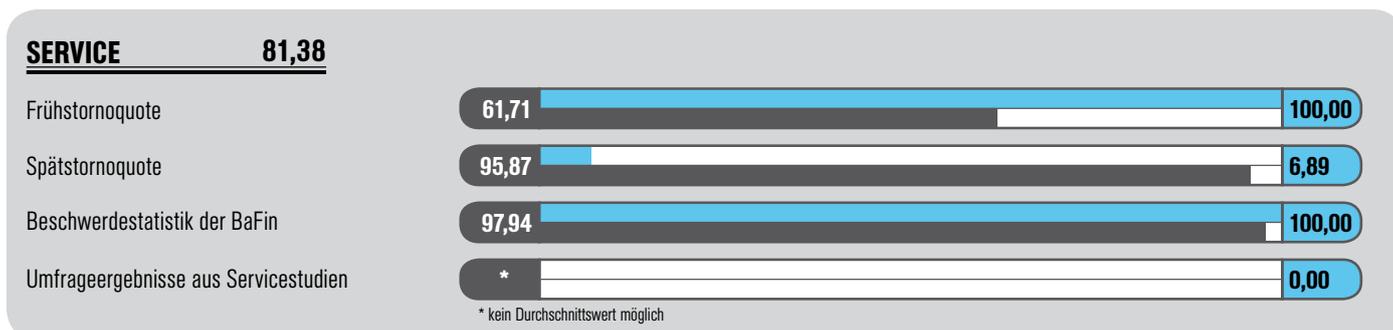
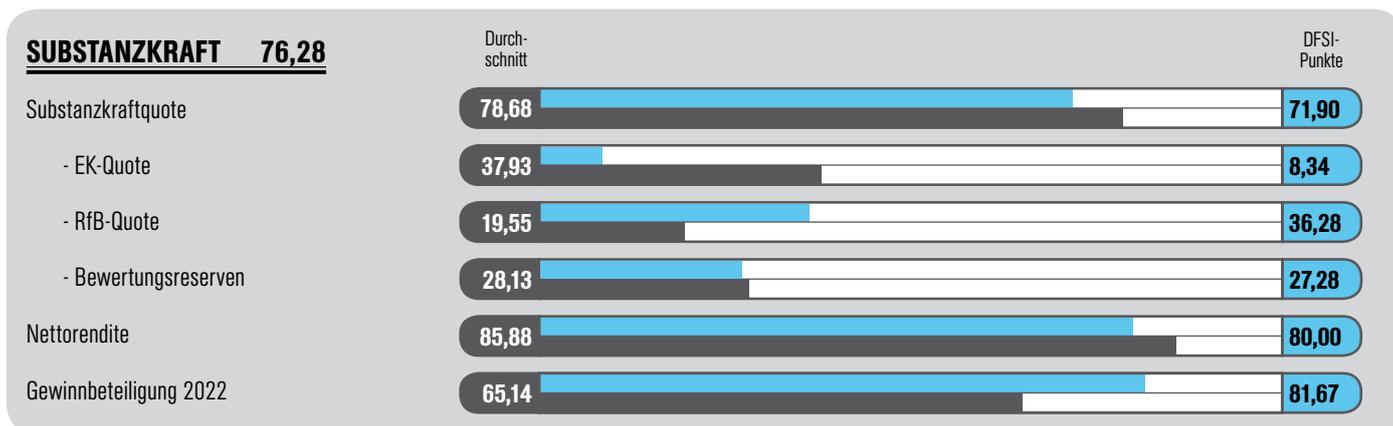
**Service:**  
81,38

### TARGO•VERSICHERUNG

Schutz und Vorsorge

**Anschrift:** ProACTIV-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 40721 Hilden  
**Tel.:** 02103 348820  
**Email:** info@targoversicherung.de  
**Homepage:** www.targoversicherung.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,12%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.851.738	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	603%
<b>Versicherungssumme:</b>	22.393.372.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	177%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	6.197.878.000 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFS I-Punkte

# MÜNCHENER VEREIN LEBENSVERSICHERUNG AG



**DFS RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**AA**

**Gut (2,0)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,18**

**Substanzkraft:**  
81,92

**Produktqualität:**  
52,58

**Service:**  
81,91

DFS RATINGS

**SUBSTANZKRAFT**

**AA+**

**Sehr Gut (1,5)**

LV Qualitätsrating 10/22

DFS RATINGS

**PRODUKT-QUALITÄT**

**A**

**Befriedigend (2,9)**

LV Qualitätsrating 10/22

DFS RATINGS

**SERVICE**

**AA+**

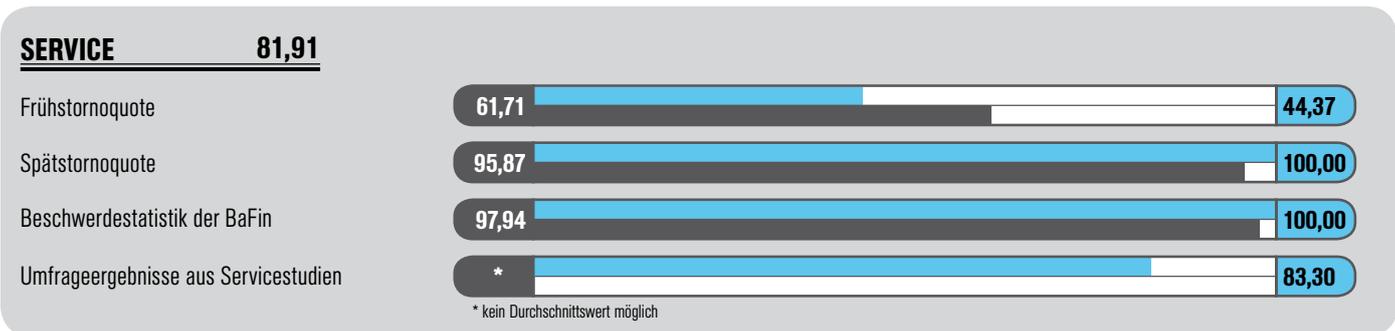
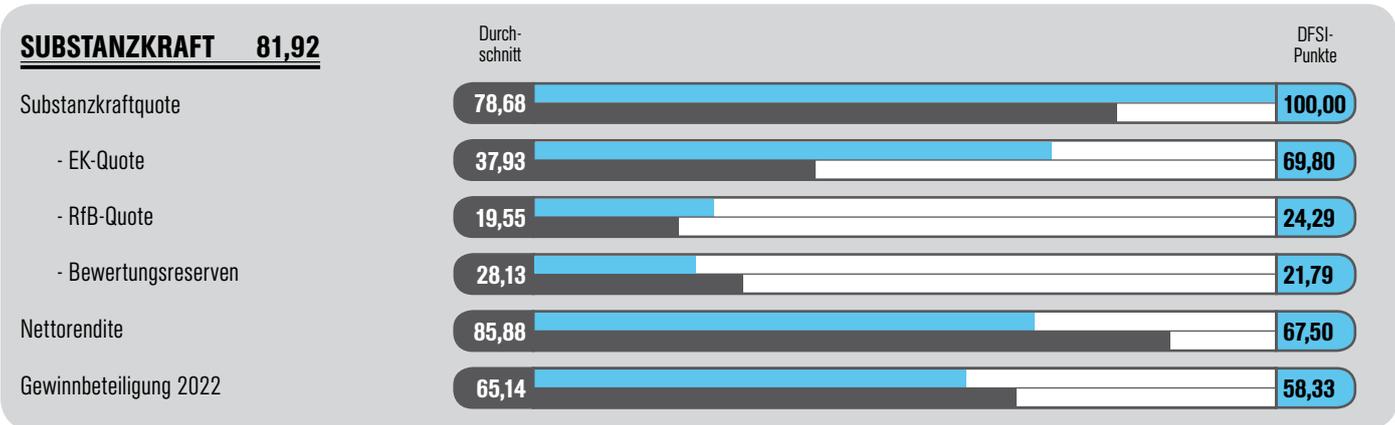
**Sehr Gut (1,5)**

LV Qualitätsrating 10/22



**Anschrift:** Pettenkoferstr. 19  
**PLZ/Stadt:** 80336 München  
**Tel.:** 089 51521000  
**Email:** info@muenchener-verein.de  
**Homepage:** www.muenchener-verein.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,17%
<b>Anzahl Verträge:</b>	127.509	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	356%
<b>Versicherungssumme:</b>	4.337.509.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	165%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	2.482.935.629 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

**BARMENIA LEBENSVERSICHERUNG A.G.**



**DFS I RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**A+**

**Gut (2,1)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,56**

**Substanzkraft:**  
66,34

**Produktqualität:**  
60,34

**Service:**  
89,45

**DFS I RATINGS**

**SUBSTANZKRAFT**

**A+**

**Gut (2,2)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

**PRODUKT-QUALITÄT**

**A+**

**Gut (2,5)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I RATINGS**

**SERVICE**

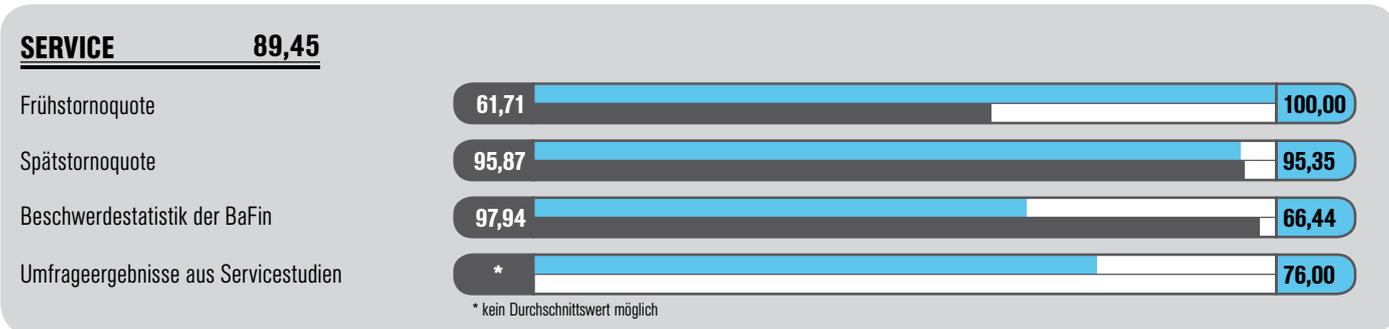
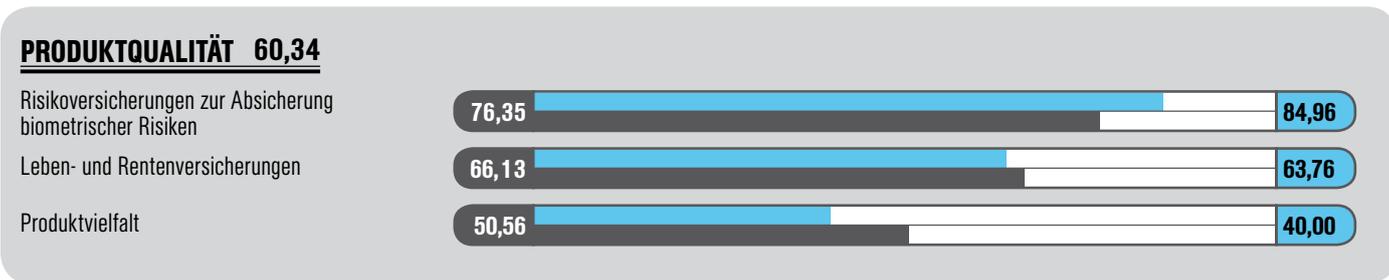
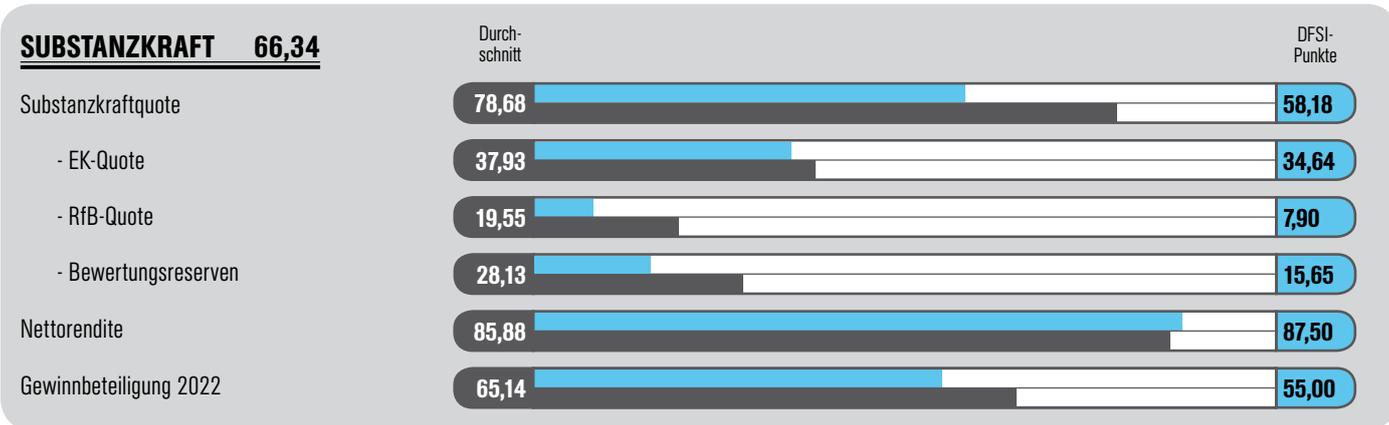
**AA+**

**Sehr Gut (1,1)**

LV Qualitätsrating 10/22

**Anschrift:** Barmenia-Allee 1  
**PLZ/Stadt:** 42119 Wuppertal  
**Tel.:** 0202 43800  
**Email:** info@barmenia.de  
**Homepage:** www.barmenia.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,30%
<b>Anzahl Verträge:</b>	269.476	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	376%
<b>Versicherungssumme:</b>	15.244.228.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	313%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	2.922.793.000 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

## R+V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**Anschrift:** Raiffeisenplatz 1  
**PLZ/Stadt:** 65189 Wiesbaden  
**Tel.:** 0611 5330  
**Email:** ruv@ruv.de  
**Homepage:** www.ruv.de

**DFS RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,2)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

DFS-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 67,10**

**Substanzkraft:** 59,74    **Produktqualität:** 64,55    **Service:** 86,94

**DFS RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**A**  
**Befriedigend (2,6)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

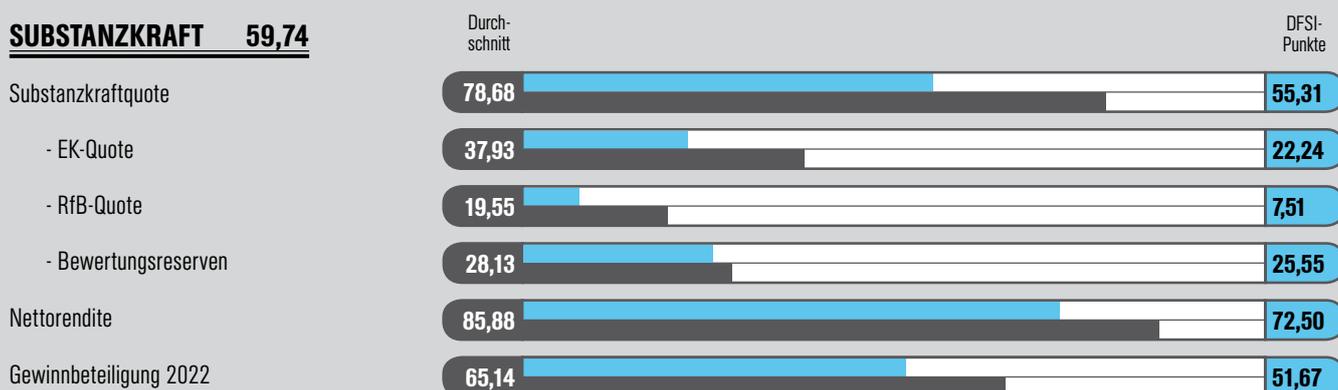
**DFS RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A+**  
**Gut (2,3)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

**DFS RATINGS**  
**SERVICE**  
**AA+**  
**Sehr Gut (1,2)**  
 LV Qualitätsrating 10/22

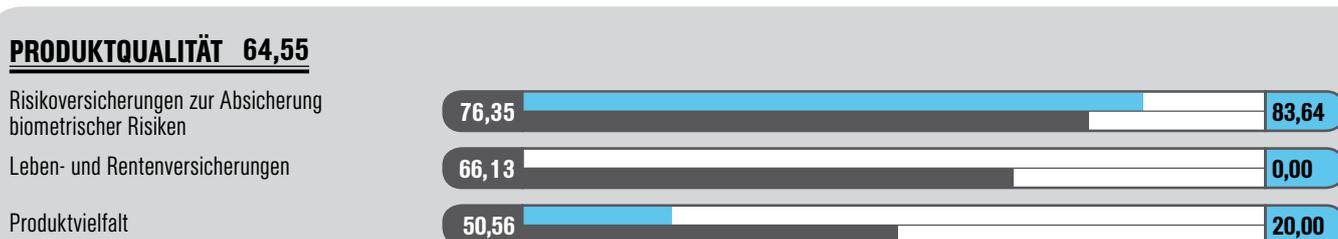
**Vertriebsart:** Serviceversicherer  
**Anzahl Verträge:** 5.502.992  
**Versicherungssumme:** 193.169.501.000 Euro  
**Kapitalanlagenbestand:** 79.385.566.000 Euro

**Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:** 8,27%  
**SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:** 100%  
**SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:** 315%

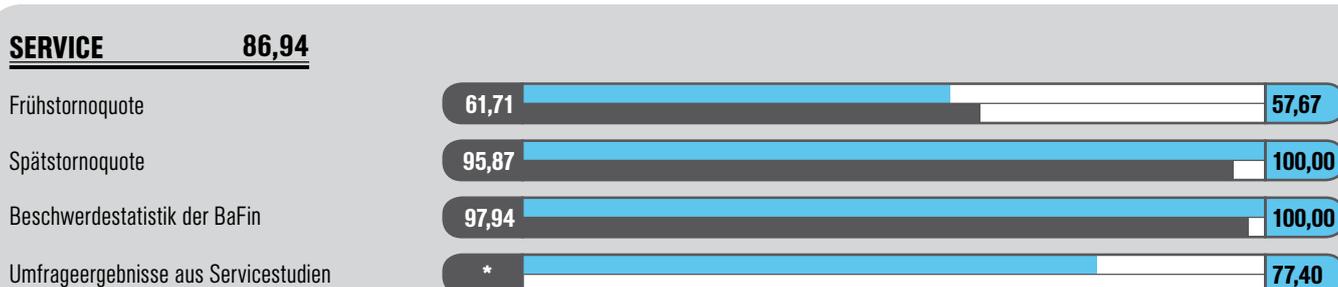
### SUBSTANZKRAFT 59,74



### PRODUKTQUALITÄT 64,55



### SERVICE 86,94



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt    ■ DFS-Punkte

## VPV LEBENSVERSICHERUNGS-AG



**DFS I RATINGS**

**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

**A+**

**Gut (2,4)**

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS I-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,76**

**Substanzkraft:**  
67,15

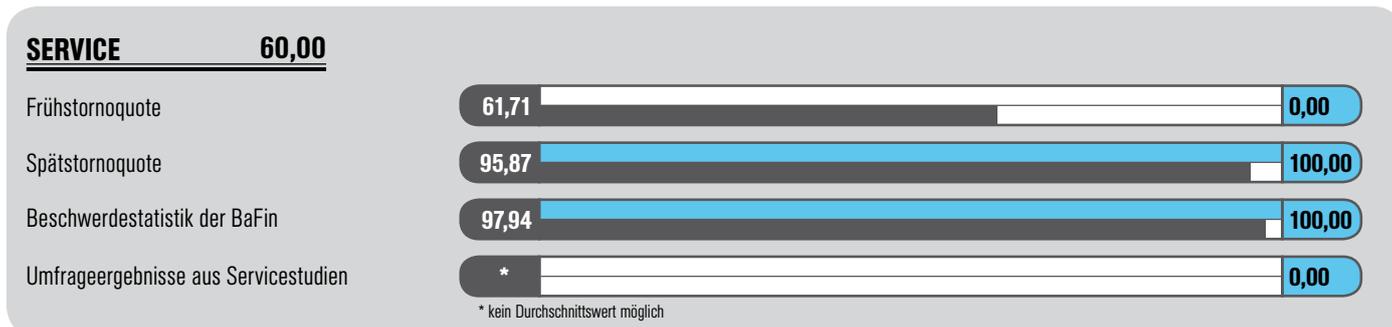
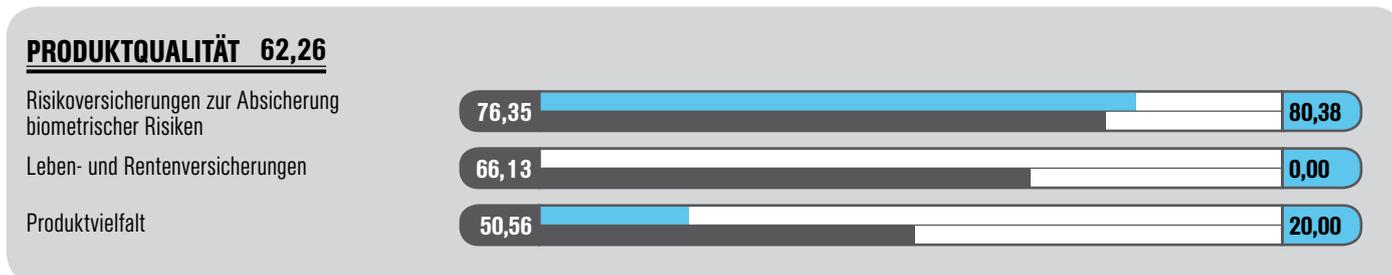
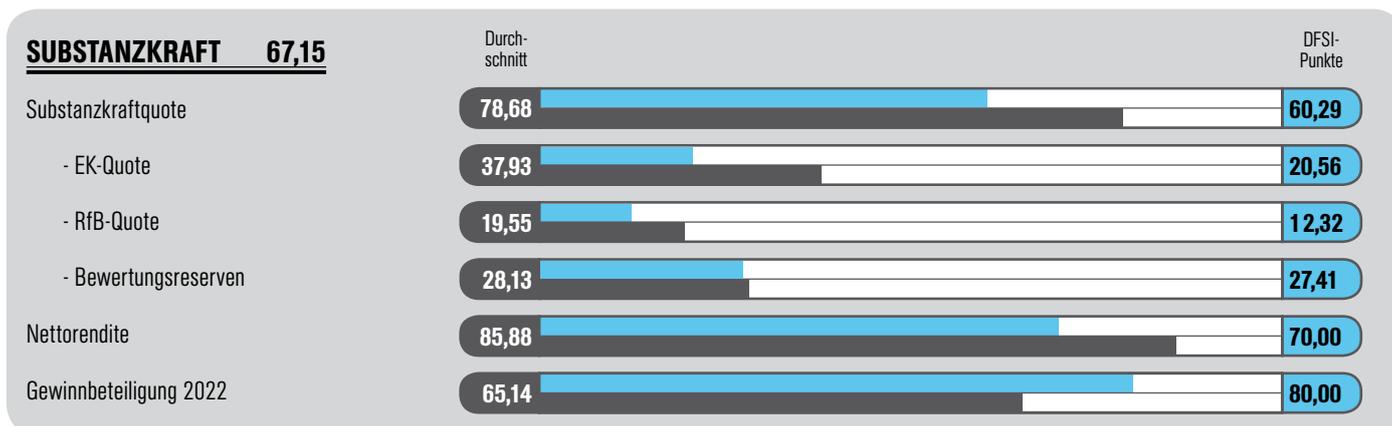
**Produktqualität:**  
62,26

**Service:**  
60,00



**Anschrift:** Mittlerer Pfad 19  
**PLZ/Stadt:** 70499 Stuttgart  
**Tel.:** 0711 13916000  
**Email:** info@vpv.de  
**Homepage:** www.vpv.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,42%
<b>Anzahl Verträge:</b>	592.596	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	736%
<b>Versicherungssumme:</b>	13.946.027.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	315%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	7.260.342.077 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFS I-Punkte

## DEBEKA LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN AUF GEGENSEITIGKEIT



**Anschrift:** Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18  
**PLZ/Stadt:** 56073 Koblenz  
**Tel.:** 0261 4984664  
**Email:** kundenservice@debeka.de  
**Homepage:** www.debeka.de

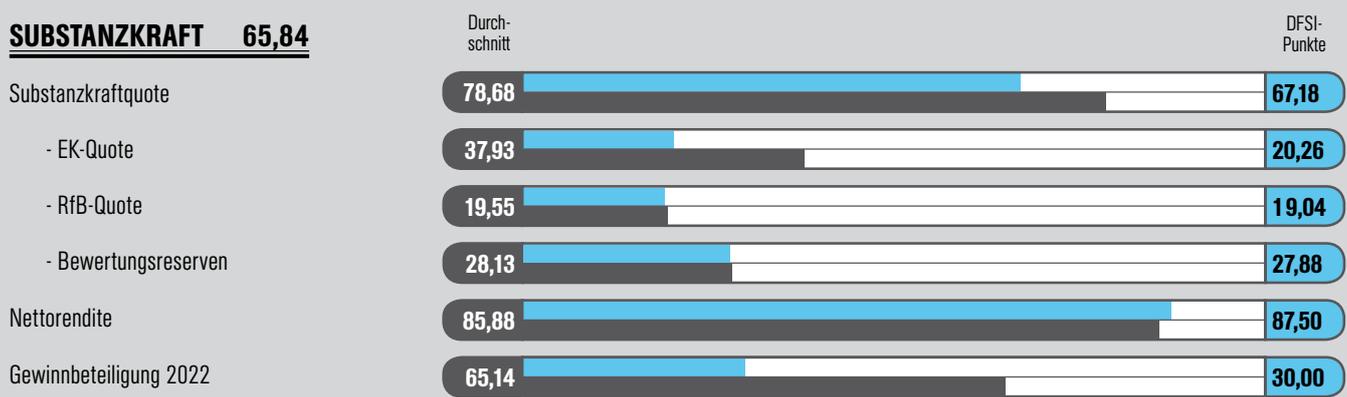
DFSİ-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 58,04**

**Substanzkraft:** 65,84    **Produktqualität:** 47,45    **Service:** 63,62

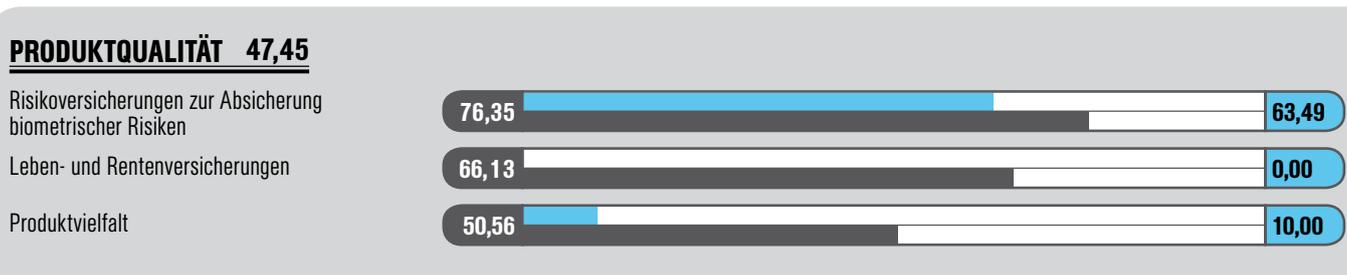


<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	4,03%
<b>Anzahl Verträge:</b>	3.190.195	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	506%
<b>Versicherungssumme:</b>	95.808.755.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	107%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	55.251.710.210 Euro		

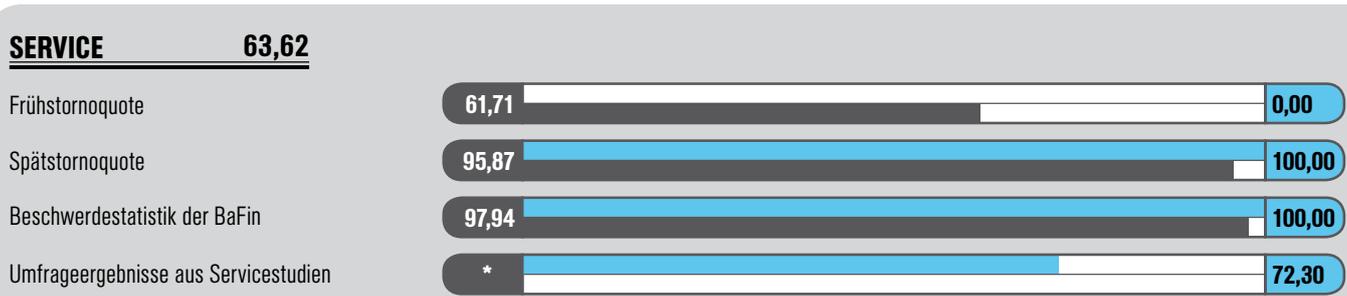
### SUBSTANZKRAFT 65,84



### PRODUKTQUALITÄT 47,45



### SERVICE 63,62



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt    ■ DFSİ-Punkte

**DEVK DEUTSCHE EISENBAHN VERSICHERUNG LEBENSVERSICHERUNGSVEREIN A.G.**



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

A

Befriedigend (2,9)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 53,06**

**Substanzkraft:**  
39,73

**Produktqualität:**  
54,61

**Service:**  
76,62



**SUBSTANZKRAFT**

BBB

Ausreichend (3,6)

LV Qualitätsrating 10/22



**PRODUKT-QUALITÄT**

A

Befriedigend (2,8)

LV Qualitätsrating 10/22



**SERVICE**

AA

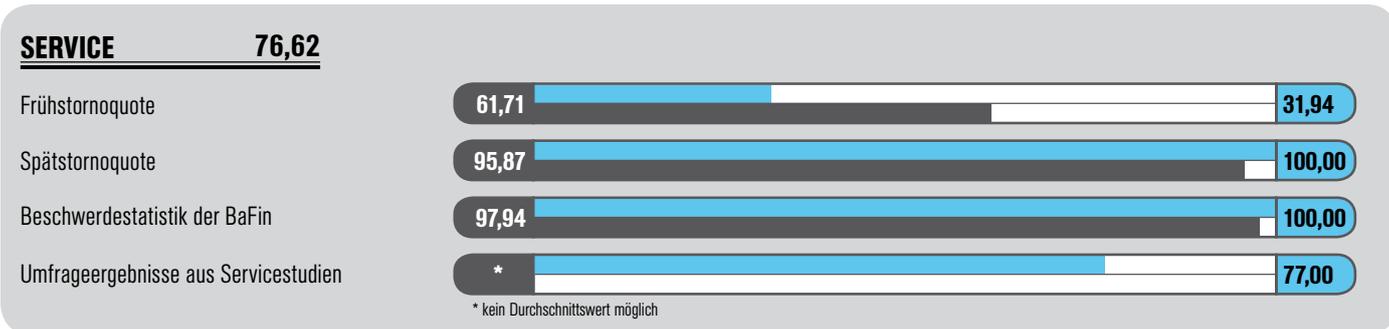
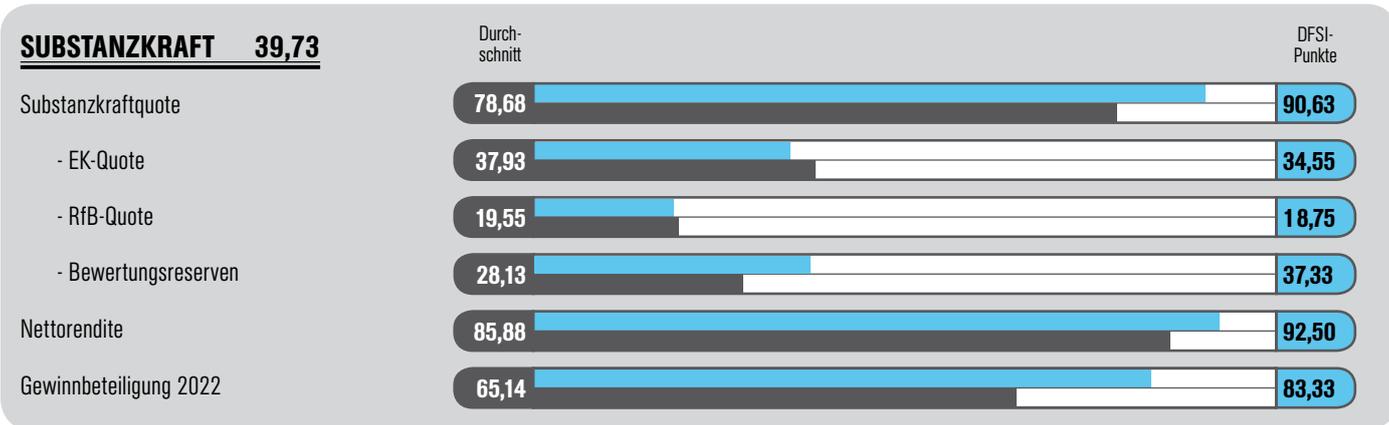
Gut (1,7)

LV Qualitätsrating 10/22

# DEVK

**Anschrift:** Riehler Str. 190  
**PLZ/Stadt:** 50735 Köln  
**Tel.:** 0800 4757757  
**Email:** info@devk.de  
**Homepage:** www.devk.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,34%
<b>Anzahl Verträge:</b>	471.088	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	347%
<b>Versicherungssumme:</b>	9.914.930.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	80%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	5.860.841.957 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFSI-Punkte

## DEVK ALLGEMEINE LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT

# DEVK

**DFS RATINGS**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT**  
**BBB+**  
 Befriedigend (3,2)  
 LV Qualitätsrating 10/22

DFSI-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 47,40**

Substanzkraft: 31,97    Produktqualität: 54,61    Service: 63,85

**DFS RATINGS**  
**SUBSTANZKRAFT**  
**BBB**  
 Ausreichend (4,0)  
 LV Qualitätsrating 10/22

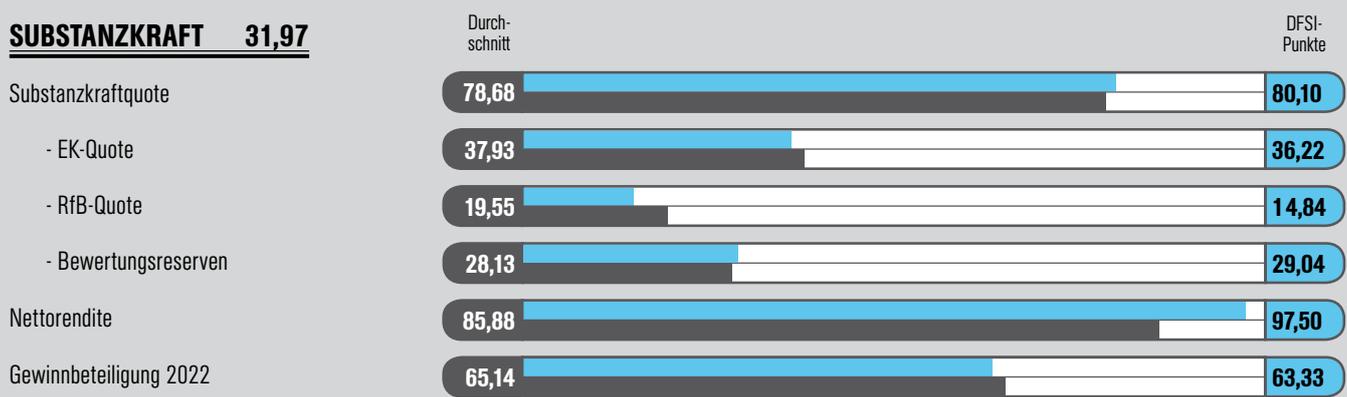
**DFS RATINGS**  
**PRODUKTQUALITÄT**  
**A**  
 Befriedigend (2,8)  
 LV Qualitätsrating 10/22

**DFS RATINGS**  
**SERVICE**  
**A+**  
 Gut (2,4)  
 LV Qualitätsrating 10/22

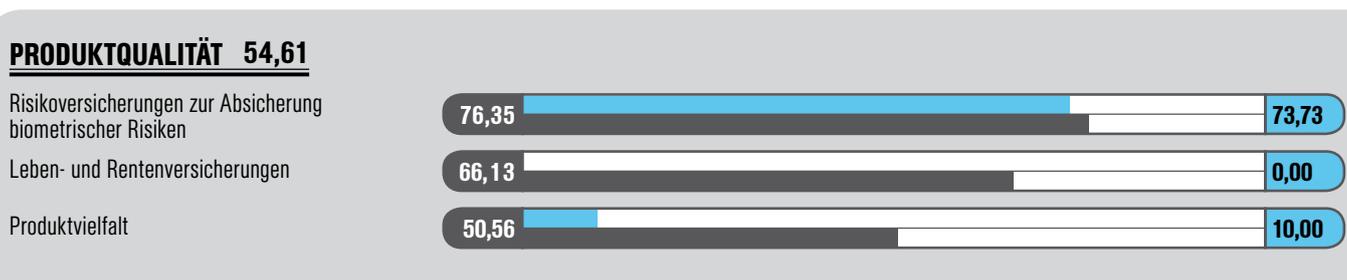
**Anschrift:** Riehler Str. 190  
**PLZ/Stadt:** 50735 Köln  
**Tel.:** 0800 4757757  
**Email:** info@devk.de  
**Homepage:** www.devk.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,48%
<b>Anzahl Verträge:</b>	714.483	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	300%
<b>Versicherungssumme:</b>	29.116.846.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	98%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	6.212.600.151 Euro		

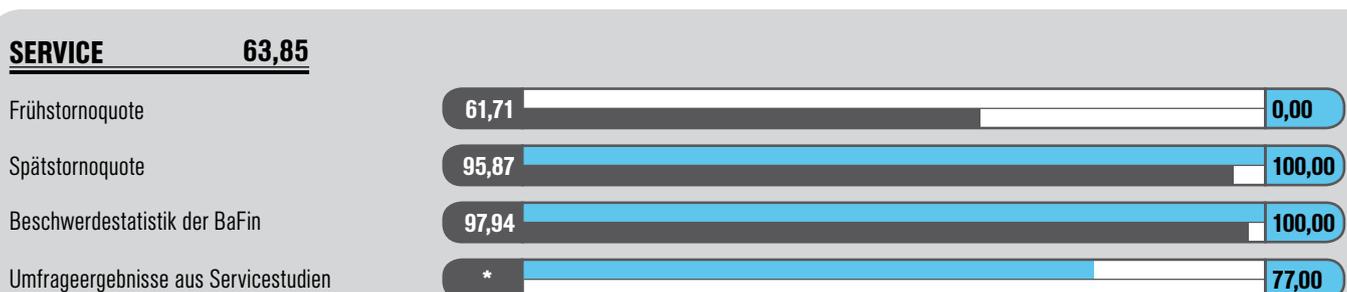
### SUBSTANZKRAFT 31,97



### PRODUKTQUALITÄT 54,61



### SERVICE 63,85



\* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt    ■ DFSI-Punkte

# Ergebnisübersicht Qualitätsrating

# Direktversicherer

Unternehmen	Unternehmensqualität		Substanzkraft		Produktqualität		Service	
	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note	DFSI Rating	DFSI Note
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Exzellent (0,5)
Hannoversche Lebensversicherung AG	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Exzellent (0,5)
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	A+	Gut (2,4)	A	Befriedigend (2,9)	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,5)

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter [www.dfsi-ratings.de](http://www.dfsi-ratings.de)

## EUROPA LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

AA+

Sehr Gut (1,1)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 88,10**

**Substanzkraft:**  
85,50

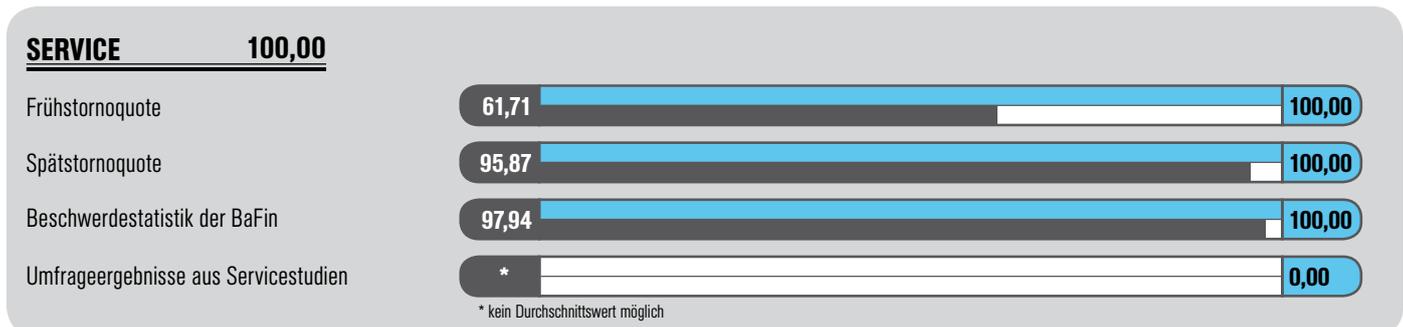
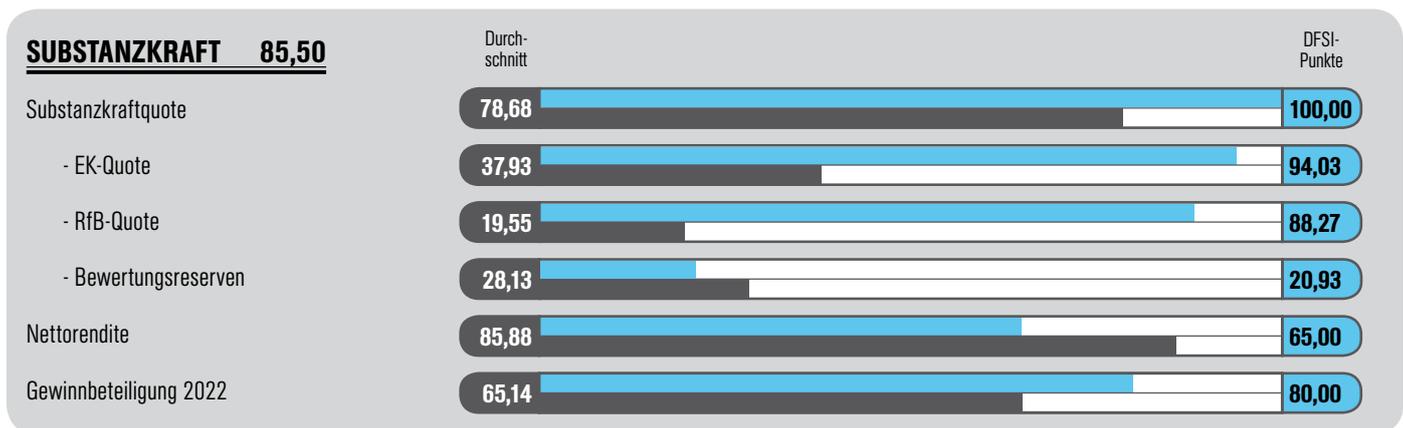
**Produktqualität:**  
84,76

**Service:**  
100,00



**Anschrift:** Piusstr. 137  
**PLZ/Stadt:** 50931 Köln  
**Tel.:** 0221 5737200  
**Email:** info@europa.de  
**Homepage:** www.europa.de

<b>Vertriebsart:</b>	Direktversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	0,40%
<b>Anzahl Verträge:</b>	557.617	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	786%
<b>Versicherungssumme:</b>	77.505.083.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	786%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	3.096.903.245 Euro		



■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

## HANNOVERSCHE LEBENSVERSICHERUNG AG



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

AA+

Sehr Gut (1,2)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 87,21**

**Substanzkraft:**  
86,75

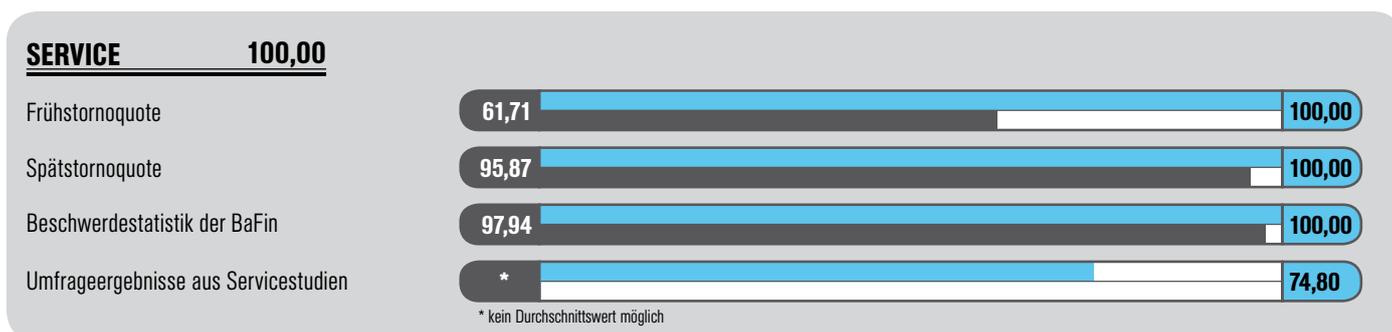
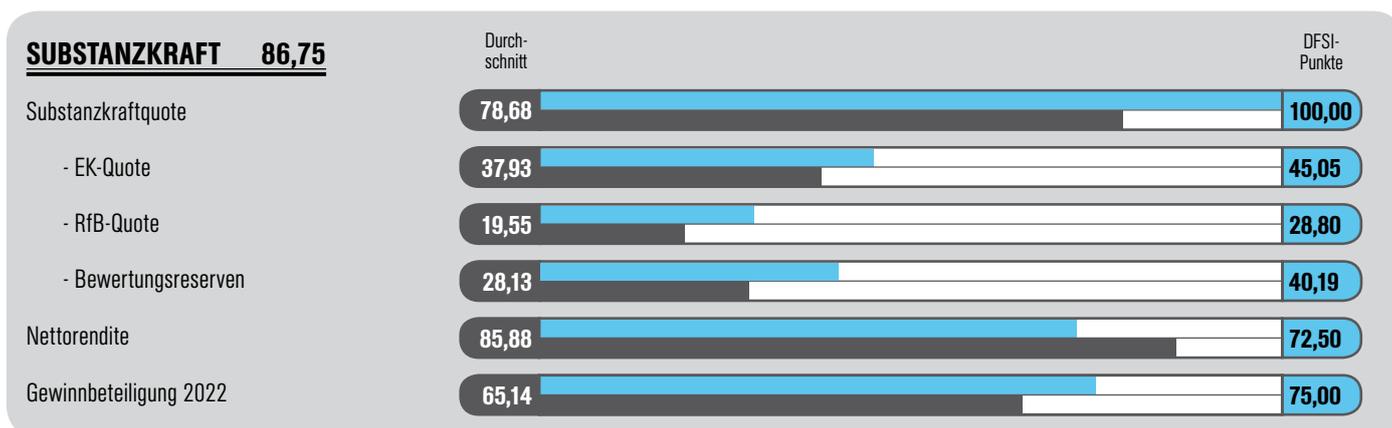
**Produktqualität:**  
81,28

**Service:**  
100,00



**Anschrift:** VHV-Platz 1  
**PLZ/Stadt:** 30177 Hannover  
**Tel.:** 0511 95650  
**Email:** kontakt@hannoversche-leben.de  
**Homepage:** www.hannoversche.de

<b>Vertriebsart:</b>	Direktversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	1,08%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.095.779	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	551%
<b>Versicherungssumme:</b>	126.245.231.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	551%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	10.646.081.670 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFSI-Punkte

# COSMOS LEBENSVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

## A+

Gut (2,4)

LV Qualitätsrating 10/22

**DFS-Punkte**  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 62,27**

Substanzkraft: 52,90	Produktqualität: 71,94	Service: 61,66
-------------------------	---------------------------	-------------------



**SUBSTANZKRAFT**

### A

Befriedigend (2,9)

LV Qualitätsrating 10/22



**PRODUKT-QUALITÄT**

### AA

Gut (2,0)

LV Qualitätsrating 10/22



**SERVICE**

### A+

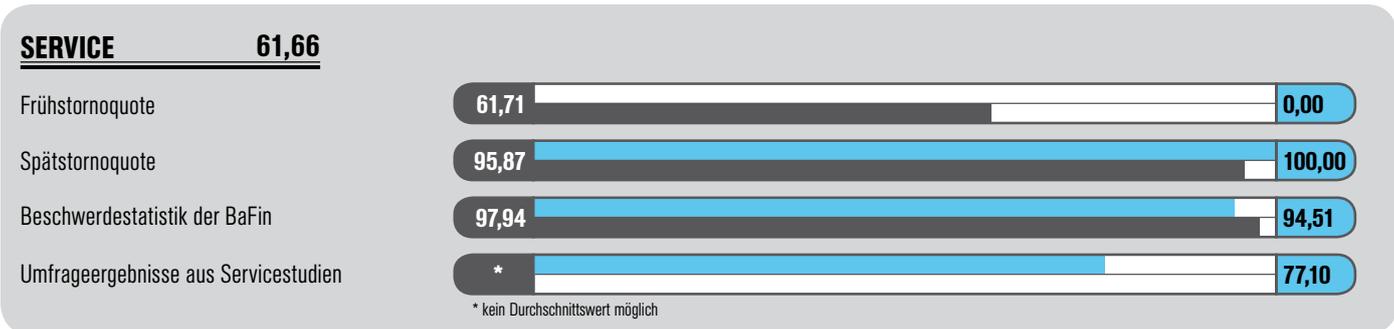
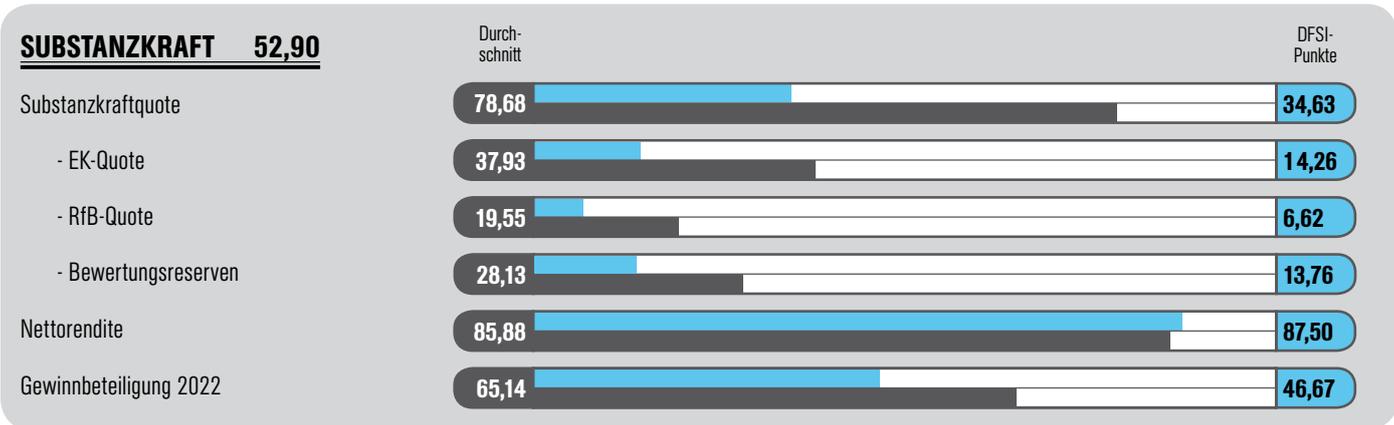
Gut (2,5)

LV Qualitätsrating 10/22

## CosmosDirekt.

**Anschrift:** Halbergstr. 50-60  
**PLZ/Stadt:** 66121 Saarbrücken  
**Tel.:** 0681 9666666  
**Email:** info@cosmosdirekt.de  
**Homepage:** www.cosmosdirekt.de

<b>Vertriebsart:</b>	Direktversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	2,24%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.255.343	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	187%
<b>Versicherungssumme:</b>	103.231.260.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	105%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	16.784.047.000 Euro		



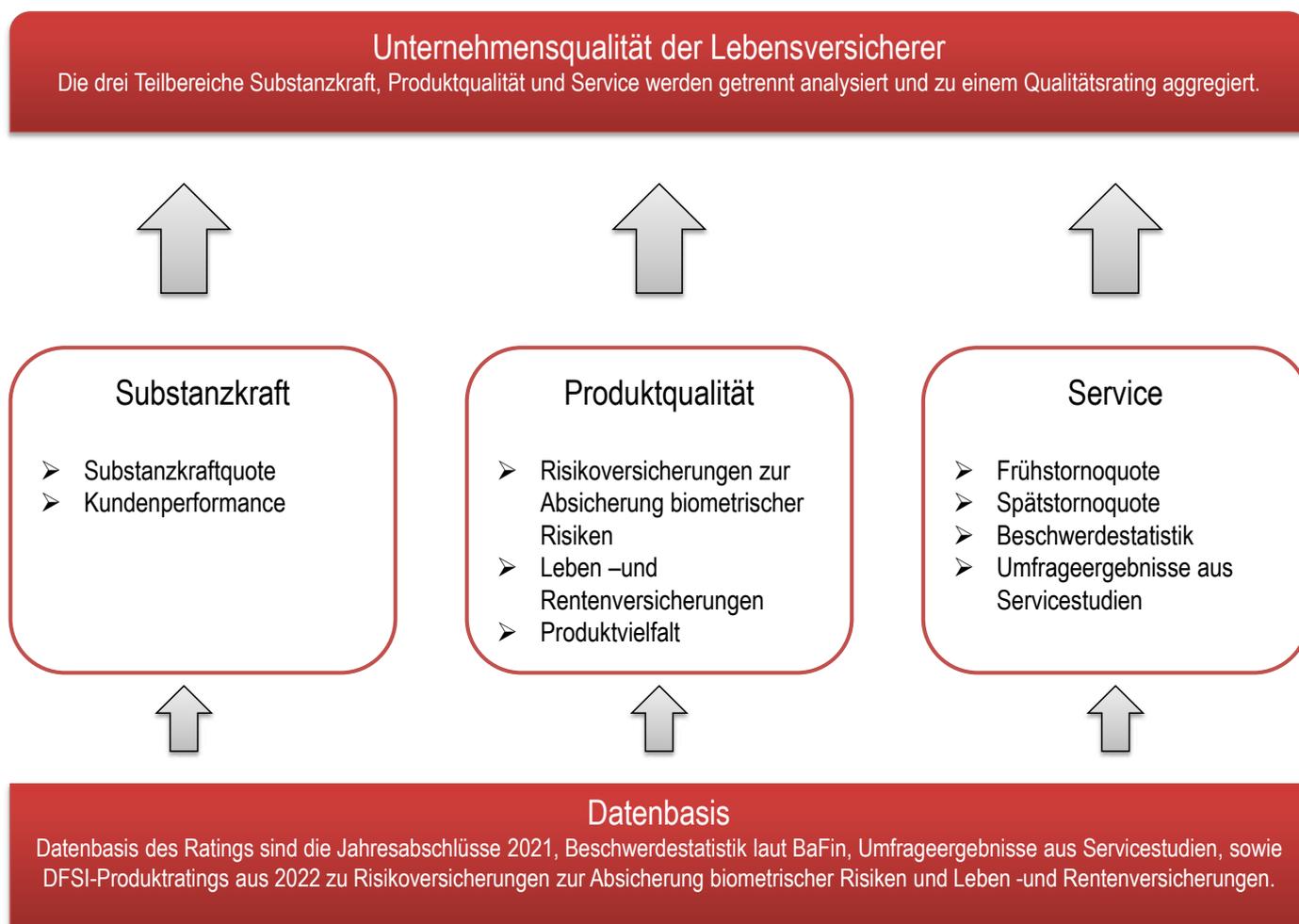
■ Durchschnitt   ■ DFS-Punkte

# DFSI – Ratingverfahren: So haben wir bewertet

## Qualitätsrating

In der aktuellen Studie zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert.

Die Gewichtung liegt bei 40% Substanzkraft, 40% Produktqualität und 20% Service.

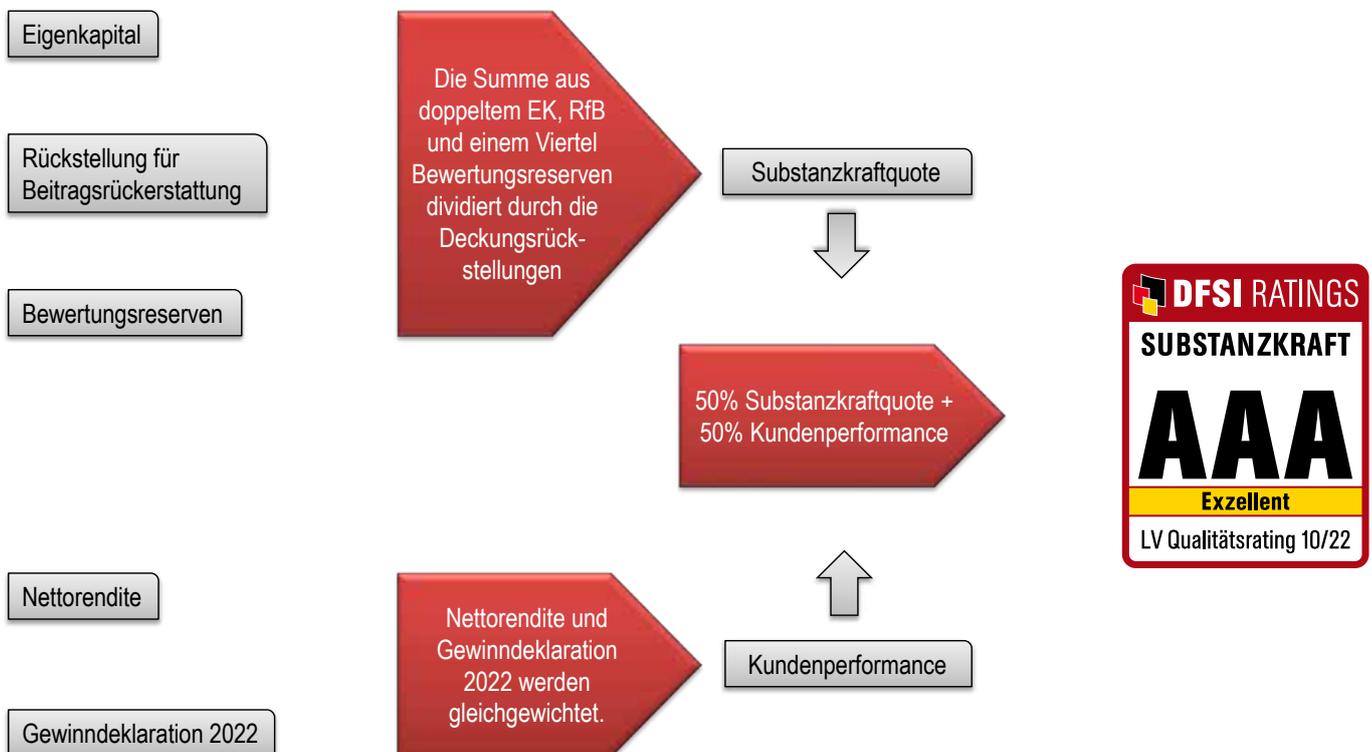


## Substanzkraft

Die Substanzkraftquote, Netto-Rendite und Gewinndeklaration 2022 sind wichtige Indikatoren für die aktuelle und zukünftige Leistungsfähigkeit eines Lebensversicherers. Sie bilden zusammen die Substanzkraft.

In der Bewertung wurde die Substanzkraftquote mit 50%, die Netto-Rendite mit 30% und die Gewinndeklaration 2022 mit 20% gewichtet.

### Berechnungsmodell – „SUBSTANZKRAFT“



Für die **Substanzkraftquote** addiert man zum doppelten Eigenkapital, die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattung (freie RfB) sowie ein Drittel der Bewertungsreserven und teilt diese Summe durch die Deckungsrückstellung (eingezahlte und verzinsten Kundengelder).

**Netto-Rendite** und **Gewinnbeteiligung** werden entsprechend gewichtet und ergeben zusammen mit der DFSİ Punktzahl der Substanzkraftquote die DFSİ Gesamtpunktzahl für den Bereich Substanzkraft.

Im letzten Schritt wurden die gemeldeten **SCR-Quoten** rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt. Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

17,50% Substanzkraftquote	= 100 DFSİ Punkte
4,00% Nettorendite	= 100 DFSİ Punkte
3,00% Gewinndeklaration für das Jahr 2022	= 100 DFSİ Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

## Produktqualität

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktqualität und aus der Produktvielfalt. Dabei wird der Bereich Produktqualität mit 70%, der Bereich Produktvielfalt mit 30% gewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.

### Berechnungsmodell – „PRODUKTQUALITÄT“



#### Produktqualität:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken (BU, Risikoleben, Erwerbsunfähigkeit sowie Grundfähigkeitsversicherung) und Leben –und Rentenversicherungen (BaV, Riester, Rürup und Privatrente, Sofortrent sowie Aufschubrente).

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte  
 Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

#### Produktvielfalt:

Hier wird das reine Angebot von Produkten der einzelnen Versicherungsunternehmen bewertet. An wie vielen Tests hat das jeweilige Versicherungsunternehmen teilgenommen.

10 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

## Service

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Frühstornoquote, Spätstornoquote und Beschwerdestatistik laut BaFin zusammen. Die 3 Servicebereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Service aggregiert. Zusätzlich können die Versicherungsunternehmen Sonderpunkte für Umfrageergebnisse aus Servicestudien bekommen.

### Berechnungsmodell – „SERVICE“



#### Frühstornoquote:

Die Frühstornoquote gibt Rückschluss auf die Qualität der Beratung, der Tarife und der Vertriebswege in den ersten Monaten. Hierfür wird der Durchschnitt aus den letzten 5 Jahren gebildet.

5% = 100 DFSI Punkte  
15% = 0 DFSI Punkte

#### Spätstornoquote:

Um die Spätstornoquote zu berechnen wird die Durchschnittsquote der letzten 5 Jahre bewertet. Die Spätstornoquote lässt Rückschlüsse auf die Qualität der Betreuung während der Vertragslaufzeit zu.

5% = 100 DFSI Punkte  
15% = 0 DFSI Punkte

#### Beschwerdestatistik:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 1,5 = 100 DFSI Punkte  
Beschwerdequote 8,0 = 0 DFSI Punkte

#### Umfrageergebnisse aus Servicestudien:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 5 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

# Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

## DFSI LEBENSVERSICHERUNG AG



**UNTERNEHMENS-QUALITÄT**

AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/22

**DFSI-Punkte**

**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00**

**Substanzkraft:**  
100,00



**Produktqualität:**  
100,00



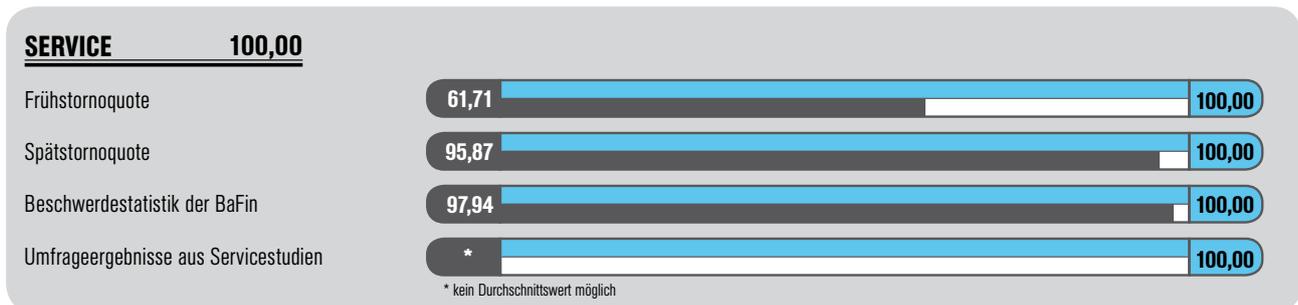
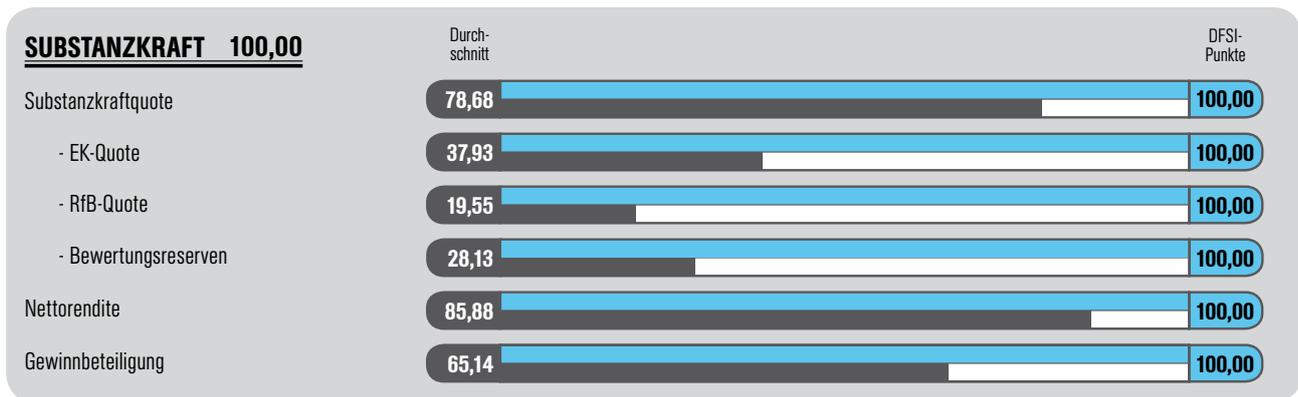
**Service:**  
100,00





**Anschrift:** Muster Str. 1  
**PLZ/Stadt:** 50000 Musterstadt  
**Tel.:** 0800 1 23 45 67 89  
**Email:** service@musterkasse.de  
**Homepage:** www.dfsi-musterkasse.de

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	50,01%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.000.000	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	999%
<b>Versicherungssumme:</b>	1.000.000.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	998%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	100.000.000 Euro		



■ Durchschnitt   ■ DFSI-Punkte

## DFS I LEBENSVERSICHERUNG AG

2

1



DFS I-Punkte  
**UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00**

Substanzkraft:  
100,00

Produktqualität:  
100,00

Service:  
100,00



**DFS I - Versicherung**  
Wir machen Versicherung richtig

**Anschrift:** Muster Str. 1  
**PLZ/Stadt:** 50000 Musterstadt  
**Tel.:** 0800 1 23 45 67 89  
**Email:** service@musterkasse.de  
**Homepage:** www.dfsi-musterkasse.de

3

<b>Vertriebsart:</b>	Serviceversicherer	<b>Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:</b>	50,01%
<b>Anzahl Verträge:</b>	1.000.000	<b>SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:</b>	999%
<b>Versicherungssumme:</b>	1.000.000.000 Euro	<b>SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:</b>	998%
<b>Kapitalanlagenbestand:</b>	100.000.000 Euro		

1 Logo Versicherungsunternehmen

2 Name Versicherungsunternehmen

3 Anschrift Versicherungsunternehmen

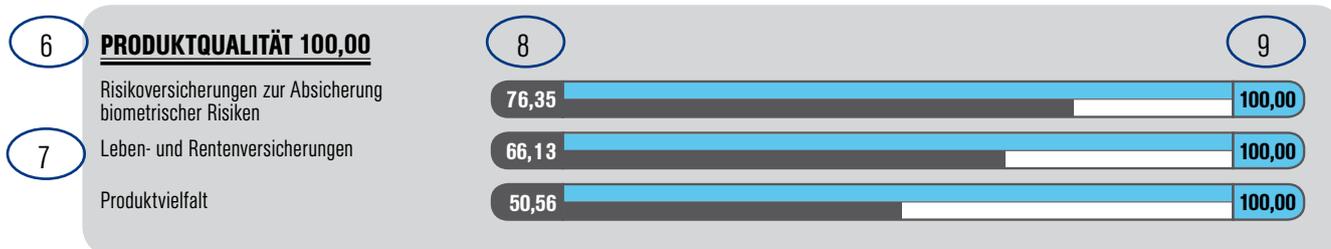
4 Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

5 Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätsratings in X von 100,00 DFS I-Punkten

## Noten – Skala

DFS I Note		DFS I Rating	DFS I Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



- 6 Name des Teilbereichs. Die bewerteten Teilbereiche sind: Substanzkraft, Produktqualität und Service. Hinter den Teilbereichsnamen stehen jeweils die X von 100,00 erreichten DFSI-Punkte für den jeweiligen Bereich.
- 7 Bewertungskategorien unterhalb der Teilbereiche.
- 8 Marktdurchschnittswert für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten, sowie als Balkendiagramm in Grau.
- 9 Wert des Versicherungsunternehmens für die jeweilige Bewertungskategorie in X von 100,00 DFSI-Punkten sowie als Balkendiagramm in Blau.



Quelle: © peshkova - Fotolia.com

## Impressum

**Herausgeber/ Verlag:**  
 RedaktionMedien Verlag  
 Astrid Klee  
 Schwaighofstraße 19 A  
 83684 Tegernsee  
 Tel: +49 (0)8022 50 70 436  
 klee@redaktionmedien-verlag.de  
 www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261  
 UStr.-IdNr.: DE 292943593

**Geschäftsführung:**  
 Astrid Klee

**Chefredaktion:**  
 Friedrich A. Wanschka  
 info@wmd-brokerchannel.de  
 www.wmd-brokerchannel.de

**Technische Umsetzung / Produktion:**  
 RedaktionMedien Verlag  
 Astrid Klee  
 Schwaighofstraße 19 A  
 83684 Tegernsee  
 Tel: +49 (0)8022 50 70 436  
 klee@redaktionmedien-verlag.de  
 www.redaktionmedien-verlag.de

Steuernummer: 139 / 236 / 60261  
 UStr.-IdNr.: DE 292943593

Titelmotiv: © Song\_about\_summer - AdobeStock.com

Der Verleger übernimmt keine Haftung für unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verleger das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Dieses Recht bezieht sich insbesondere auch auf das Recht, das Werk zu gewerblichen Zwecken per Kopie zu vervielfältigen und/oder in elektronische oder andere Datenbanken aufzunehmen. Alle veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Verlegers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig. Aufsätze und Berichte geben die Meinung des Verfassers wieder. Für den Inhalt ist der Verlag nicht verantwortlich.



Vielfach mit **Bestnoten** ausgezeichnet

[www.wwk.de/basisrente](http://www.wwk.de/basisrente)



STEUERVORTEIL

ZUVERLÄSSIG

CHANCENREICH

FLEXIBEL

WWK BasisRente *invest* 2.0

# BUSINESS IM BLICK. UND IHRE ALTERSVORSORGE?

- 100 Top-Fonds plus moderne Themenbaskets
- Nachhaltige Anlagemöglichkeiten
- Hoher garantierter Rentenfaktor auf das Gesamtguthaben
- Rentenphase Invest mit freier Fondsauswahl auch in der Rentenphase

WWK VERSICHERUNGEN Vertriebsberatung: +49 89 5114-2000 oder [info@wwk.de](mailto:info@wwk.de)



# WWK

Eine starke Gemeinschaft

Basisinformationsblätter und weitere Informationen nach der PRIIP-Verordnung finden Sie im Internet unter [www.wwk.de/BIB](http://www.wwk.de/BIB).